



La Poste Suisse: présente dans tout le pays

Exposé de la situation

La Poste Suisse convainc ses clients et clientes par la qualité de ses services et assure la desserte de base en services postaux et dans les services de paiement sur l'ensemble du territoire, moyennant des prix uniformes. Elle distribue lettres et colis dans tout le pays et ses cars postaux desservent les hameaux les plus reculés. Bref, la Poste est un employeur non négligeable dans les régions périphériques. En proportion, elle y emploie presque autant de personnes que dans les régions à forte concentration urbaine. Et en créant de nouveaux centres de services et de traitement dans les régions périphériques, la Poste assume ses responsabilités en matière de politique régionale.

Faits et chiffres

Les marchés postaux en pleine mutation

Les marchés postaux subissent depuis quelques années de profondes mutations. Les clients et clientes misent de plus en plus sur les services électroniques et sont bien plus mobiles. Aussi attendent-ils de la Poste qu'elle fournisse des services d'excellente qualité avec toujours plus de souplesse. Non seulement elle assure le service universel sur l'ensemble du territoire et mène une politique du personnel socialement responsable, mais elle accroît la valeur de l'entreprise, se montre compétitive sur les marchés, prend en compte les besoins des régions périphériques et réalise en même temps une croissance ciblée et durable grâce à de nouvelles offres de produits et de services. Pour maintenir la

desserte postale de base, garantir les emplois sur le long terme et venir à bout de nouvelles tâches, des restructurations sont dès lors indispensables. Celles-ci peuvent conduire à une diminution des effectifs dans les marchés traditionnellement en recul. Ces dernières années, des postes de travail ont ainsi été supprimés, alors que d'autres ont vu le jour.

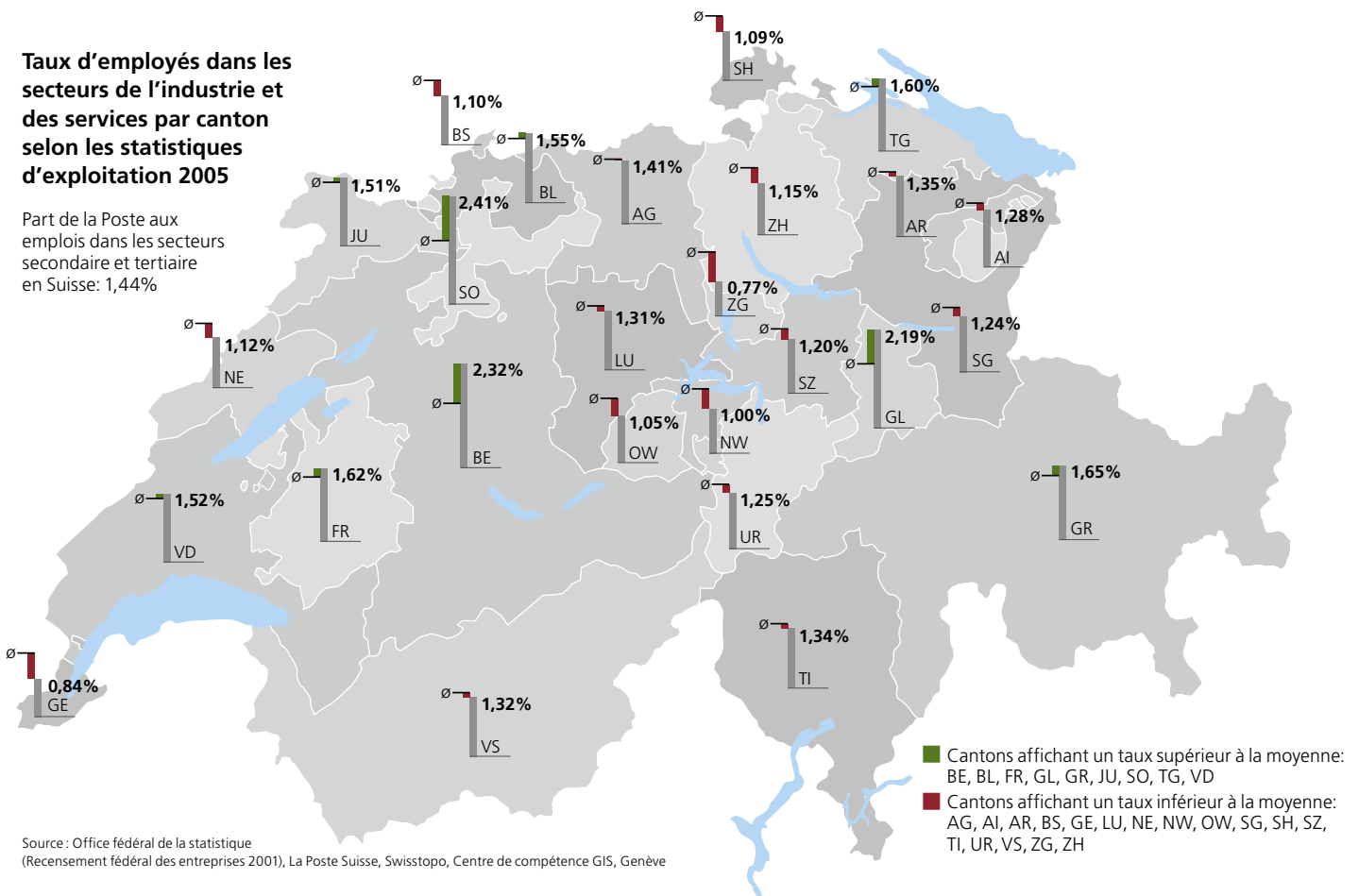
Quelque 18 000 emplois dans les régions périphériques¹

