

Avançons ensemble.

**Nous sommes un employeur
à votre mesure.**

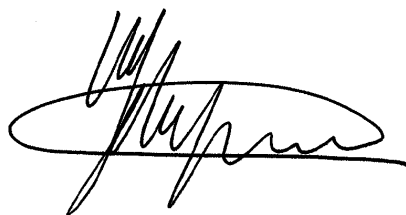
LA POSTE 

Participer et faire la différence

Vous souhaitez aller de l'avant? Alors rejoignez-nous! Nous recherchons des collaborateurs engagés et dynamiques issus des domaines professionnels les plus divers et dont les profils, les compétences et les objectifs sont des plus variés. Nous recherchons des personnes qui, avec nous, souhaitent donner des impulsions, se perfectionner et aller de l'avant.

Nous avançons ensemble – et cela nous réussit. Mais ce n'est pas tout: nous sommes aussi novateurs, clairvoyants et ambitieux. Notre réactivité, nos idées judicieuses et notre flair nous permettent d'influer activement sur les évolutions de nos marchés. Nous relevons tous les défis, aussi ambitieux soient-ils. Voilà notre stratégie pour faire partie des meilleurs – et attirer les meilleurs collaborateurs.

Nous faisons plus que transporter des lettres, des colis ou de gérer des produits financiers. Nous avançons ensemble pour faire la différence. Tous les jours, en Suisse et dans le monde entier.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yves-André Jeandupeux', written over a horizontal line.

Yves-André Jeandupeux
Membre de la Direction du groupe





Les collaborateurs

Chez nous, ils sont au cœur de notre activité

Des perspectives très variées

La Poste Suisse, c'est plus de 100 métiers différents et pas moins de 60 000 collaborateurs issus de plus de 100 pays. Que vous veniez de terminer votre scolarité ou que vous soyez diplômé(e) universitaire, étudiant(e), professionnel expérimenté(e), spécialiste ou cadre, l'essentiel est que vous souhaitiez aller de l'avant. Chez nous, vous pouvez suivre une formation ou vous perfectionner, faire carrière et vous épanouir professionnellement en fonction de vos centres d'intérêt. Nous nous chargeons de développer de manière individuelle et ciblée vos aptitudes afin de toujours continuer à vous enthousiasmer.

Une entreprise d'envergure

Ce sont vos capacités et vos qualités qui contribuent à l'envergure de notre entreprise. C'est pourquoi nous recherchons vos meilleurs atouts ...

... **le courage**, parce que vous osez rompre avec les habitudes sans avoir peur d'innover.

... **l'engagement**, parce que vous êtes motivé(e) et que vous agissez de façon responsable.

... **la détermination**, parce que vous savez saisir les opportunités et penser de façon progressiste.

... **l'ouverture**, parce que vous recherchez toujours la nouveauté et créez quelque chose d'unique.

... **la confiance**, parce que vous tirez parti des forces des autres et savez travailler en équipe.



Thèmes

Aperçu

Opportunités Un regard global

Pages 10 – 11

Compétences Une grande diversification

Pages 13 – 15

Valeurs Préserver ce que nous avons de plus précieux

Pages 19 – 20

Faits La qualité sans frontières

Pages 22 – 26

Contact Parlez-nous de vos projets

Page 30





Savoir déceler les
opportunités est un don;
les exploiter, un art.

Opportunités

Un regard global

Se propulser au sommet

Les défis que nous relevons et les objectifs que nous poursuivons sont aussi ambitieux que nos champs d'activité sont diversifiés. Tout cela rend notre travail passionnant. Pour vous aussi: chez nous, vous pouvez prouver votre habileté et montrer de quoi vous êtes capable. Grâce à une vision claire, des idées innovantes et votre soutien efficace, nous deviendrons rapidement le leader dans de nombreux domaines.

Presque tout est possible

La diversité de nos métiers, les nombreuses possibilités d'intégration au sein de notre entreprise et notre offre complète de places d'apprentissage vous offrent des perspectives d'évolution et des opportunités uniques. Nous fixons ensemble l'objectif à atteindre, tout en tenant compte de vos centres d'intérêt, de votre formation et de vos aptitudes. Et toujours en accordant la priorité à vos projets personnels.

