

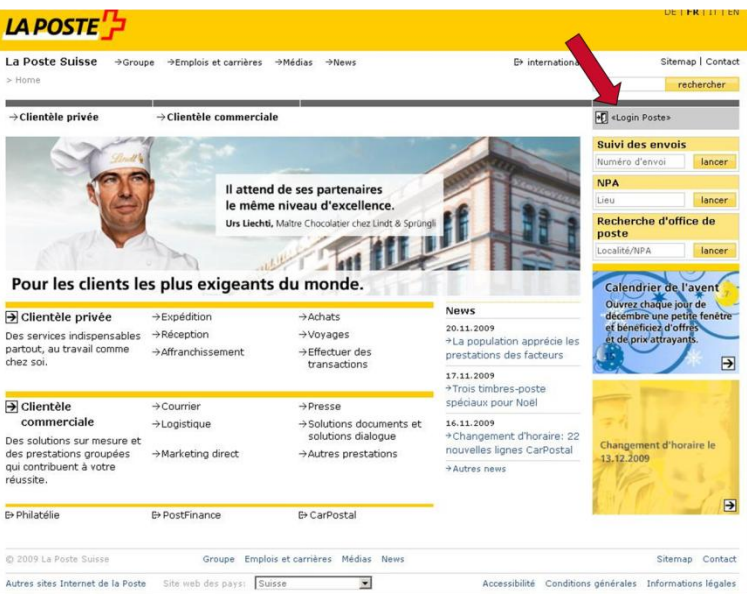
Transfert de compte des clients Member Services et Shop

Instructions pas à pas concernant le transfert d'un compte Member Services ou Shop vers un compte «Login Poste».

Veillez lire attentivement la présente instruction pas à pas, afin de conserver l'accès à vos données et à votre avoir Member Services. Ce faisant, vous pouvez vérifier l'adresse indiquée et, si nécessaire, la corriger. Il s'agit d'une opération unique qui, en règle générale, dure 5 à 10 minutes.



- Partie A: Transfert du compte Member Services Page 1
- Partie B : Transfert d'un compte Shop Page 6
- Partie C: Login après le transfert Page 9

Partie A: Transfert du compte Member Services

Écran	Description
 <p>The screenshot shows the La Poste Suisse website interface. At the top right, there is a navigation menu with 'Login Poste' highlighted by a red arrow. Below the main navigation, there are sections for 'Clientèle privée' and 'Clientèle commerciale'. The page also features a 'Suivi des envois' section with input fields for 'NPA' and 'Lieu', and a 'Recherche d'office de poste' section with input fields for 'Localité/NPA'. A 'Calendrier de l'agent' section is also visible.</p>	<p>Etape 1 Allez sur le site www.post.ch et cliquez en haut à droite sur «Login Poste».</p>