Naviguant au plus près entre les exigences des marchés et les objectifs que lui a assignés le Conseil fédéral, la Poste s'efforce néanmoins de toujours répondre aux attentes. Elle offre près de 18 000 emplois dans les régions périphériques. D'un point de vue purement économique, il

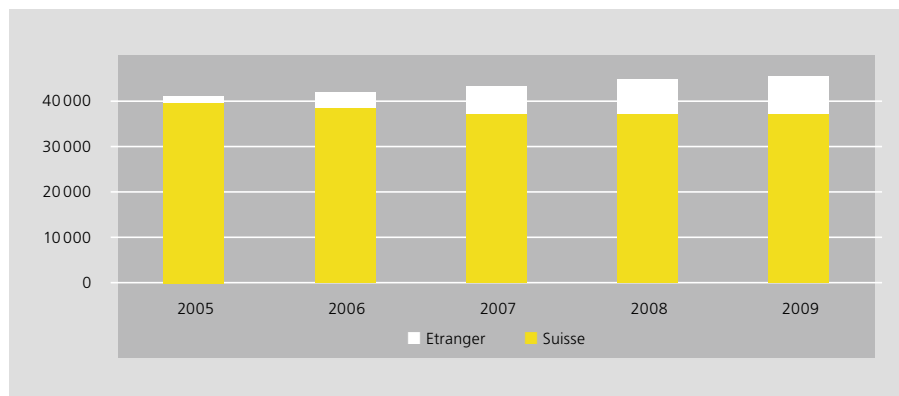
¹La définition des régions périphériques se fonde sur l'«Ordonnance du 28 novembre 2007 sur la politique régionale (OPR)» (RS 901.021).

