

Adaptations de l'offre de prestations de la Poste pour les clients commerciaux au 1^{er} avril 2011 (avec facturation)

La Poste Suisse
Viktoriastrasse 21
3030 Berne

www.poste.ch

Service à la clientèle Suisse: 0848 888 888
Service à la clientèle Dédouanement postal: 0848 639 639

Liste complète de toutes les adaptations prévues.

LA POSTE 

LA POSTE 

Table des matières

Lettres	2
Courrier A Plus	2
Acte de poursuite (AP)	2
Acte judiciaire (AJ)	3
– Swiss-Express «Lune»	3
Remboursement (N) / Remboursement sans titre (BLN) pour les envois de la poste aux lettres	4
Marketing direct	5
Envois en nombre du courrier B	5
– Envois restants	5
– Suppléments de poids	6
Direct Response Card	6
Coursier, exprès, colis	7
Coursier Suisse «Eclair» et Encombrant «Eclair»	7
Swiss-Express «Lune» et Encombrant «Lune»	8
Encombrant Priority, Encombrant Economy	8
Remboursement / remboursement sans titre pour colis	9
Traitement manuel de colis	9
Autres prestations	10
Renvois de lettres du service intérieur	10
Dédouanement postal à l'importation	10

Lettres

Courrier A Plus

Courrier A Plus vous permet non seulement d'expédier vos envois en courrier A, mais aussi de suivre et de contrôler en ligne tout le déroulement du processus d'expédition (suivi électronique des envois Track & Trace).

	Prix jusqu'ici	Nouveau prix	
	Courrier A Plus standard	Courrier A Plus réduit	Courrier A Plus
Supplément	2.00	1.30	1.40
Responsabilité	150.00	50.00	100.00
Contrat	oui	oui	supprimé

Prix en CHF (TVA comprise)



Grâce à la nouvelle caractérisation sur l'étiquette code à barres (A+), le produit est plus facilement reconnaissable.

Acte de poursuite (AP)

Pour l'envoi d'actes de poursuite, les offices des poursuites disposent désormais uniquement de la variante Courrier A avec suivi des envois (Track & Trace). L'utilisation du code à barres sera facultative jusqu'au 31.12.2012. Nous recommandons toutefois de recourir dès que possible à la possibilité du suivi des envois.

Une remise en main propre est également possible, dans la mesure où l'envoi est expédié avec un code à barres. Le supplément se monte à six francs. Les prix de la distribution spéciale avec Coursier Suisse demeurent inchangés.

	Mode de distribution	Prix jusqu'ici	Nouveau prix
Acte de poursuite (AP)	Courrier A	5.00	supprimé
Acte de poursuite (AP) avec «Track & Trace»	Lettre avec justificatif de distribution	–	8.00*
Acte de poursuite (AP) avec «Recommandé (R)»	Recommandé (R)	10.00	supprimé
«Remise en main propre (RMP)» (supplément)		6.00	6.00
Blocage du courrier par les offices des faillites		50.00	50.00

Prix TVA comprise

* Le renvoi du double est compris dans le prix.

Acte judiciaire (AJ)

Depuis le 1er avril 2010, la Poste propose deux possibilités pour l'envoi d'actes judiciaires: l'Acte judiciaire Online et l'Acte judiciaire (nouveau). Avec les deux variantes, les clients profitent en outre d'une distribution plus rapide.

Swiss-Express «Lune»

Grâce à cette prestation, vous pouvez déposer les jours de la semaine les actes judiciaires (Online ou (nouveau)) jusqu'à la fermeture des guichets et la Poste les distribue en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein (sans la vallée de Samnaun) le jour suivant jusqu'à 9h00 (du lundi au samedi).



L'offre d'introduction à conditions avantageuses pour l'Acte judiciaire Online s'est terminée le 31 décembre 2010. Depuis, la distribution des Actes judiciaires et des Actes judiciaires Online coûtent la même chose. Le tableau ci-après indique les prix à partir du 1er avril 2011:

Acte judiciaire (nouveau) (AJ) (depuis le 1.4.10) Acte judiciaire Online (AJ Online)	Prix jusqu'ici	Nouveau prix
Jusqu'à B4, jusqu'à 20 mm d'épaisseur, jusqu'à 500 g	10.00	10.00
Jusqu'à B4, jusqu'à 20 mm d'épaisseur, de 501 à 1000 g	12.00	12.00
Jusqu'à B5, jusqu'à 50 mm d'épaisseur, jusqu'à 250 g	12.00	12.00
Supplément Swiss-Express «Lune»	–	10.00
Supplément pour remise en main propre	6.00	6.00

Prix en CHF (TVA comprise)

Les anciens actes judiciaires jaunes pourront encore être envoyés jusqu'au 31.12.2011. Jusqu'à cette date, ils pourront toujours être déposés comme lettre Swiss-Express Lune.