Écran	Description
<p>LA POSTE</p> <p>La Poste Suisse → Groupe → Emplois et carrières → Médias → News → international Sitemap Contact</p> <p>Home Clientèle privée</p> <p>→ Clientèle privée → Clientèle commerciale</p> <p>→ Expédition</p> <p>→ Réception</p> <p>→ Affranchissement</p> <p>→ Achats</p> <p>→ Voyages</p> <p>→ Effectuer des transactions</p> <p>Qu'est-ce que «Login Post»?</p> <p>Grâce au service «Login Post», vous pourrez bientôt vous connecter à la plupart des services en ligne de La Poste Suisse. Votre identifiant et votre mot de passe vous donneront accès à divers services postaux.</p> <p>Actuellement, «Login Post» est opérationnel pour les services en ligne suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> → WebStamp → Demande de réexpédition → Organizer → Gestion des adresses → Boutiques de la Poste <p>Informations complémentaires</p> <ul style="list-style-type: none"> → Questions fréquemment posées → WebStamp → Demande de réexpédition → Organizer → Gestion des adresses → Informations sur «Login Post» destinées aux collaboratrices et collaborateurs de La Poste Suisse → Boutiques de la Poste → Sujets liés → Guichet de poste virtuel 	<p>Etape 2</p> <p>A présent, cliquez sur Demande de réexpédition.</p> <p>Vous avez ainsi l'assurance que tous vos services en abonnement seront transférés.</p>
<p>LA POSTE</p> <p>La Poste Suisse → Groupe → international Contact Aide</p> <p>Home</p> <p>→ Demande de réexpédition</p> <p>→ Informations</p> <p>→ Prix</p> <p>→ QRP</p> <p>Vous déménagez ou vous partez en vacances? Utilisez l'une de nos prestations de services:</p> <p>En cas de déménagement:</p> <p>«Demande de réexpédition / Changement de domicile»</p> <p>En cas d'absence pour vacances:</p> <p>«Demande de garder le courrier à l'office de poste» ou «demande de changement d'adresse temporaire»</p> <p>Autres services:</p> <ul style="list-style-type: none"> → WebStamp → Gestion des adresses → Organizer <p>News</p> <p>Changement sur l'Organizer, WebStamp ou Gestion des adresses</p> <p>Si vous souhaitez modifier sur un autre service, veuillez cliquer sur le lien sous la boîte Login sous «autres services».</p> <p>Exemple à changer sur l'Organizer: cliquez sous «autres services» sur Organizer (E-Mail, SMS)</p>	<p>Etape 3</p> <p>Cliquez en haut à droite sur Login.</p>
<p>LA POSTE</p> <p>La Poste Suisse → Groupe → international Contact Aide</p> <p>Demande de réexpédition Login</p> <p>«Login Post»</p> <p>1. Login → Demande de réexpédition</p> <p>Disposez-vous déjà d'un «Login Post»?</p> <p>Vous devez saisir les données de votre «Login Post» et cliquer sur «Login».</p> <p>* Données requises</p> <p>E-mail / nom d'utilisateur: * musterp@postmail.ch</p> <p>Mot de passe: *</p> <p>→ Login avec certifica? [1]</p> <p>→ Mot de passe oublié</p> <p>→ Enregistrer?</p> <p>Annuler Login</p> <p>Disposez-vous encore d'un ancien login?</p> <p>Veillez le transférer à titre unique sur «Login Post».</p> <p>Les services suivants sont concernés: WebStamp, demandes de réexpédition, Organizer, PostShop Online, extra Boutique, PhilaShop.</p> <p>Pour le transfert, veuillez saisir vos anciennes données d'accès dans les champs ci-dessus. Inscrivez votre ancien nom d'utilisateur dans le champ «E-mail» et votre mot de passe dans le champ «Mot de passe».</p> <p>→ Instructions pour l'enregistrement «Login Post»</p> <p>© 2009 La Poste Suisse Groupe international Contact Aide</p> <p>Autres sites Internet de la Poste</p> <p>Accessibilité Conditions générales Informations légales</p>	<p>Etape 4</p> <p>Dans le champ e-mail, saisissez votre ancien nom d'utilisateur de Member Services (tout en lettres minuscules). Puis, dans le champ Mot de passe, saisissez votre mot de passe Member Services.</p> <p>Si vous avez oublié votre mot de passe Member Services, veuillez contacter le service à la clientèle au numéro suivant: 0842 88 00 88.</p> <p>Cliquez sur Login.</p>

Écran	Description
	<p>Etape 5</p> <p>A présent, un message apparaît pour vous annoncer que vous avez été identifié en tant qu'ancien client de Member Services.</p> <p>Cliquez en bas à droite sur Suivant. A présent, votre compte actuel Member Services est transféré vers la nouvelle plate-forme «Login Post».</p>
	<p>Etape 6</p> <p>Vérifiez et, si nécessaire, modifiez votre adresse e-mail, puis choisissez un mot de passe (minimum huit caractères).</p> <p>IMPORTANT: vous vous connecterez à l'avenir à l'aide de cette adresse e-mail.</p> <p>Par ailleurs, vous devez choisir une question de sécurité et saisir la réponse correspondante, afin de récupérer votre mot de passe en toute autonomie en cas de besoin.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>

