

Suivi des envois sur palettes

Planification sûre pour le traitement ultérieur

En tant qu'expéditeur d'importants volumes triés de lettres, de publipostages ou de catalogues (CAT), vous pouvez désormais consulter gratuitement sur My Post Business le statut de traitement des envois par palettes. Les informations supplémentaires permettent le suivi de la progression du traitement de l'envoi et une planification précise des processus subséquents.

Toujours au clair grâce au suivi des envois sur palettes

Les envois à grande échelle sont généralement suivis de processus subséquents, comme des relances par un centre d'appels ou le traitement des commandes. Le suivi des envois par palettes vous aide à mobiliser les ressources nécessaires en respectant une planification optimale et conformément aux besoins. Le suivi des envois par palettes est proposé pour les importants volumes d'envois des types suivants: lettres en courrier A (liasses par localité et par circonscription de distribution), envois isolés et en nombre du courrier B, OnTime Mail, DirectSelfmailer et InfoCard, catalogues (CAT) et annuaires téléphoniques (DIR).

Un système fiable pour un déroulement impeccable

Pour assurer le suivi, chaque envoi palettisé est muni sur sa face supérieure d'une étiquette simple et

fonctionnelle avec un code à barres spécifique pour les palettes, contenant toutes les informations utiles pour le traitement de l'envoi. A chacune des étapes du processus de traitement, un scanner lit automatiquement ces informations et les transmet à la plateforme des clients commerciaux My Post Business. Votre code d'accès à cette plate-forme vous permet, ainsi qu'à vos collaborateurs autorisés, de consulter en tout temps à l'écran les données relatives au statut de vos envois et faciliter ainsi la planification ultérieure.

Le traitement des envois sur palettes avec suivi des envois est assuré par les centres de tri. Dans le cas des envois de la poste aux lettres sur palettes, le statut de la palette est saisi deux fois: à l'office de dépôt puis au centre de tri. Quant aux catalogues et aux annuaires téléphoniques, les palettes sont scannées trois fois: à l'office de dépôt, au centre de tri et enfin au moment de la distribution.

Un code à barres spécial pour une identification sûre

La structure du code à barres pour le suivi des envois sur palettes est identique pour le courrier et pour les catalogues. Elle diffère toutefois de celle des codes ordinaires pour le courrier et les colis, tant par son contenu que par sa présentation: les segments sont séparés par des points.

Caractéristiques générales:

Type	Code 128
Police de caractères	C (signes numériques uniquement.)
Norme	ISO/IEC 15417

Aperçu de la structure

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
9	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Code fixe scannage palettes		Identification du produit ¹		Nouvelle licence d'affranchissement (attribuée par la Poste)				Numéro d'ordre ² (à votre disposition)				Territoire d'acheminement (Ta) de la palette ²		Numéro chronologique de la palette ² 0001-9999			

¹ p. ex. courrier A = 01, courrier B isolés = 02, courrier B en nombre = 03, OnTime Mail = 04, catalogues (CAT) = 10, DIR = 11

² Plus les palettes sont déclarées de manière détaillée (p. ex. territoire d'acheminement), plus les informations à votre disposition sont nombreuses!

Certains éléments du code à barres, comme le numéro d'ordre ou le territoire d'acheminement (Ta) sont optionnels. En cas de non utilisation, les cases correspondant à ces informations doivent être remplies par des zéros.



My Post Business: votre accès au suivi des envois

La plate-forme des clients commerciaux My Post Business vous permet d'accéder aisément et rapidement aux informations concernant le statut de vos envois sur palettes, grâce à différentes fonctions de recherche pratiques. Pour pouvoir consulter ces statuts, vous avez besoin d'un code d'accès spécifique, lié à la licence d'affranchissement spéciale pour envois sur palettes.

Le numéro de licence d'affranchissement pour votre accès au système

En tant qu'expéditeur, vous avez besoin, pour l'édition des codes à barres et l'utilisation du système d'optimisation du port Postsort Mail et Postsort CAT avec suivi des envois, d'un numéro de licence d'affranchissement à quatre chiffres. Si votre entreprise ou votre partenaire logistique n'en dispose pas encore, adressez-vous à votre conseiller à la clientèle ou prenez contact avec notre service à la clientèle, par téléphone au 0848 888 888.

