

Avançons ensemble

0848 85 8000
www.poste.ch/apprentissage

Gestionnaire du commerce de détail
Explore ton goût pour le contact



LA POSTE 



Gestionnaire de commerce de détail

J'aime être proche de la clientèle

Tu as le contact facile, tu aimes rendre service et tu engages volontiers la conversation? Tu aimes transmettre ton savoir. L'autonomie, l'exactitude et la fiabilité dans le travail sont pour toi une évidence? Il y a dès lors de fortes chances pour que tu te sentes comme un poisson dans l'eau à ce poste. Durant tes trois ans d'apprentissage, tu rempliras des tâches variées et passionnantes tout en acquérant des compétences et des aptitudes qui te permettront de réaliser tes rêves professionnels. Ils feront de toi un(e) vrai(e) «pro» à l'aise partout où la clientèle et la Poste se rencontrent.

«Dans ce métier, j'ai appris à bien me vendre»

Dès le stage d'information, j'étais enthousiaste! Et l'idée de travailler dans une aussi grande entreprise que la Poste me plaisait beaucoup. Les contacts quotidiens avec la clientèle m'apportent énormément. Le travail de vente est varié et passionnant. L'esprit d'équipe est très bon. Je suis impatiente de faire mes différents stages et d'y rencontrer d'autres collègues venant d'autres domaines d'activité.



Utile à savoir

Durée de la formation

Trois ans

Formation

La Poste propose des places de formation dans toute la Suisse.

Exigences

Scolarité obligatoire en niveau moyen achevée avec de bons voire de très bons résultats.

Tes qualités:

- Discrétion/honnêteté
- Goût pour le contact
- Aptitude à communiquer
- Fiabilité
- Disposition à apprendre

Formation pratique

Encadré(e) par des professionnel(le)s, tu te familiarises avec l'office de poste et ses tâches. Au guichet, tu te trouves directement en contact avec la clientèle.

Ton aptitude à communiquer te permet d'exercer pleinement ton talent de vendeur ou de vendeuse. Derrière toi, une équipe est toujours prête à t'épauler en cas de besoin. Tu évolues dans au moins deux offices de poste différents.

Office de poste d'apprentis

Si tu as envie de relever de nouveaux défis et d'accepter des tâches novatrices après ta première année d'apprentissage, ta place se trouve dans un office géré par des apprentis! Toutes les activités

d'un office de poste sont réparties entre des apprentis gestionnaires du commerce de détail. La gestion de l'office, comme de la caisse principale en font partie. Deux coachs expérimentés soutiennent les apprentis sur place.

Formation théorique

Ecole professionnelle (un jour par semaine)

- Connaissances générales de la branche
- Français
- Allemand
- Economie
- Connaissances du commerce de détail et sport

Cours interentreprises

Les cours de la branche traiteront de certains domaines spécifiques à la Poste.

Semaines intensives

Ta formation débutera par une semaine «Jump-in» avec les autres apprentis de la Poste. L'apprentissage intégrera un deuxième camp «semaine sociale».

Possibilités de formation continue

Cours professionnels

- Maturité professionnelle pendant ou après l'apprentissage
- Brevet fédéral de spécialiste du commerce de détail

Stage linguistique

A la suite de ta formation professionnelle initiale, Réseau postal et vente te donne la possibilité de développer tes connaissances linguistiques et tes compétences sociales lors d'un stage linguistique.

Pendant une année, tu découvriras d'autres personnes, d'autres cultures et d'autres mentalités. Dans la vente et dans un pays plurilingue comme la Suisse, il est d'autant plus important de posséder de bonnes connaissances linguistiques. De plus, les collaborateurs qui maîtrisent les langues sont plus compétitifs sur le marché du travail.

Perspectives d'avenir

Si tu fais preuve d'intérêt, d'initiative, d'enthousiasme et de motivation, des postes très attrayants t'attendent dans le commerce de détail.

Postuler

Le mieux est de t'inscrire à un stage d'information, qui te permettra de te familiariser avec la profession. Tu obtiendras des réponses à toutes tes questions. Si les choses se passent bien à ce stade, remplis le dossier de candidature et envoie-le nous. Joins-y les résultats d'un test d'aptitude externe, p. ex. multichек ou basic-check. Si ton dossier correspond à nos critères, nous t'inviterons à un entretien.

Questions et inscription

0848 85 8000

postejob@post.ch

www.poste.ch/apprentissage



La Poste offre un abonnement général à tous ses apprentis!

Tu profiteras également de nombreux autres avantages.



Les partenaires de la formation professionnelle de la Poste

PostFinance
PostLogistics
PostMail
Réseau postal et vente
Swiss Post International
Swiss Post Solutions

Achats du groupe Poste
Immobilier Poste
Technologies de l'information Poste

Caisse de pensions Poste
CarPostal SA
Débiteurs Services SA
EDS Export & Distribution Services SA
InfraPost SA
La Haute École pédagogique PHBern
Liechtensteinische Post SA
Media Data Services SA
Mobility Solutions SA
PostFinance SA
PostLogistics SA
PostMail SA
Swiss Post International Logistics SA
Swiss Post International Management SA
Swiss Post Solutions SA
Swiss Post Solutions UK Ltd, Richmond GB

Hotline – information professionnelle
Téléphone 0848 85 8000
postejob@post.ch
www.poste.ch/apprentissage

La Poste Suisse
Personnel
Centre de formation professionnelle
Av. Général-Guisan 4
Case postale 688
1800 Vevey 1

LA POSTE 