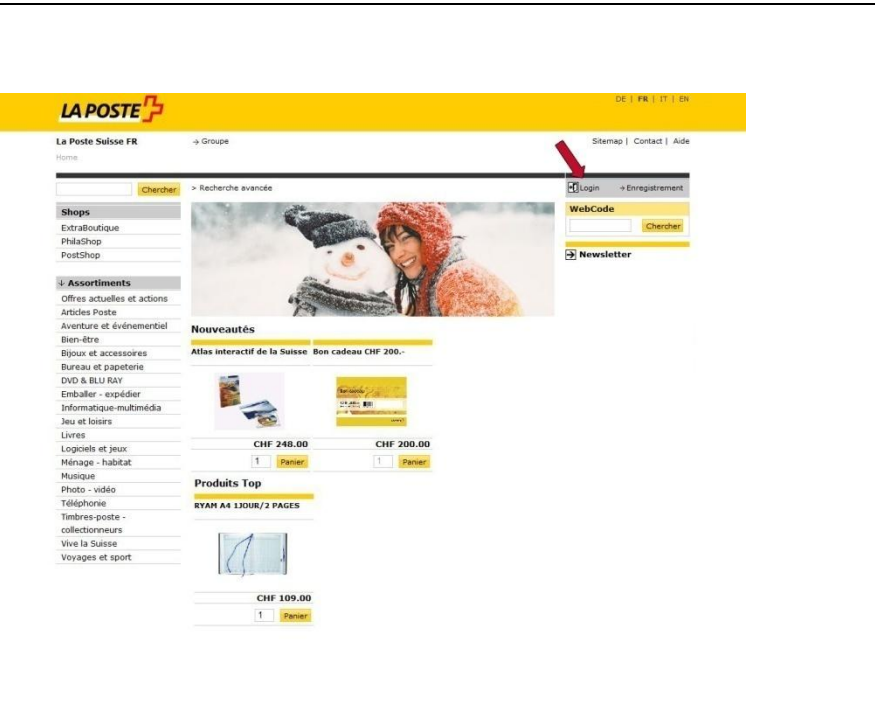
Écran	Description
<p>Enregistrement «Login Poste»</p> <p>Données de login → Données personnelles → Récapitulation → Demande de rée</p> <p>Veillez remplir le formulaire suivant avec vos données personnelles. Pour certains services de La Poste Suisse, nous devons impérativement connaître votre adresse postale.</p> <p>Instructions pour l'enregistrement "Login Poste"</p> <p>Données personnelles</p> <p>N'utiliser une adresse d'entreprise que si vous souhaitez ouvrir un compte pour votre entreprise.</p> <p>* Données requises</p> <p>Langue: * Français</p> <p>Adresse e-mail: * musteranton@postmail.ch</p> <p>Société: [i]</p> <p>Complément d'entreprise:</p> <p>Titre: * Monsieur</p> <p>Nom: * Muster</p> <p>Prénom: * Anton</p> <p>Rue: * / Numéro: Burgweg 4</p> <p>Complément d'adresse:</p> <p>NPA: * 4058</p> <p>Localité: * Basel</p> <p>Pays: * Suisse</p> <p>Date de naissance:</p> <p>Téléphone (privé): (*) 061 123 45 67 [i]</p> <p>Téléphone (professionnel): (*)</p> <p>Téléphone mobile: (*) 079 123 45 67</p> <p>Adresse case postale: <input type="checkbox"/> Oui, j'ai une adresse case postale.</p> <p>Retour Annuler Suivant</p> 	<p>Etape 7</p> <p>Contrôlez l'adresse reprise à partir de votre compte Member Services et, le cas échéant, adaptez-la.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>
<p>LA POSTE DE FR IT EN</p> <p>La Poste Suisse → Groupe International Contact Aide</p> <p>WebStamp Enregistrement</p> <p>Enregistrement «Login Poste»</p> <p>Données de login → Données personnelles → Récapitulation → Demande de réexpédition</p> <p>Veillez vérifier votre saisie.</p> <p>Instructions pour l'enregistrement "Login Poste"</p> <p>Récapitulation</p> <p>Langue: Français</p> <p>Adresse e-mail: musteranton@postmail.ch</p> <p>Titre: Monsieur</p> <p>Prénom: Anton</p> <p>Nom: Muster</p> <p>Rue: / Numéro: Burgweg 4</p> <p>NPA: 4058</p> <p>Localité: Basel</p> <p>Pays: Suisse</p> <p>Téléphone (privé): 061 123 45 67</p> <p>Téléphone mobile: 079 123 45 67</p> <p>Adresse case postale: néant</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> J'ai lu les CG et je les accepte.</p> <p>En cliquant sur "Terminer" vous recevrez un compte «Login Poste». Veuillez vous connecter à l'avenir avec ce compte.</p> <p>Retour Annuler Terminer</p> <p>© 2009 La Poste Suisse Groupe international Accessibilité Contact Aide</p> <p>Autres sites Internet de la Poste Conditions générales Informations légales Impressum</p> 	<p>Etape 8</p> <p>Acceptez les conditions générales, puis cliquez sur Terminer.</p> <p>Si vous n'avez fait aucune modification, vous passez directement à l'étape 10.</p>