Lieux de dépôt pour palettes avec suivi des envois

Envois de la poste aux lettres:

- tous les centres courrier de La Poste Suisse

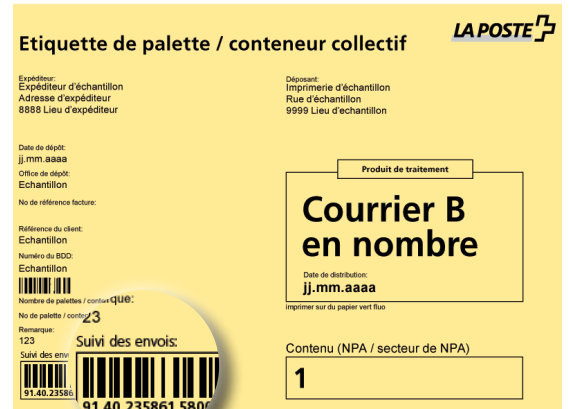
Catalogues (CAT):

- Offices de dépôt de Bâle, St-Gall et Ostermundigen
- Centres de tri de Daillens, Härkingen et Frauenfeld

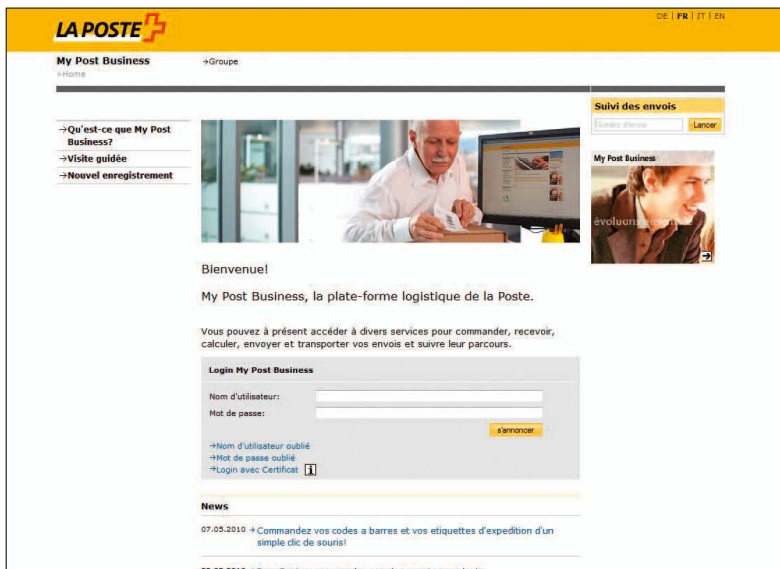
Etiquetage des palettes et des conteneurs collectifs

La préparation des conteneurs collectifs ou des palettes doit être effectuée en fonction du plan de numérotation de La Poste Suisse. Regrouper en priorité les envois sur palettes /conteneurs collectifs par territoire d'acheminement (p. ex. 18), puis seulement ensuite par centres (p. ex. 1) si le regroupement n'est plus possible.

Diverses variantes sont possibles. Prenons l'exemple d'un envoi en nombre du courrier B, avec étiquette jaune. Celle-ci serait blanche pour du courrier A, bleue pour des envois isolés du courrier B et vert fluo pour des envois OnTime Mail.



Envois en nombre du courrier B par centre, avec zoom sur l'exemple de code à barres



Suivi des envois sur palettes: rapide, sûr, clair

Le suivi des envois sur palettes peut être effectué sur la plate-forme des clients commerciaux My Post Business: www.poste.ch/mypostbusiness.

Pour commencer

En tant que nouveau client, inscrivez-vous en cliquant l'option «Nouvel enregistrement» sur la page d'entrée. Si vous êtes déjà enregistré, indiquez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans les cases correspondantes.

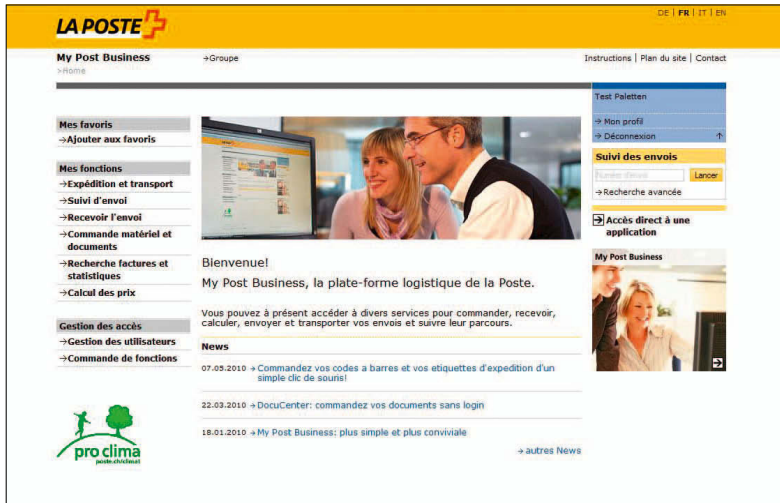
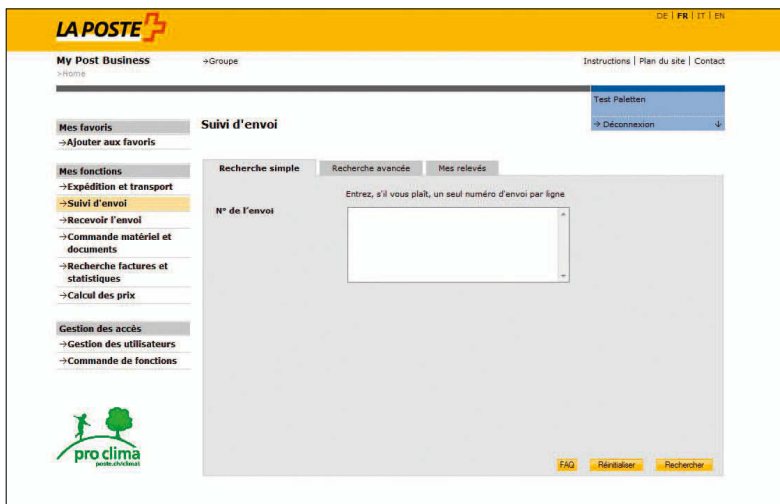


