



Business Mail International
La fiabilité avant tout

SWISS POST 

Sommaire

Business Mail International

- 4 La bonne formule pour expédier les documents importants

Des solutions d'expédition de première classe

- 6 Simplicité: Business Mail PRIORITY et ECONOMY
- 7 Ingéniosité: Business Mail Professional

Des prestations complémentaires ingénieuses

- 8 Volume: Business Mail Bag
- 9 Sécurité: recommandé
- 10 En personne: remise en main propre
- 11 Confirmation: avis de réception
- 12 Rapidité: PRIORITY Plus
- 13 Fiabilité: solutions logistiques

Des solutions éprouvées

- 14 Autres offres d'envoi de Swiss Post International

Le bon contact

- 16 Nos adresses en europe et outre-mer

Business Mail International

La bonne formule pour expédier les documents importants!

Fiabilité d'expédition des documents importants

Il vous faut garantir une distribution fiable et rapide de votre correspondance à l'étranger? Avec Business Mail International, vous avez tous les atouts en main.

Un service de première classe pour votre correspondance

Simplicité: Business Mail PRIORITY et ECONOMY

Notre offre de base correspond déjà à un service de première classe. Optez pour le service rapide PRIORITY ou pour la formule avantageuse ECONOMY. Ces deux modes d'expédition privilégient la fiabilité de distribution avant tout (page 6).

Couleur locale: Business Mail Professional

Vous voulez donner à vos clients étrangers l'image d'une entreprise locale? Avec la formule Business Mail Professional, vous pouvez choisir la marque d'affranchissement du pays de destination et disposer d'une adresse de retour sur place (page 7).

Des prestations complémentaires ingénieuses

Très pratiques, ces prestations complémentaires vous permettent d'adapter l'expédition de votre courrier quotidien à vos besoins spécifiques. Si vous cherchez un plus en termes de sécurité, de rapidité ou d'agrément, vous le trouverez dans ces solutions sur mesure.

Volume: Business Mail Bag

Vous avez de grandes quantités de livres ou d'imprimés à envoyer à une adresse? La formule Business Mail Bag est faite pour vous. Vous pourrez ainsi expédier aisément jusqu'à 30 kg (20 kg pour certains pays) de documents de ce type à un même destinataire (page 8).

Sécurité: recommandé

Le service Business Mail PRIORITY ou ECONOMY associé à la prestation complémentaire d'envoi en recommandé est le gage d'une sécurité accrue pour la distribution de vos envois. A destination de certains pays, vous bénéficiez même de leur suivi électronique avec l'outil «Track & Trace» (page 9).

En personne: remise en main propre

Vous voulez avoir la certitude que votre courrier recommandé sera remis au destinataire en personne? C'est possible, avec la prestation complémentaire de remise en main propre (page 10).

Confirmation: avis de réception

Vous envoyez une lettre recommandée à destination d'un pays non couvert par le service «Track & Trace», mais vous avez besoin d'une confirmation de réception? Optez pour la prestation complémentaire d'avis de réception. Celui-ci vous sera retourné en mode PRIORITY (page 11).