Écran	Description
	<p>Etape 9</p> <p>A présent, un code d'activation vous est envoyé par e-mail. Saisissez-le, puis cliquez sur Activer.</p> <p>Pendant 5 jours, vous pourrez aussi accéder aux services en ligne sans code d'activation en cliquant sur Sauter.</p>
	<p>Etape 10</p> <p>Le transfert de vos données pouvant prendre un certain temps, nous vous remercions de bien vouloir patienter.</p> <p>Dès que vous voyez votre nom apparaître dans un champ bleu en haut à droite, cela signifie que vous avez terminé votre inscription à «Login Post».</p> <p>IMPORTANT: après le transfert, veuillez à n'utiliser que l'adresse e-mail et le mot de passe saisis pour vous connecter. Vous n'utiliserez plus l'identifiant de Member Services à l'avenir.</p>
	<p>Etape 11: Logout</p> <p>Si vous souhaitez quitter le service, veuillez cliquer sur Logout dans la boîte bleue en haut à droite.</p>

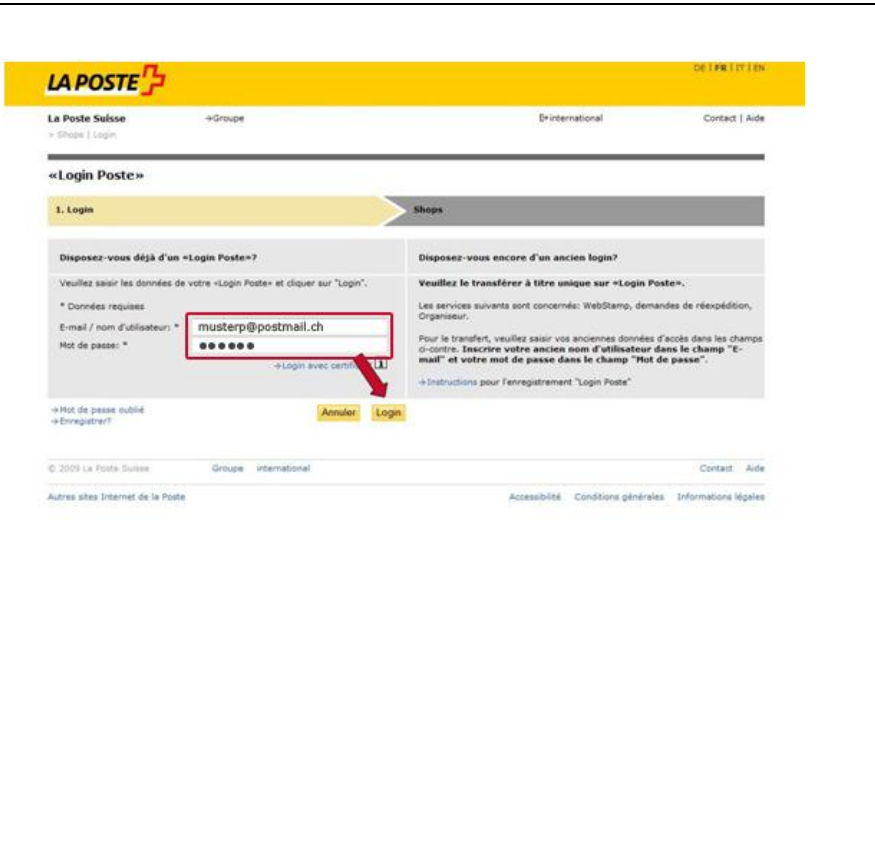
Partie B: Transfert d'un compte Shop

Vous êtes d'ores et déjà titulaire d'un compte PostShop, PhilaShop ou ExtraBoutique. Si vous souhaitez pouvoir consulter vos commandes précédentes et éditer les adresses de livraison saisies, nous vous recommandons de transférer vos comptes vers un «Login Poste». Pour ce faire, veuillez procéder comme suit:

Écran	Description
-------	-------------



Etape B1
 Allez sur le site www.post.ch/shops et cliquez en haut à droite sur «Login».