Taux d'employés dans les secteurs de l'industrie et des services par canton selon les statistiques d'exploitation 2005

Part de la Poste aux emplois dans les secteurs secondaire et tertiaire en Suisse: 1,44%



Nombre d'emplois à temps plein au sein du groupe Poste



Exemples

Activité	Région	Emplois*	Date
Personnel de conduite CarPostal	toutes les régions	25	2010
Personnel de conduite CarPostal	toutes les régions	45	2009
Centre courrier secondaire	Ostermundigen (BE)	95	2009
Centre courrier secondaire	Bâle	119	2009
Centre courrier secondaire	Genève	121	2008
Centre courrier secondaire	Cadenazzo (TI)	87	2008
Centre courrier secondaire	Kriens (LU)	133	2008
Vidéocodage, traitement des retours	Sion	75	2008
Centre de calcul PostFinance	Zofingue (AG)	200	2008
Centre courrier secondaire	Gossau (SG)	117	2007
Vidéocodage, traitement des retours	Coire	77	2007
Centre de conseil à la clientèle	Fribourg, Schaffhouse	120	2005
Centres Colis	Härkingen (SO), Daillens (VD), Frauenfeld (TG)	1291	1999
Operations Centers PostFinance	Bulle (FR), St-Gall, Netstal (GL), Münchenstein (BL), Lucerne, Bellinzona (TI)	739	1996

* à temps plein

serait préférable de concentrer environ un cinquième de ces emplois, mais La Poste Suisse a à cœur de contribuer à un l'équilibre entre villes et campagnes ainsi qu'entre les régions dynamiques et les régions à l'économie déficiente. Depuis 1996, elle a donc décentralisé de nombreux emplois et créé plusieurs milliers de nouveaux postes en dehors des grandes agglomérations du Plateau (cf. tableau ci-dessus). A Fribourg et à Schaffhouse, 60 personnes ont été engagées en 2005 pour les services de conseil à la clientèle. Le traitement des retours et le vidéocodage ont entraîné la création de 77 nouveaux postes à temps plein à Coire en 2007 et de 75 postes à temps plein à Sion en été 2008. De même, l'accès au marché de la distribution matinale des journaux en 2009 va générer des emplois en dehors des grands centres urbains dans les années à venir. Depuis début 2008, PostFinance offre par ailleurs 190 emplois à temps plein dans le nouveau centre de calcul de Zofingue (AG). Le prestataire de services financiers ne se développe pas seulement dans les grandes aggloméra-

tions: la progression de ses effectifs – plus de 1000 emplois supplémentaires depuis 2000 – concerne toute la Suisse. CarPostal est traditionnellement plus active dans les régions périphériques, où elle a créé 70 emplois pour les conducteurs en 2009 – 2010 et envisage la création d'autres postes pour 2011.

Des emplois dans toute la Suisse

Au total, la Poste emploie pratiquement presque autant de personnes dans les régions périphériques que dans le reste de la Suisse. Sur l'ensemble du pays, en moyenne 1,44 pour cent de la population active travaillant dans les secteurs de l'industrie et des services est employée à la Poste (1,41 en 2008). Outre les cantons de Thurgovie et de Soleure, les cantons se situant au-dessus de la moyenne sont ceux dont le territoire comprend la plus forte proportion de régions périphériques, tels les Grisons, le Jura, Fribourg, Bâle-Campagne, Glaris, Berne ou Vaud. Les employés de la Poste sont traditionnellement moins représentés dans les cantons de Suisse centrale.

Position de la Poste

Depuis qu'elle existe, la Poste emploie un grand nombre de collaborateurs et de collaboratrices dans toutes les régions de Suisse. Elle entend y rester un employeur de premier ordre et, même dans un contexte économique difficile, elle est disposée à assumer ses responsabilités en tant qu'entreprise de services de droit public.

Le Conseil fédéral a chargé la Poste de tenir compte, dans la mesure de ses possibilités économiques, des attentes des régions. Les Chambres fédérales attendent elles aussi de la Poste qu'elle considère les intérêts des régions dans ses décisions, mandat que la Poste remplit.

Sur les quelque 40 000 emplois que la Poste offre en Suisse, près de 18 000 se trouvent dans les régions périphériques. Ils témoignent de la volonté de la Poste de contribuer à maintenir l'équilibre entre villes et campagnes ainsi qu'entre régions dynamiques et régions plus faibles économiquement. C'est donc en connaissance de cause qu'elle a créé des emplois en dehors des grands centres urbains, une politique que la Poste entend poursuivre à l'avenir aussi.