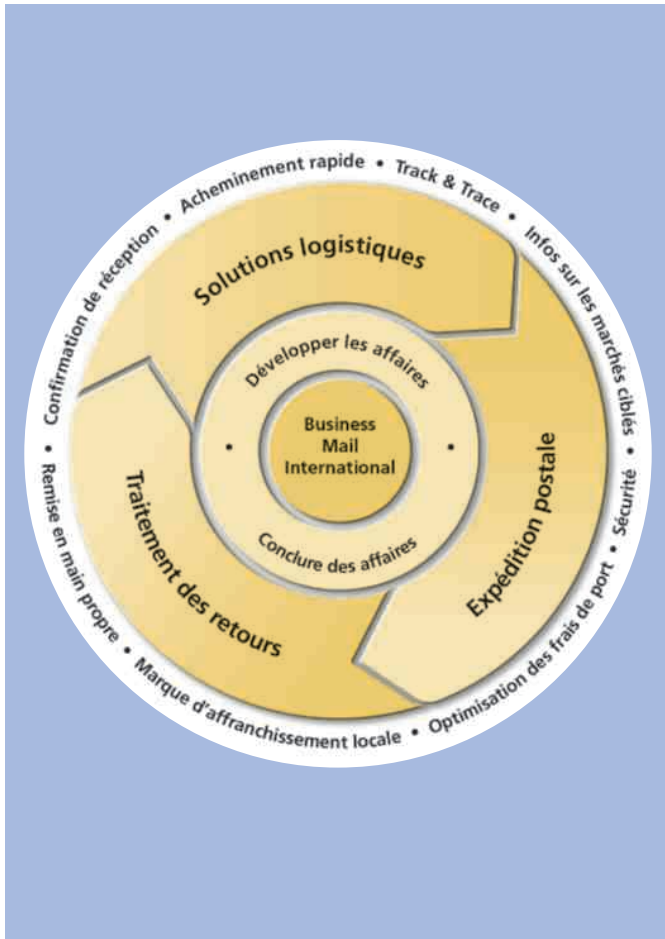
Rapidité: PRIORITY Plus

La formule PRIORITY Plus est encore plus rapide que le service PRIORITY et intègre automatiquement le suivi «Track & Trace» pour la plupart des pays européens et pour les principales destinations d'outre-mer. Vous y gagnez donc en rapidité, mais aussi en sécurité (page 12).

Fiabilité: solutions logistiques

Des professionnels prennent en main l'ensemble des tâches liées à vos envois: impression, emballage, affranchissement, expédition. En confiant la gestion de votre courrier international à nos prestataires spécialisés, vous bénéficiez d'un service à forte valeur ajoutée (page 13).





Un service complet entièrement dédié à votre réussite

Vous recherchez davantage que le simple envoi de votre correspondance courante? Avec nous, vous êtes à la bonne adresse! Nous vous proposons un grand choix de solutions standard, qui s'adaptent sans problème à vos besoins grâce à d'astucieuses prestations complémentaires.

Swiss Post International est votre partenaire compétent pour l'expédition fiable de votre courrier quotidien avec **Business Mail International**.



Business Mail **PRIORITY** et **ECONOMY**

La formule d'expédition la plus simple

Votre objectif

Vous cherchez le moyen le plus simple d'expédier vos courriers importants à l'étranger. De plus, vous souhaitez bénéficier d'options de distribution pratiques et différenciées pour pouvoir vous adapter aux besoins de votre clientèle internationale.

Notre solution

Nous vous proposons une formule d'expédition des plus simples pour votre correspondance courante à l'international.

Business Mail **PRIORITY et **ECONOMY****

- Deux formules: rapide (**PRIORITY**) ou économique (**ECONOMY**)
- Différents formats, poids et contenus acceptés
- Préparation élémentaire des envois
- Diverses prestations complémentaires

Vos avantages

Un acheminement rapide

Selon une récente étude réalisée par un institut indépendant, les délais de distribution de Swiss Post International sont plus courts que ceux de ses homologues européens. Pour que votre courrier journalier arrive toujours au plus vite à bon port, nous nous efforçons d'améliorer constamment la qualité de nos prestations.

Possibilités de combinaison

Afin de mieux répondre à vos besoins, l'offre de base **PRIORITY** ou **ECONOMY** peut être associée à diverses prestations complémentaires.

Pas de quantité minimale

Vous pouvez utiliser la formule Business Mail International déjà à partir de petits volumes d'envois vers un pays donné. Vous disposez ainsi d'une marge de manœuvre accrue pour mieux gérer vos marchés à l'étranger.

Remarques

Quantité d'envois

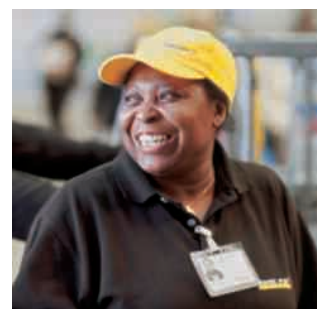
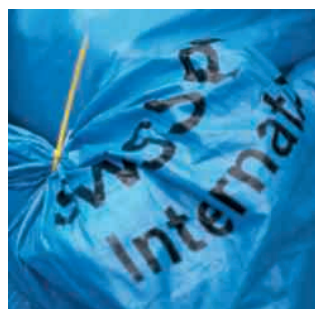
Pour les clients basés en Suisse, la quantité minimale est fixée à 10 000 envois par an. Pour obtenir des précisions concernant les conditions dans les différents pays, veuillez vous adresser directement aux succursales Swiss Post International concernées (coordonnées en dernière page).

Dépôt des envois

Les clients basés en Suisse ont la possibilité de déposer leurs envois à leur office de poste. Dans les autres pays, les envois sont pris en charge sur place.