Etape B 2
 Dans le champ **e-mail**, saisissez votre ancien **nom d'utilisateur du compte Shop**. Puis, dans le champ **Mot de passe**, saisissez votre mot de passe du compte Shop.

Si vous avez oublié votre mot de passe de votre compte Shop, veuillez contacter le service à la clientèle au numéro suivant: 0842 88 00 88.

Cliquez sur **Login**.

Écran	Description
	<p>Etape B3</p> <p>A présent, un message apparaît pour vous annoncer que vous avez été identifié en tant qu'ancien client Shop.</p> <p>S'il existe déjà un «Login Poste» à votre nom, indiquez l'adresse électronique et le mot de passe de celui-ci et cliquez sur Suivant.</p> <p>Si vous n'avez pas de «Login Poste», cliquez en bas à droite sur Suivant et poursuivez à l'étape B5.</p>
	<p>Etape B4</p> <p>Contrôlez l'adresse et, le cas échéant, adaptez-la.</p> <p>Cliquez sur Suivant. Allez maintenant directement à l'étape B7.</p>
	<p>Etape B5</p> <p>Vérifiez et, si nécessaire, modifiez votre adresse e-mail, puis choisissez un mot de passe (minimum huit caractères).</p> <p>IMPORTANT: vous vous connecterez à l'avenir à l'aide de cette adresse e-mail.</p> <p>Par ailleurs, vous devez choisir une question de sécurité et saisir la réponse correspondante, afin de récupérer votre mot de passe en toute autonomie en cas de besoin.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>