Gestion de la diversité

Nous entretenons avec soin notre diversité. C'est pourquoi la «gestion de la diversité», pour nous, va au-delà de l'égalité de traitement, de la parité des salaires et de la promotion féminine. La diversité des générations, des cultures et des modes de vie ainsi que l'intégration des personnes handicapées en font également partie. Chez nous, vous travaillerez dans des équipes mixtes regroupant des profils, des langues, des âges et des talents très différents. Respect et tolérance: telle est ici la devise de chacun.

D'où que vous veniez

Les voies pour entrer chez nous sont nombreuses: vous pouvez par exemple postuler directement à un poste vacant, ou faire vos débuts chez nous en tant que stagiaire. Quel que soit le chemin choisi pour rejoindre nos rangs, nos collaborateurs sont des personnes qui souhaitent aller de l'avant.

Pour rester toujours dans la course

Comme vous, nous voulons rester attrayants sur le marché du travail. C'est pourquoi nous vous proposons un large éventail de formations et de perfectionnements internes, tout en soutenant un certain nombre à l'extérieur:

- certificats de capacité
- cours de langue
- cours d'informatique
- approfondissements sur un thème spécifique
- séminaires de gestion

et bien d'autres choses encore, sous forme d'ateliers et de cours d'une journée, d'une semaine ou de cours bloc.

Nous vous aidons à mettre en pratique au quotidien le savoir théorique acquis. Ensemble, nous prenons en main votre évolution de manière ciblée.

La vie professionnelle et la vie privée doivent être complémentaires. Dans cette perspective, nous vous proposons des modèles de temps de travail modernes: horaire de travail flexible, annualisation du temps de travail, ou travail à temps partiel classique font partie de notre quotidien.



Vos capacités
constituent notre
principale
compétence.

Compétences

Une grande diversification

Des structures prometteuses

Nous recherchons pour toutes nos unités des cadres et des collaborateurs aimant leur métier. La Poste Suisse vous propose des voies et des tremplins très variés pour réaliser vos plans de carrière. Nous sommes intéressés par les

candidats motivés, souhaitant influencer activement sur les évolutions des branches dans lesquelles nous exerçons nos activités. Vous pouvez apporter une précieuse contribution dans différentes unités de notre groupe:

Parcourir les routes en classe jaune
chez CarPostal

En tant que leader du transport régional des voyageurs sur route, CarPostal est l'emblème de la classe jaune. Chaque année, cette unité mène à bon port, en toute sécurité, plus de 100 millions de personnes.

Répondre à des besoins financiers
chez PostFinance

PostFinance entend faire partie des meilleurs sur le marché suisse des services financiers, tout en renforçant sa position de leader en matière de trafic des paiements.

Transmettre des messages
chez PostMail

Du courrier de tous les jours au marketing direct intégré, de solutions d'affranchissement innovantes à la distribution de journaux et de revues, PostMail remet chaque message à la bonne adresse.

Atteindre des objectifs
chez PostLogistics

Qu'il s'agisse d'envois exprès ou d'envois de messageries, de colis très légers, de chargements de plusieurs tonnes ou de problèmes logistiques complexes, PostLogistics relève tous les défis.

Franchir les frontières
chez Swiss Post International

Avec nous, nos clients sont toujours chez eux, où qu'ils se trouvent. Nous nous chargeons pour eux des envois internationaux. Grâce à un réseau dense de partenaires logistiques, Swiss Post International garantit des solutions innovantes et de qualité optimale.

Développer des solutions
chez Swiss Post Solutions

Forte de 7000 collaborateurs motivés qu'elle emploie dans 14 pays, Swiss Post Solutions est la plus grande unité internationale du groupe. Qu'il s'agisse de solutions dialogue, de solutions documents ou de solutions e-business, taillées sur mesure et proposées en réseau au plan international, nous mettons tout en œuvre pour servir nos clients.

Soigner les contacts
chez Réseau postal et vente

Nous proposons à notre clientèle privée une large gamme de produits postaux, financiers et à usage courant via plus de 3600 points d'accès répartis dans toute la Suisse.

Faire carrière dans nos unités de
gestion et de services

Qu'il s'agisse de l'informatique, de la communication, de la finance ou des ressources humaines, nous vous offrons de belles perspectives d'évolution.