Informations complémentaires

Votre conseiller ou conseillère à la clientèle se fera un plaisir de vous renseigner sur les prix, les formats et les conditions spécifiques aux différents pays de destination.



Business Mail Professional

La formule d'expédition ingénieuse

Votre objectif

Pour mieux fidéliser vos clients étrangers, vous souhaitez véhiculer l'image d'une entreprise locale.

Notre solution

Nous vous offrons la possibilité d'expédier de grandes quantités de correspondance courante dans les principaux pays d'Europe. En optant pour une marque d'affranchissement du pays de destination, vous jouez la carte de la proximité du client tout en bénéficiant de prix avantageux pour certains pays et formats.

Business Mail Professional

- En principe, envois jusqu'à 2 kg
- Possibilité de choisir une marque d'affranchissement PP locale («Local Look») ou suisse («Swiss Look»)
- Solutions véritablement conçues sur mesure
- Traitement des retours via une case postale locale de Swiss Post International
- Distribution rapide dès l'arrivée de l'envoi dans le pays de destination

Vos avantages

La «couleur locale»

En renvoyant l'image d'une entreprise locale, vous vous intégrez parfaitement à votre marché cible et donnez à votre client l'impression de communiquer avec une entreprise du pays.

L'optimisation des retours

Grâce à une gestion optimale des retours, vous vous épargnez des dépenses mais aussi des efforts. Les retours et les envois non distribuables peuvent être réexpédiés à une adresse située dans le pays de destination («Local Look») ou en Suisse («Swiss Look») à des conditions avantageuses.

Des économies

Pour les envois à destination de certains pays, vous pouvez bénéficier d'économies supplémentaires en observant les exigences qui y sont en vigueur.

Remarques

Validité de l'offre

Cette offre est valable pour l'Allemagne, l'Autriche, la Belgique, l'Espagne, la Finlande, la France, la Grande-Bretagne, l'Italie, la Norvège, les Pays-Bas, la Pologne, la Slovaquie et la Suède. Elle est régulièrement étendue à d'autres pays en réponse aux besoins exprimés par nos clients.

Informations complémentaires

Votre conseiller ou conseillère à la clientèle se fera un plaisir de vous renseigner sur les prix, les formats et les exigences spécifiques aux différents pays de destination.



Business Mail Bag

La formule d'expédition pour les volumes importants de produits d'impression

Votre objectif

Vous souhaitez envoyer de grandes quantités d'imprimés ou de livres au même destinataire en dépensant le moins d'argent et d'énergie possible.

Notre solution

Notre prestation Business Mail Bag est idéale pour des expéditions de livres et d'imprimés jusqu'à 30 kg. De plus, nous mettons à votre disposition le sac ainsi que des étiquettes-adresse.

Business Mail Bag

- Jusqu'à 30 kg (exception Grande-Bretagne: 20 kg)
- Matériel d'emballage gratuit
- Possibilité d'expédition dans le monde entier
- Deux formules au choix: rapide (PRIORITY) ou économique (ECONOMY)
- Peut être associé à des prestations complémentaires

Vos avantages

Préparatifs simplifiés

Il suffit de compléter une étiquette douanière verte CN 22 jusqu'à une valeur de 400 euros. Pour le trafic intracommunautaire, aucun formulaire de déclaration en douane n'est requis.

Expédition dans le monde entier

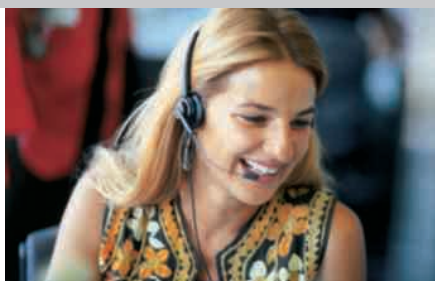
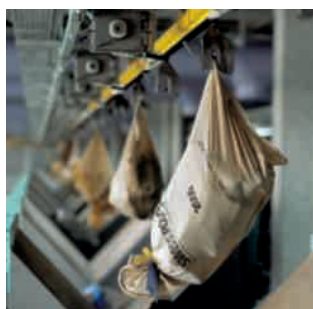
Vous pouvez expédier des Business Mail Bags vers tous les pays du monde.

Matériel d'emballage avantageux

Le matériel d'emballage de vos envois vous est gracieusement offert par Swiss Post International.

Informations complémentaires

Votre conseiller ou conseillère à la clientèle se fera un plaisir de vous renseigner sur les prix, les formats et les exigences spécifiques aux différents pays de destination.



