

Demande de réexpédition temporaire

Ne renoncez pas à recevoir le courrier durant vos vacances



Une demande de réexpédition temporaire vous permet de rester joignable durant vos vacances. Durant votre absence, nous réexpédions directement tous les envois postaux adressés sur votre lieu de villégiature.

Un système simple et pratique

- Remettez-nous votre ordre au plus tard trois jours ouvrables avant votre départ
- Contre supplément, nous acceptons également les demandes express pour activation dès le jour ouvrable suivant
- Le plus simple est de passer votre ordre directement sur Internet
- S'il est prévu que votre absence dure plus d'une année, vous pouvez prolonger la demande de réexpédition temporaire avec une demande de réexpédition permanente

Vous avez plusieurs possibilités pour communiquer votre absence à la Poste

Sur Internet	Par téléphone	Par courrier	Au guichet postal
Sur www.poste.ch/service-vacances , cliquez sur «Demande de réexpédition temporaire»	Appelez le numéro 0848 33 22 11 (lu-ve 08.00-18.00, sa 08.00-13.00)	Détachez le formulaire de la brochure	Détachez le formulaire de la brochure
Effectuez votre demande en ligne en tant que client enregistré ou non enregistré	Donnez oralement les informations concernant votre demande	Remplissez le formulaire à la main	Remplissez le formulaire à la main
En tant que client non enregistré (accès express) vous payez un supplément	L'ordre est enregistré directement	Envoyez le formulaire dans l'enveloppe annexée	Remettez le formulaire rempli au guichet
Le montant peut être réglé à l'aide de différents moyens de paiement	Payez au moyen de votre PostFinance Card ou d'une carte de crédit	Payez sur facture	Payez le montant au guichet
L'ordre est effectué pour vous	L'ordre est effectué pour vous	L'ordre est effectué pour vous	L'ordre est effectué pour vous

Prix du service «Réexpédition temporaire» pour la Suisse

Prestation	Prix
Prix pour la Suisse	
Réexpédition pendant 14 jours*	CHF 10.00
Réexpédition pendant 4 semaines*	CHF 20.00
Réexpédition pendant plus de 4 semaines*	CHF 30.00
Prix pour l'étranger: Europe	
Prix de base (pour 2 semaines)	CHF 20.00 + CHF 5.00 par semaine supplémentaire
Prix pour l'étranger: autres pays	
Prix de base (pour 2 semaines)	CHF 30.00 + CHF 10.00 par semaine supplémentaire
Suppléments	
Supplément pour demande express par Internet	CHF 5.00
Supplément pour demande express au guichet ou par téléphone	CHF 10.00
Supplément pour demande en ligne sans enregistrement	CHF 5.00
Demande de réexpédition permanente (ordre subséquent), par mois	CHF 20.00

* Chaque jour est compté pour le calcul de la durée (p. ex. du 15.9 au 29.9 = 15 jours).

Important

Pour les colis ainsi que pour les envois Swiss-Express «Lune» et Swiss-Express «Eclair», vous payez les frais de port à réception de l'envoi, selon les prix en vigueur.

Prolongation de la demande de réexpédition

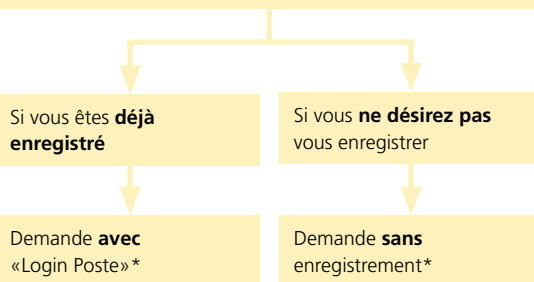
Vous avez également la possibilité de prolonger votre demande de réexpédition avant son expiration. Remplissez à cet effet le formulaire «Demande de réexpédition permanente», que vous pouvez obtenir sous www.poste.ch/reexpedition-permanente. Le courrier adressé continuera ainsi d'être réexpédié à votre nouvelle adresse. Le prix de cette prestation est de CHF 20.00 par mois.

Le service en ligne de la Poste

Pas besoin de vous rendre au guichet: vous pouvez effectuer vos formalités en cas d'absence directement sur Internet, et vos demandes sont immédiatement enregistrées.

Demande de réexpédition en ligne: www.poste.ch

1. Rubrique «**Clientèle privée**»
2. Cliquer sur «**Réception**»
3. Choisir la prestation désirée:
 - Changement d'adresse
 - **Demande de réexpédition temporaire**
 - Demande de garder le courrier à l'office de poste



* voir à droite de l'écran (Informations complémentaires)

Autres possibilités

Les clients privés peuvent également nous contacter **par téléphone** au numéro de service 0848 33 22 11 pour nous transmettre leur ordre. Une carte de crédit ou PostFinance Card est nécessaire pour ce type de demande. Vous pouvez bien entendu aussi vous rendre au **guichet postal** pour remplir le formulaire prévu à cet effet. N'oubliez pas de vous munir d'une pièce d'identité.

Conseils et check-lists

Nous avons groupé pour vous de nombreux conseils ainsi que différents services pratiques sur www.poste.ch/service-vacances.