Compétences

Une grande diversification

Progressiste et responsable

La qualité de vie de nos collaborateurs et celle de leur environnement professionnel nous tiennent à cœur. Pour nous, ces aspects comprennent également la prévoyance en matière de promotion de la santé et la durabilité de la sécurité au travail.

Nous tenons à l'efficacité de votre participation et à la force de votre engagement. Nous proposons des conditions d'engagement particulièrement intéressantes, ainsi qu'une ambiance de travail conviviale dans des équipes mixtes.

Agir de manière socialement responsable signifie par ailleurs que nous participons à des œuvres caritatives et que nous nous engageons pour le bien-être des personnes nécessiteuses.

Pour l'amour de l'environnement

Nous avons besoin de notre environnement – c'est pourquoi nous nous en préoccupons. Un système intelligent de gestion de l'environnement nous permet d'identifier l'impact que nous avons sur ce dernier et de l'améliorer en permanence.


Donner le bon exemple

Bien que nous ne soyons pas une société anonyme cotée en bourse, nous respectons dans notre communication la directive de la Bourse suisse en matière de gouvernement d'entreprise. En effet, nous mettons un point d'honneur à faire preuve de transparence dans le cadre du contrôle et de la gestion d'entreprise.

Nos missions sur les différents marchés répondent à divers besoins: ceux des collaborateurs, des nouveaux clients comme des potentiels, des médias, de l'opinion publique et de vous-même, en votre qualité de collaborateur potentiel. Nous répondons à ces exigences au moyen de prestations adaptées, d'une communication transparente et d'un dialogue ouvert. Notre activité en matière de relations publiques respecte les normes éthiques les plus strictes.

Peut-être associez-vous vous aussi La Poste Suisse à l'envoi de courrier et de colis ou à la couleur jaune. Pourtant, notre activité est loin de se résumer à cela. Saviez-vous qu'avec plus de 7000 collaborateurs, nous sommes actifs dans quasiment toutes les régions du monde? Que la Poste engrange 80% de son chiffre d'affaires dans le cadre de la libre concurrence? Que nous acheminons chaque jour plus de 50 titres de journaux et revues dans des kiosques du monde entier? Et que nous employons environ 2000 apprentis? Que nous sommes un des plus grands employeurs de Suisse dans le domaine informatique? Que nous conduisons des programmes complexes de fidélisation de la clientèle et un marketing de dialogue loque intégré? Que nous nous chargeons du dédouanement à l'importation et à l'exportation pour des centaines d'entreprises suisses? Que nous nous engageons activement pour l'accès à un système de santé de qualité et peu coûteux via des dossiers patients électroniques? La Poste Suisse, c'est aussi tout cela.





Vos compétences nous
sont précieuses. Votre
enthousiasme encore plus.



Les collaborateurs
constituent notre
bien le plus précieux.

Valeurs

Préserver ce que nous avons de plus précieux

Réussir ensemble

Chez nous, que vous travailliez en tant que spécialiste ou exerciez de simples activités d'exploitation, vous pouvez toujours faire la différence. Mieux encore: avec votre personnalité, vos idées et vos actions, vous contribuez à influencer de manière décisive sur notre entreprise et évoluez au-delà des limites de votre poste. Votre épanouissement professionnel va de pair avec notre réussite.

L'attitude jaune

La Poste Suisse, PostFinance et CarPostal – trois marques pour exprimer durablement notre attitude fondamentale: «penser Poste». Grâce à notre positionnement uniforme sur le marché, vous disposez de renseignements clairs et de garanties sur l'origine et la qualité de nos prestations, tout comme nos collaborateurs et nos clients.

Se dépasser

Chez nous, vous pouvez concrétiser jour après jour des idées et des projets nouveaux en faisant preuve d'innovation et d'anticipation. Vous allez au-delà de ce qui existe déjà pour découvrir de nouvelles choses, mais en restant toujours crédible et sympathique. Ainsi, nous façonnons ensemble l'avenir: le vôtre comme le nôtre.