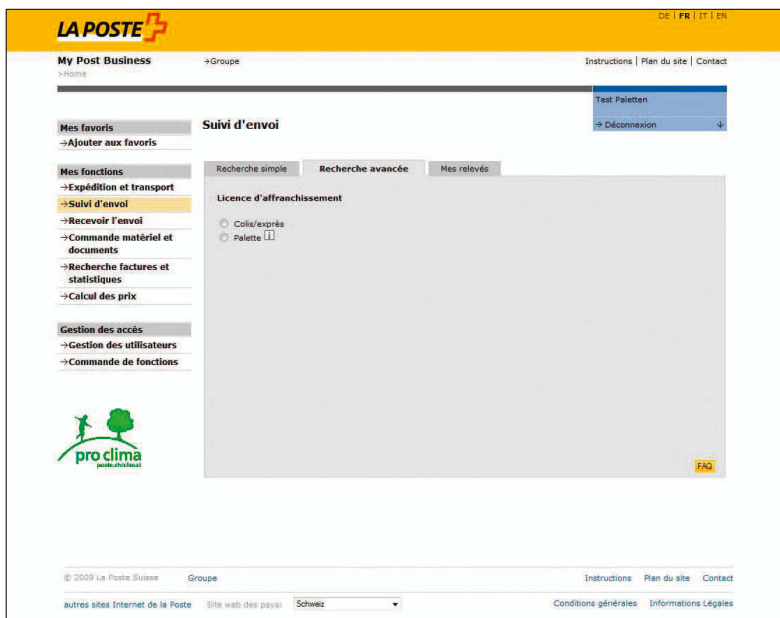
Plate-forme My Post Business

Vous accédez à la zone protégée de My Post Business. Cliquez dans le menu sur «Suivi d'envoi».



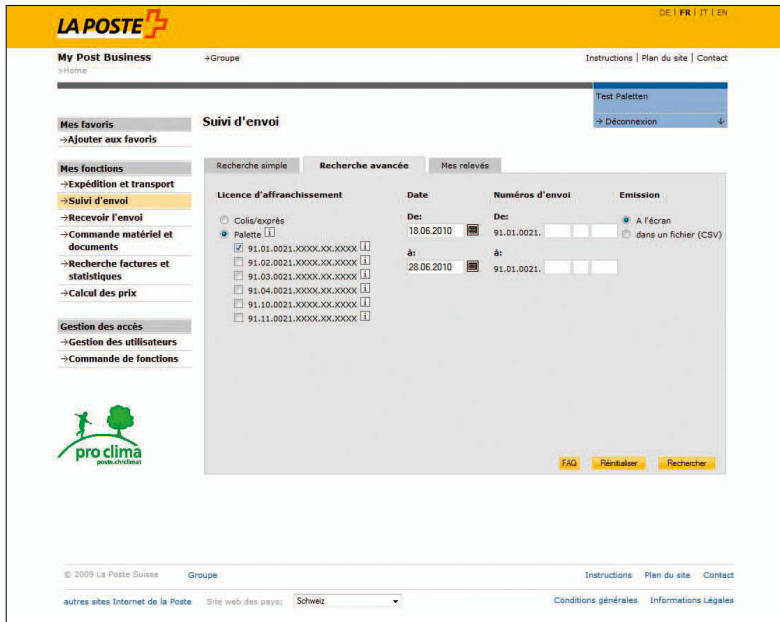
Recherche d'un envoi isolé

Pour rechercher une palette précise, indiquez dans le masque «Recherche simple» le numéro d'envoi correspondant.