Remboursement (N) / Remboursement sans titre (BLN) pour les envois de la poste aux lettres

Avec le service «Remboursement sans titre», la Poste propose au prix actuel (CHF 15.00) une alternative au produit Remboursement avec titre.

Remboursement sans titre (BLN)	Prix jusqu'ici	Nouveau prix
Supplément (liaison avec DataTransfer)	Pas proposé	15.00

Prix en CHF (TVA comprise)

Remboursement (avec titre) (N)	Prix jusqu'ici	Nouveau prix
Supplément	15.00	18.00
Comme prestation complémentaire pour – envois en nombre du courrier B – InfoCard – OnTimeMail	existant	supprimé

Prix en CHF (TVA comprise)

La variante Remboursement sans titre est introduite en combinaison avec une liaison électronique (Data Transfer, Webservice code à barres et WebStamp). Grâce à cette offre, la collaboration des clients avec la Poste est considérablement simplifiée. Cela vaut d'une part pour le niveau de gestion (le handling fastidieux des titres n'est plus nécessaire) et, d'autre part, la sécurité des processus (désormais, les erreurs de traitement sont reconnues automatiquement). Par ailleurs, le virement du montant du remboursement à l'expéditeur a lieu automatiquement, et donc nettement plus rapidement.

Marketing direct

Envois en nombre du courrier B

Désormais, le produit **InfoCard** est intégré dans la catégorie «envois en nombre du courrier B».

	Prix (Les prix de base par envoi demeurent inchangés)
Echelons de format	
Carte postale (jusqu'ici InfoCard) jusqu'à 20 g au max.	0.47
Lettre standard jusqu'à 100 g	0.53
Midilette de 101 à 250 g	0.78
Grande lettre jusqu'à 100 g	0.95
Grande lettre de 101 jusqu'à 500 g	1.08
Grande lettre de 501 jusqu'à 1000 g	1.45

Prix en CHF (TVA comprise)

La dernière adaptation de l'offre a eu lieu le 1er juillet 2009 avec l'assujettissement intégral à la TVA. Pour les envois en nombre de moins de 100 g, cela s'est traduit par une baisse de 7,1% des prix bruts pour les clients ayant droit à la déduction de l'impôt préalable.

Envois restants

Pour les envois en nombre, la quantité minimale est en principe de 500 envois. Dans les cas où, **jusqu'ici**, cette quantité minimale n'était pas réalisée, vous pouviez régler la différence au moyen d'«**envois restants**». Dans la pratique, la quantité minimale de 500 envois était facturée, même si seulement 495 envois étaient délivrés.

Il sera toujours possible de déposer moins de 500 envois. Toutefois le prix plein sera facturé pour les envois manquants, y compris la surcharge de poids.

	Prix jusqu'ici	Nouveau prix
Envois restants	existants	supprimés

Suppléments de poids

	Prix jusqu'ici	Nouveau prix
Echelonnement des poids jusqu'à 500 g	0,5 centime par tranche de 10 g	1 centime par tranche de 20 g
Echelonnement des poids à partir de 501 g jusqu'à 1000 g	1 centime par tranche de 10 g	Comme jusqu'ici

Prix en CHF (TVA comprise)

Il s'agit en l'occurrence d'une simplification au niveau de la présentation du système de calcul général. Neutre du point de vue des coûts, cette mesure contribue à la simplification du handling dans l'exploitation.

Les adaptations des suppléments de poids s'appliquent également aux envois OnTime Mail et DirectSelfmailer expédiés comme envois en nombre du courrier B.

Direct Response Card

Pour le service Direct Response Card, les clients ont actuellement la possibilité de choisir entre le courrier A et le courrier B pour le renvoi. En raison de la faible utilisation du courrier B, le renvoi n'est proposé plus qu'en courrier A.

Envoi	Renvoi en courrier A	Renvoi comme envoi isolé du courrier B
Courrier A		
Envoi isolé du courrier B		
Carte postale envoyée en grand nombre en courrier B (auparavant InfoCard)*	Inchangé	Supprimé
OnTime Mail 1 jour ouvrable		
OnTime Mail le samedi		

Prix TVA comprise

* InfoCard est intégrée dans les envois en nombre du courrier B comme catégorie de format carte postale.