Toujours à vos côtés

Nos postes riches d'opportunités, nos cours de perfectionnement attrayants et nos prestations complémentaires exceptionnelles nous permettent de répondre à quasiment tous vos souhaits. Comme pour notre clientèle privée, nous proposons aux entreprises plus de 3600 points d'accès et offres répondant à leurs besoins quotidiens, ainsi que des solutions taillées sur mesure pour satisfaire à leurs multiples attentes. Dans la vie professionnelle, nous sommes toujours à vos côtés et relevons chaque nouveau défi avec enthousiasme, tout en nous investissant pour fournir en permanence les meilleures prestations.

Valeurs

Préserver ce que nous avons de plus précieux

Des valeurs fortes

Ensemble, nous allons droit au but, en respectant trois valeurs fondamentales stratégiques:

Fiable

Nous prouvons chaque jour que nous sommes un partenaire fiable, digne de confiance et équitable. La Suisse et notre clientèle dans le monde entier peuvent compter sur nous. Nous tenons nos promesses.

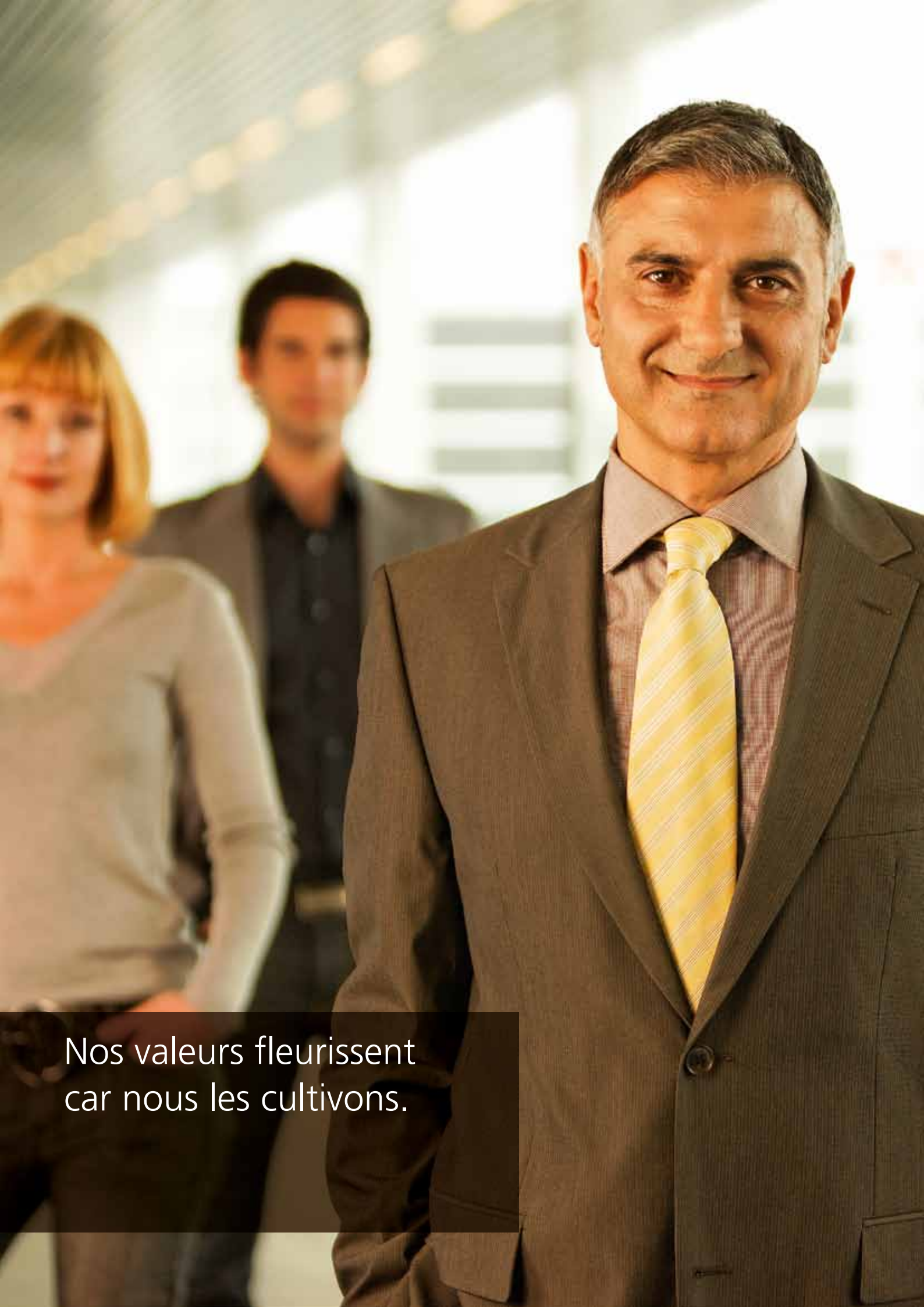
Valorisante

Nous privilégions à tout moment le service à la clientèle. Nous répondons aux besoins de nos clients et offrons à ces derniers plus que ce qu'ils attendent.