Recommandé

La formule d'expédition la plus sûre

Votre objectif

Vous souhaitez que le destinataire atteste, par sa signature, de la bonne réception de vos envois importants. De plus, vous aimeriez pouvoir bénéficier du service de suivi «Track & Trace» pour certains pays.

Notre solution

Pour vos documents importants, nous vous proposons une solution d'expédition très commode: les envois sont munis d'un code à barres permettant de les identifier et enregistrés dans notre système informatique. Dans le pays de destination, la lettre n'est remise que contre signature.

Recommandé

- Combinable avec la solution Business Mail PRIORITY ou ECONOMY
- Suivi des envois «Track & Trace» pour certains pays
- Remise de l'envoi contre signature
- Possibilité d'opter pour d'autres prestations complémentaires (remise en main propre / avis de réception)

Vos avantages

Sécurité de distribution

La distribution dans le pays de destination se fait uniquement contre signature. Le numéro d'identification du courrier facilite les recherches ultérieures.

Suivi «Track & Trace»

Pour certains pays, Swiss Post International est déjà en mesure de proposer la fonction «Track & Trace» de suivi électronique des envois. Ce service va être progressivement étendu à d'autres pays.

Assurance

En cas de non-distribution avérée, Swiss Post International en assume la responsabilité jusqu'à concurrence du montant convenu contractuellement.

Informations complémentaires

Votre conseiller ou conseillère à la clientèle se fera un plaisir de vous renseigner sur les prix, les conditions de responsabilité applicables, le suivi «Track & Trace» et les autres spécificités de l'offre «recommandé».



Remise en main propre

La formule de distribution la plus personnelle

Votre objectif

Vous souhaitez que votre envoi recommandé soit remis à une personne en particulier.

Notre solution

Nous vous offrons la possibilité de faire distribuer votre envoi à une personne nommément identifiée.

Remise en main propre

- Distribution de l'envoi uniquement à la personne désignée dans l'adresse
- En cas d'absence, un avis de retrait est laissé au destinataire pour qu'il puisse retirer l'envoi
- Remise de l'envoi uniquement contre signature
- Possibilité d'association avec d'autres prestations complémentaires (avis de réception)
- Suivi des envois «Track & Trace» pour certains pays

Vos avantages

Distribution en personne

L'envoi n'est distribué qu'à la personne nommément désignée dans l'adresse. Par ailleurs, vous profitez de tous les avantages offerts par la prestation «recommandé» (voir page 9).

Informations complémentaires

Votre conseiller ou conseillère à la clientèle se fera un plaisir de vous renseigner sur les prix et sur les autres spécificités de l'offre «remise en main propre».



Avis de réception

La formule de distribution avec confirmation de réception

Votre objectif

Vous voulez recevoir un justificatif de distribution de votre envoi recommandé et savoir exactement qui en a pris réception.

Notre solution

Nous vous offrons la possibilité de recevoir une attestation de distribution de votre lettre recommandée.

Avis de réception

- Signature de l'avis de réception par le destinataire
- Retour de l'avis de réception en mode PRIORITY
- Remise de l'envoi contre signature
- Possibilité de combinaison avec d'autres prestations complémentaires (remise en main propre)
- Suivi des envois «Track & Trace» pour certains pays

Vos avantages

Attestation de distribution

Vous savez immédiatement à qui l'envoi a été remis tout en profitant de tous les avantages offerts par la prestation «recommandé» (voir page 9).

Informations complémentaires

Votre conseiller ou conseillère à la clientèle se fera un plaisir de vous renseigner sur les prix, les conditions de responsabilité applicables, le suivi «Track & Trace» et les autres spécificités de l'offre «avis de réception».



PRIORITY Plus

La formule d'acheminement la plus rapide

Votre objectif

Vous voulez bénéficier du service le plus performant pour vos envois en PRIORITY et de leur suivi à l'étranger.

Notre solution

Nous vous proposons une formule de distribution encore plus rapide de vos envois en PRIORITY.

PRIORITY Plus

- Acheminement via le canal PRIORITY jusqu'au pays de destination
- Distribution accélérée
- Suivi des envois «Track & Trace» pour certains pays

Vos avantages

Distribution accélérée

Optimisation des délais de distribution de vos envois en PRIORITY, pour une réception encore plus rapide de vos documents importants par le client.