Recherches plus complexes

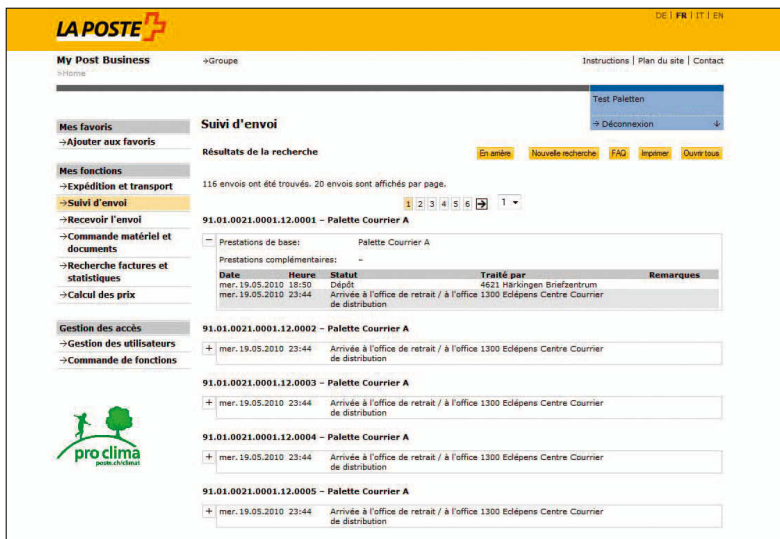
Pour des recherches plus complexes, cliquez sur «Recherche avancée», puis sur le bouton «Palette».



Recherche détaillée: les options

- Sélection des produits et des licences d'affranchissement: le système affiche tous les envois en cours de traitement ainsi que les licences d'affranchissement correspondantes. La structure du bloc numérique correspond à celle des codes à barres.
- Sélection de la période de recherche: un intervalle maximal de 31 jours peut être sélectionné.
- Limitations de recherche: vous pouvez cibler plus finement la recherche en utilisant les critères Numéro d'ordre, Territoire d'acheminement et Numéro de palette. Le numéro d'ordre doit être saisi avant de pouvoir effectuer une recherche par territoire d'acheminement. La recherche par numéro de palette nécessite le numéro d'ordre et le code du territoire d'acheminement.
- Choix du mode de sortie: vous pouvez choisir d'afficher les résultats à l'écran ou de les enregistrer dans un fichier CSV.

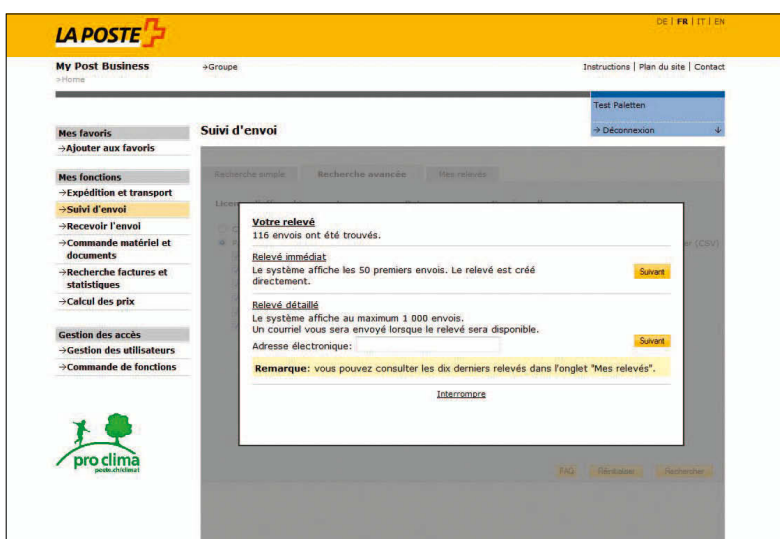
Un clic sur «Rechercher» permet de lancer le processus.



Affichage à l'écran

Les résultats de la recherche sont affichés dans une fenêtre séparée. D'autres détails peuvent être obtenus en cliquant sur [+].

En cliquant sur [→], vous pouvez passer d'une page de résultat à la suivante.



Enregistrement dans un fichier CSV

Cette fenêtre est affichée si la recherche donne plus de 50 résultats.

- En cliquant sur «Suivant» dans le relevé immédiat, vous obtenez un aperçu de 50 envois maximum, au format Excel.
- Pour obtenir un relevé détaillé, indiquez votre adresse e-mail et cliquez sur «Suivant». Une fois le relevé établi par le système vous recevez par e-mail un message contenant un lien vers le fichier créé. 1000 envois au maximum peuvent être enregistrés par fichier.