Durable

Nous agissons de manière durable et visons la réussite commerciale à long terme. Nous nous efforçons de trouver un équilibre entre action écologique, responsabilité sociale et réussite économique.

Le mouvement et la créativité sont deux aspects qui nous tiennent à cœur. C'est pourquoi nous sponsorisons de nombreuses manifestations sportives ou culturelles. Depuis quelques années, nous mettons l'accent sur la course à pied. La course permet de garder la forme, aussi bien physiquement que mentalement. Nous soutenons notamment Swiss Runners, l'organisation faîtière des courses en Suisse. En tant que collaborateur de La Poste Suisse, vous pourrez chaque année bénéficier de plus de 2500 inscriptions gratuites à des événements sportifs et participer à de nombreux séminaires sur la course à pied.



Nos valeurs fleurissent
car nous les cultivons.

Faits

La qualité sans frontières

Jour après jour, nos prestations et nos produits font le tour du monde. Par le biais des sociétés du groupe, de nos distributeurs partenaires et de nos co-entreprises, nous sommes actifs sur tout le globe. Et notre voyage est loin d'être fini ...

A la pointe de l'efficacité

Face à la concurrence, nous nous affirmons sur tous les plans avec succès. Le mérite en revient principalement aux personnes, qui font avancer notre entreprise. Mais nous devons également ce succès à des structures adaptées. Notre groupe est divisé en sept unités autonomes soutenues par des états-majors.

Cette organisation nous confère la flexibilité nécessaire pour réagir aux changements. De plus, nous améliorons continuellement nos processus et nos modes de travail.

Europe

Belgique

Bruxelles

Allemagne

Bamberg
Cologne
Dettingen
Hallstadt
Hambourg
Hessisch-Lichtenau
Munich
Paderborn
Prien
Troisdorf
Weil am Rhein

Danemark

Copenhague

France

Bourg-en-Bresse
Chassieu
Dole
Haguenau
Huningue
Levallois-Perret
Paris
Obernai

Grande-Bretagne

Colnbrook
Hampshire
Richmond

Italie

Fiumicino
Milan

Liechtenstein

Triesen
Vaduz

Pays-Bas

Eindhoven

Autriche

Biedermannsdorf

Pologne

Cracovie

Suède

Stockholm

Espagne

Madrid

République tchèque

Kozojedy
Prague

Hongrie

Budapest

Eurasie

Russie

Moscou

Asie

Chine

Hongkong

Inde

Mumbai

Israël

Tel Aviv

Malaisie

Selangor

Singapour

Singapour


Vietnam

Ho-Chi-Minh-City

Amérique

Etats-Unis

Emigsville, Pennsylvanie
New York



Avec succès, en innovant sur nos quatre marchés

- Nous sommes leaders sur le marché de la communication (lettres, journaux, envois publicitaires, solutions multimédias et gestion des données) en Suisse et croissons parallèlement dans la zone transfrontalière comme à l'international
- Nous faisons partie des trois leaders dans le secteur des services financiers grand public (paiements, placements, prévoyance, financement) en Suisse et renforçons constamment notre position
- Nous nous développons sur le marché de la logistique (colis, exprès et solutions logistiques) en Suisse et dans la zone transfrontalière
- Nous sommes leaders sur le marché des transports publics en Suisse (lignes régionales, urbaines et dans les agglomérations, gestion de systèmes) et croissons à l'étranger

Nous transportons
personnes, biens,
argent et informations.





C'est parce qu'ils sont
l'œuvre d'êtres humains
que nos résultats
nous rendent uniques.