Suivi «Track & Trace»

Mise à disposition du système «Track & Trace», permettant d'effectuer des recherches pour la plupart des pays européens et pour les principales destinations d'outre-mer. Le réseau des pays couverts est en constant développement.

Informations complémentaires

Votre conseiller ou conseillère à la clientèle se fera un plaisir de vous renseigner sur les prix, le suivi «Track & Trace» (pays couverts), les délais de distribution et les autres spécificités de l'offre «PRIORITY Plus».



Solutions logistiques

La formule de sous-traitance la plus fiable

Votre objectif

Vous aspirez à vous concentrer sur votre cœur de métier et à ne plus devoir gérer le déroulement des opérations postales. Vous voulez gagner du temps et de l'argent, durablement.

Notre solution

Nous vous proposons un grand choix de solutions logistiques, de l'affranchissement des envois au stockage des brochures, en passant par l'impression des courriers commerciaux. Nous assurons la mise en forme de vos données selon vos souhaits et les traitons conformément aux normes de qualité habituelles de Swiss Post International.

Offres possibles

- Stockage de brochures
- Impression de courriers commerciaux
- Service d'affranchissement
- Traitement des retours
- Adressage et expédition

Vos avantages

Concentration sur votre cœur de métier

Le volet postal de votre chaîne de création de valeur est pris en charge par un partenaire compétent, ce qui vous permet de consacrer plus de temps à votre activité de base.

Réduction des coûts

Vous n'avez pas à supporter les coûts de gestion des infrastructures et ne payez que pour la prestation fournie. Résultat: vous économisez du temps et de l'argent.

Remarques

L'éventail des prestations logistiques proposées varie selon les pays. Pour tout complément d'information, veuillez vous adresser à notre succursale dans votre pays (coordonnées en dernière page).

Informations complémentaires

Votre conseiller ou conseillère à la clientèle se fera un plaisir de vous donner des précisions sur les offres spécifiques aux différents pays.

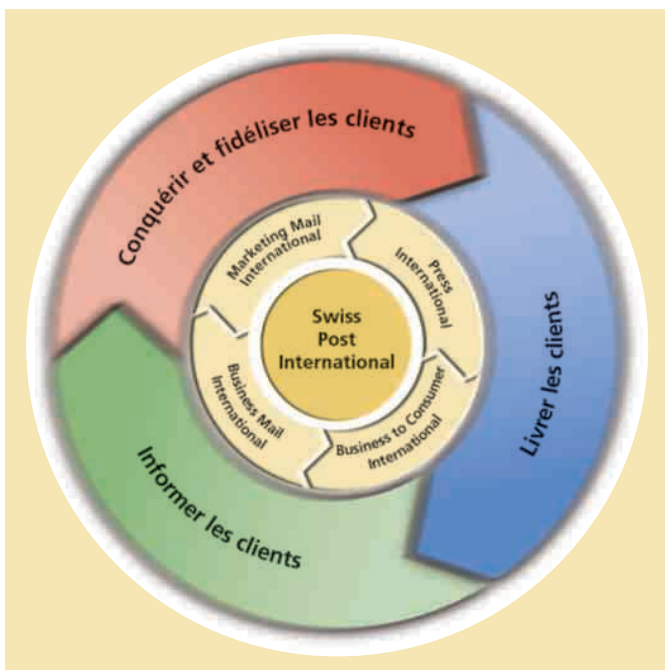


Autres offres d'envoi de Swiss Post International

Une solution adaptée à chaque besoin

Votre objectif

Vous souhaitez diffuser des envois publicitaires dans le monde entier. Ou vous recherchez la meilleure formule pour expédier régulièrement des marchandises commerciales à l'étranger. Ou encore une solution efficace, d'un seul tenant, pour la distribution internationale de vos journaux et périodiques.



Notre solution

Outre la prestation Business Mail International, nous vous proposons des solutions simples et éprouvées pour vos envois internationaux.

Business to Consumer International

La solution idéale pour livrer des marchandises commerciales à des entreprises ou des particuliers. Grâce à la qualité de nos solutions d'expédition optimisées et à notre professionnalisme en matière de dédouanement, de gestion des retours et de fulfilment, nous vous offrons des prestations sur mesure, à forte valeur ajoutée.

Marketing Mail International

Pour l'envoi efficace et ciblé de vos publipostages adressés et non adressés: vous profitez d'excellents taux de distribution, du meilleur canal de distribution dans chaque région et d'informations utiles sur l'acquisition d'adresses et sur les clés de la réussite en marketing direct.

