

Liste des prestations de service de base de la Poste 2012

Sauf indication contraire, les produits et prestations complémentaires sont en principe **proposés dans tous les offices de poste et agences**, toutefois avec les réserves ci-après :

- La Poste peut, pour des raisons de sécurité en particulier, renoncer à offrir des services financiers dans les agences et dans certains offices de poste (cf. art. 6 al. 2 OPO).
- Pour des raisons de place, l'acceptation d'envois en grandes quantités peut être restreinte dans les agences et dans certains offices de poste.

Lettres, journaux, périodiques *national*

Produit	Prestations complémentaires
Lettres jusqu'à 50 g - services réservés (monopole)	
Lettre du courrier A	Remboursement ^{1,3}
Lettre du courrier B, envoi isolé	Remboursement ^{1,3}
Lettre du courrier B, envoi en nombre ¹	
Recommandé	Avis de réception ¹ , remise en main propre ¹ , remboursement ¹
Acte judiciaire ¹	Remboursement ¹
Acte de poursuite ¹	Remise en main propre ¹

Lettres de plus de 50 g et journaux - services non réservés

Lettre du courrier A	Remboursement ^{1,3}
Lettre du courrier B, envoi isolé	Remboursement ^{1,3}
Lettre du courrier B, envoi en nombre ¹	
Recommandé	Avis de réception ¹ , remise en main propre ¹ , remboursement ¹
Acte judiciaire ¹	Remboursement ¹
Journaux en abonnement et périodiques ²	
Demande de réexpédition	

Colis *national*

Produit	Prestations complémentaires
Services non réservés	
Colis Priority jusqu'à 20 kg	
Colis Economy jusqu'à 20 kg	
Cécogramme Priority / Economy	

¹ disponible uniquement dans les offices de poste exploités en propre

² aucune offre proposée au guichet

³ pour la clientèle commerciale seulement

Lettres, colis, journaux et périodiques *international*

Produit	Prestations complémentaires
RECEPTION² - services réservés (monopole)	
Lettre Priority jusqu'à 50 g	Recommandé, avis de réception
Lettre Economy jusqu'à 50 g	Recommandé, avis de réception
RECEPTION² - services non réservés	
Lettre Priority de plus de 50 g	Recommandé, avis de réception
Lettre Economy de plus de 50 g	Recommandé, avis de réception
Colis Priority jusqu'à 20 kg	
Colis Economy jusqu'à 20 kg	
Press International	
ENVOI - services non réservés	
Lettre Priority	Recommandé, avis de réception ¹
Lettre Priority, envoi en nombre ¹	Recommandé, avis de réception ¹
Lettre Economy	Recommandé, avis de réception ¹
Lettre Economy, envoi en nombre ¹	Recommandé, avis de réception ¹
Colis Priority jusqu'à 20 kg	
Colis Economy jusqu'à 20 kg ¹	
Press International ² Priority / Economy	

Timbres-poste

Services réservés

Première vente de timbres-poste valables pour l'affranchissement

Services de trafic des paiements *nationaux et en CHF*

Service	Explication
Services non réservés	
Compte ²	
Versements du service intérieur	Versement sur propre compte ou sur un compte de tiers, en espèces ou avec la carte; dans les offices de poste exploités en propre, les deux variantes sont possibles, dans les agences, en général la carte.
Virement ²	Compte postal -> compte, avec ordre de paiement sur papier
Mandat de paiement ²	Compte postal -> paiement en espèces, avec ordre de paiement sur papier
Mandat en espèces ¹	Versements en espèces -> paiement en espèces
Chèque postal ¹	Pour les titulaires d'un compte postal

¹ disponible uniquement dans les offices de poste exploités en propre

² aucune offre proposée au guichet