Faits

La qualité sans frontières

A la hauteur des exigences commerciales

En travaillant pour nos clients commerciaux, vous serez confronté aux demandes les plus variées qui soient. Pour répondre aux différents besoins des entreprises, nous proposons des offres taillées sur mesure composées de prestations complètes. Ainsi, vous traitez avec nos clients en qualité de partenaire commercial à part entière.

Répondre à des besoins aussi divers que variés

Dans le secteur grand public, vous saurez cerner les préoccupations de nos clients et leur proposerez des solutions intelligentes et complètes. Ainsi, un orientation marqué pour un service de qualité et face aux besoins de la clientèle font partie de vos outils de travail.

Quelques faits notables

Vous avez certainement déjà lu souvent des données nous concernant. Mais vous allez aujourd'hui apprendre à nous connaître par un biais tout à fait nouveau: celui de nos statistiques, aux énoncés parfois des plus surprenants.

- Nos collaborateurs sont issus de plus de **100 nations** et exercent au total plus de **100 métiers différents**.
- A l'étranger, nous sommes actifs dans **plus de 20 pays**, même à Hong-Kong.
- Chaque année nous formons environ **2000 apprentis** et nous offrons une douzaine de différentes formations de base.
- Dans nos **nombreux offices de poste** gérés par les apprentis, **les personnes en formation** prennent les décisions et dirigent l'office en équipe de façon autonome.
- Nous employons environ **700 collaborateurs présentant un handicap physique**.
- Entièrement plein, chaque car postal de 40 places **remplace jusqu'à 40 voyages en voiture**. De plus, CarPostal couvre presque 40% de l'ensemble du réseau public.
- Chaque année, **118 millions** de passagers prennent le car postal, qui dessert près de **14 000 arrêts**.
- On reste éveillé pendant que d'autres dorment pour transporter chaque nuit **15 millions de lettres**.
- En collaboration avec nos **nombreux clients commerciaux**, nous **acheminons** nos envois sans impact sur le climat et investissons les contributions volontaires dans des projets de protection du climat soigneusement sélectionnés.
- Nous possédons l'une des plus importantes flottes de véhicules au gaz naturel (**au nombre de 140**) de Suisse et économisons ainsi **quelque 60 tonnes de CO₂** par an.
- Nous utilisons du **papier certifié** par le Conseil international de gestion forestière (FSC), qui garantit une exploitation des forêts respectueuse de **l'environnement et socialement responsable**.
- Près de 10% de nos **cadres travaillent à temps partiel**.
- En coopération avec l'Union postale universelle, nous investissons chaque année des centaines de milliers de francs pour soutenir **le développement du marché des pays du tiers-monde**.
- Nous nous engageons dans le **sponsoring** à hauteur de plusieurs millions de francs afin de soutenir chaque année **plus de 25 manifestations sportives et culturelles**.
- Dans le cadre de l'action **«2 x Noël»**, nous traitons chaque année environ **60 000 colis de dons**, que nous transmettons à la Croix-Rouge.



**Vous aussi, vous souhaitez aller de l'avant?
Alors rejoignez-nous!**



Contact

Parlez-nous de vos projets

Vous souhaitez progresser à nos côtés? Vous désirez obtenir de plus amples renseignements? Nous nous réjouissons de faire votre connaissance!

Pour consulter nos offres d'emploi:

www.poste.ch/jobs

Tu recherches une place d'apprentissage? Renseigne-toi sur la page suivante:

www.poste.ch/apprentissage

Pour tout complément d'information, veuillez envoyer directement un e-mail à:

carriere@poste.ch

Editeur

La Poste Suisse
Personnel
Case postale
3030 Berne
Suisse

Responsabilité générale, réalisation et production

Personnel et communication de La Poste Suisse

Conception, texte, mise en page

Branders, Zurich

Photographies

Michel Jaussi, Linn

Impression

Imprimerie Merkur SA
Langenthal

Edition 2010

Cette brochure est publiée en allemand, en français, en italien et en anglais.
Vous pouvez la télécharger à l'adresse www.poste.ch/jobs

La Poste Suisse
Personnel
Viktoriastrasse 21
Case postale
3030 Berne
Suisse

www.poste.ch

LA POSTE 

 Mixed Sources
Certified by PSC
© 1998 PSC

011.10.fr (224783).01.2010.P