Coursier, exprès, colis

Coursier Suisse «Eclair» et Encombrant «Eclair»

L'actuelle prestation de courrier accéléré Swiss-Express «Eclair» est rebaptisée et s'appelle désormais Coursier Suisse «Eclair». Etant donné que dans ce secteur, le poids joue un rôle secondaire, les envois Coursier Suisse «Eclair» et Encombrant «Eclair» sont offerts à un tarif unitaire indépendant du poids. A relever toutefois que la limite de la responsabilité sera doublée, alors que la deuxième distribution sera désormais gratuite.

	Prix jusqu'ici	Nouveau prix
Echelon de poids		
Lettres	20.00	Prix forfaitaire 49.00
Jusqu'à 1 kg	25.00	
Jusqu'à 2 kg	25.00	
Jusqu'à 5 kg	30.00	
Jusqu'à 10 kg	35.00	
Jusqu'à 20 kg	38.00	
Jusqu'à 30 kg	39.00	
Encombrant	39.00	

Prix en CHF (TVA comprise)

Adaptation du service	Prix jusqu'ici	Nouveau prix
Responsabilité (en cas d'avarie et de perte)	500.00	1 000.00
Deuxième distribution (sur demande, du lundi au samedi)	10.00	gratuite

Prix en CHF (TVA comprise)

Swiss-Express «Lune» et Encombrant «Lune»

Les prix pour Encombrant «Lune» ont été ajustés pour la dernière fois en 2003. Depuis, le renchérissement cumulé, l'augmentation de la redevance sur le trafic des poids lourds liée aux prestations (RPLP) et la hausse des coûts salariaux se sont répercutés sur les coûts. De nouvelles économies ne suffisent plus à compenser suffisamment ces coûts, raison pour laquelle une augmentation des prix est inévitable. A relever toutefois que la limite de la responsabilité a été doublée et la deuxième distribution est désormais gratuite.

	Prix jusqu'ici	Nouveau prix
Encombrant «Lune»	34.00	37.00

Prix en CHF (TVA comprise)

Adaptation du service	Prix jusqu'ici	Nouveau prix
Responsabilité (en cas d'avarie et de perte)	500.00	1 000.00
Deuxième distribution (sur demande, du lundi au samedi)	10.00	gratuite

Prix en CHF (TVA comprise)

Encombrant Priority, Encombrant Economy

Comme pour le service Encombrant «Lune», il a fallu ajuster les prix suite aux augmentations générales des coûts.

	Prix jusqu'ici	Nouveau prix
Encombrant Economy	26.00	29.00
Encombrant Priority	28.00	31.00

Prix en CHF (TVA comprise)

Autres prestations

Remboursement / remboursement sans titre pour colis

Avec le service «Remboursement sans titre», la Poste propose au prix actuel (CHF 15.00) une alternative au produit Remboursement avec titre.

	Prix jusqu'ici	Nouveau prix
Remboursement	15.00	18.00
Remboursement sans titre	Pas proposé	15.00

Prix en CHF (TVA comprise)

Traitement manuel de colis

	Prix jusqu'ici	Nouveau prix
Traitement manuel	3.00	4.00

Prix en CHF (TVA comprise)

Renvois de lettres du service intérieur

La Poste renonce à adapter les prix pour le renvoi d'envois commerciaux du courrier B non distribuables. En cas d'utilisation d'un code Datamatrix conforme aux normes postales, la Poste proposera dans le courant de 2011 des prestations complémentaires (de la saisie des données jusqu'à l'élimination) pour les retours du service intérieur. L'offre sera valable pour les lettres, les périodiques, ainsi que les envois publicitaires adressés.

Pour de plus amples renseignements: www.poste.ch/retours

Dédouanement postal à l'importation

La prestation complémentaire «Vérifications préliminaires pour le dédouanement à l'importation» sera définitivement introduite. Le supplément sera perçu en plus du dédouanement simplifié ou du dédouanement standard.

Nouvelle prestation compl.	Prix jusqu'ici	Nouveau prix
Vérifications préliminaires pour le dédouanement à l'importation	–	15.00

Prix en CHF (TVA non comprise)

Les prix restants pour les services supplémentaires et les prestations complémentaires demeurent inchangés.

Pour de plus amples renseignements, veuillez vous adresser au Service à la clientèle Poste (n° 0848 888 888).