Press International

Vos journaux et périodiques sont distribués de manière rapide et fiable à vos lecteurs dans le monde entier. Nous vous fournissons une solution de A à Z: distribution aux abonnés, diffusion dans les kiosques, fulfilment, gestion des abonnés, gestion des stocks, campagne de prospection, logistique, commercialisation.



Le bon contact – nos adresses en Europe et outre-mer

Suisse

La Poste Suisse
Swiss Post International
Viktoriastrasse 21
3030 Berne
SWITZERLAND
Numéro gratuit – Suisse
0800 888 100
Numéro gratuit – International
+800 888 777 00
infospi@swisspost.com
www.swisspost.com

Allemagne

Swiss Post International
Germany GmbH & Co. KG
Redcarstraße 3
53842 Troisdorf
GERMANY
Numéro gratuit 0800 18 17 000*
info@swisspost.de
www.swisspost.de

Autriche

Swiss Post International
Austria GmbH
Josef Ressel-Straße 8
2362 Biedermannsdorf
AUSTRIA
Numéro gratuit 0800 070 700*
service@swisspost.at
www.swisspost.at

Italie

Swiss Post Porta a Porta S.p.A.
Via Cassino d'Alberi 21
20067 Tribiano (MI)
ITALY
Téléphone +39 02 90 62 931
info@swisspost.it
www.swisspost.it

France

Swiss Post International
(France) SAS
34, avenue des Frères Montgolfier
69680 Chassieu
FRANCE
Numéro gratuit 0800 500 080*
service.commercial@swisspost.fr
www.swisspost.fr

Espagne

Swiss Post International Spain
ABC Mail
Avda. Fuentemar, 43
Naves 5C-6C
Polígono Industrial de Coslada
28820 Coslada
Madrid
SPAIN
Téléphone +34 (0)902 55 04 04
comercial@swisspost.es
www.swisspost.es

Belgique

Swiss Post International
Belgium B.V.B.A.
Postbus 329
1931 Zaventem 3
BELGIUM
Téléphone +32 (0)78 15 21 45
info@swisspost.be
www.swisspost.be

Pays-Bas

Swiss Post International
Netherlands B.V.
Leemkuil 17
Postbus 9710
5602 LS Eindhoven
NETHERLANDS
Numéro gratuit 0800 794 777 678*
info@swisspost.nl
www.swisspost.nl

Royaume-Uni

Swiss Post International
(UK) Ltd.
Unit 1, Riverside Cargo Park
Mathisen Way Colnbrook
Berkshire
SL3 0HF
UNITED KINGDOM
Téléphone +44 (0)1753 68 47 91
info@spilhr.com
www.swisspost.co.uk

Danemark

Swiss Post International
Denmark ApS
Marielundvej 28
2730 Herlev
DENMARK
Téléphone +45 36 44 00 45
info@swisspost.dk
www.swisspost.dk

Suède

Swiss Post International
Sweden AB
Postboks 241
190 47 Stockholm-Arlanda
SWEDEN
Numéro gratuit 0200 190 2500*
sales@swisspost.se
www.swisspost.se

Etats-Unis

Priority Post Company, Inc.
95 Averdeen Road
P.O. Box 437
Emigsville PA 17318-0437
USA
Téléphone +1 717 764 77 99
account@prioritypost.com
www.prioritypost.com

Singapour

Swiss Post International
Singapore Pte Ltd.
113, Eunus Avenue 3
#02-12 Gorodan Industrial Building
Singapore 409838
SINGAPORE
Téléphone +65 6748 4484
info@swisspost.com.sg
www.swisspost.com.sg

Hong Kong

Swiss Post International
Hong Kong (HK) Ltd.
Unit 1318, Worldwide Industrial Centre
43-47 Shan Mei Street
Fotan, NT
HONG KONG
Téléphone +852 2690 2732
info@swisspost.com.hk
www.swisspost.com.hk

Malaisie

Swiss Post International
Malaysia Sdn. Bhd.
No. 16, Jalan Technology 3/5
Taman Sains Selangor 1
Kota Damansara
47810 Petaling Jaya/Selangor
MALAYSIA
Telefon +603 614 090 13
info@swisspost.com.my
www.swisspost.com.my

Autres pays

Global Account Management
Appels depuis l'étranger: +800 888 777 0

* Numéro gratuit: valable uniquement pour les appels passés dans le pays

www.swisspost.com

SWISS POST 