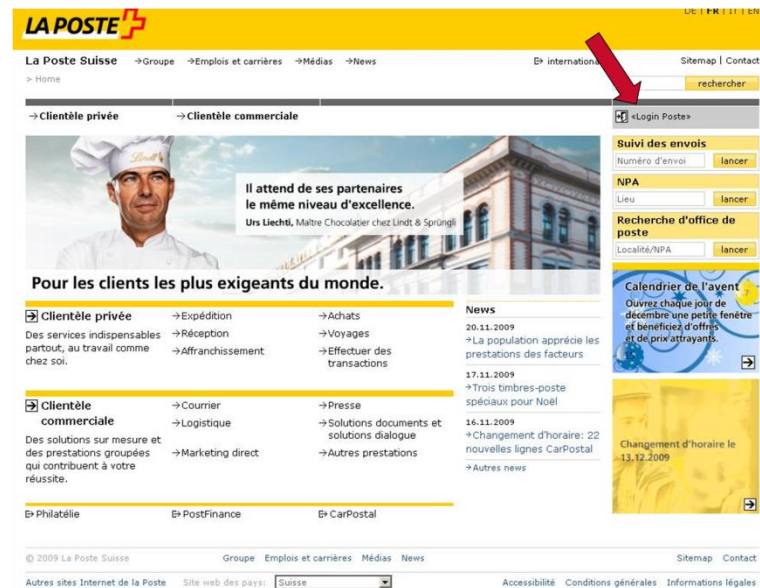
Écran	Description
<p>Enregistrement «Login Poste»</p> <p>Données de login → Données personnelles → Récapitulation → Shops</p> <p>Veuillez remplir le formulaire suivant avec vos données personnelles. Pour certains services de La Poste Suisse, nous devons impérativement connaître votre adresse postale. Instructions pour l'enregistrement "Login Poste"</p> <p>Données personnelles</p> <p>N'utiliser une adresse d'entreprise que si vous souhaitez ouvrir un compte pour votre entreprise.</p> <p>* Données requises</p> <p>Langue: * Français Adresse e-mail: * mustierananton@postmail.ch Société: Complément d'entreprise: Titre: * Monsieur Nom: * Mustier Prénom: * Anton</p> <p>Rue: * / Numéro: Burgweg 4 Complément d'adresse: NPA: * 4058 Localité: * Basel Pays: * Suisse Date de naissance: Téléphone (privé): (*) 061 123 45 67 Téléphone (professionnel): (*) Téléphone mobile: (*) 079 123 45 67 Adresse case postale: <input type="checkbox"/> Oui, j'ai une adresse case postale.</p> <p>Retour Annuler Suivant</p>	<p>Etape B6</p> <p>Contrôlez l'adresse reprise à partir de votre compte Shop et, le cas échéant, adaptez-la.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>
<p>LA POSTE DE FR IT EN</p> <p>La Poste Suisse → Groupe International Contact Aide</p> <p>» Services » Enregistrement</p> <p>Enregistrement «Login Poste»</p> <p>Données de login → Données personnelles → Récapitulation → Shops</p> <p>Veuillez vérifier votre saisie. Instructions pour l'enregistrement "Login Poste"</p> <p>Récapitulation</p> <p>Langue: Français Adresse e-mail: mustierananton@postmail.ch Titre: Monsieur Prénom: Anton Nom: Mustier Rue: / Numéro: Burgweg 4 NPA: 4058 Localité: Basel Pays: Suisse Téléphone (privé): 061 123 45 67 Téléphone mobile: 079 123 45 67</p> <p>Adresse case postale: néant</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> J'ai lu les CG et je les accepte. En cliquant sur "Terminer" vous recevrez un compte «Login Poste». Veuillez vous connecter à l'avenir avec ce compte.</p> <p>Retour Annuler Terminer</p> <p>© 2009 La Poste Suisse Groupe international Accessibilité Contact Aide Autres sites Internet de la Poste Conditions générales Informations légales Impressum</p>	<p>Etape B7</p> <p>Acceptez les conditions générales, puis cliquez sur Terminer.</p> <p>Si vous n'avez fait aucune modification, vous passez directement à l'étape B9.</p>
<p>LA POSTE DE FR IT EN</p> <p>La Poste Suisse → Groupe International Contact Aide</p> <p>» Services » Demande de réexpédition Login</p> <p>Activation «Login Poste»</p> <p>Veuillez saisir les données ad hoc à titre de confirmation afin d'activer votre compte. Instructions pour l'enregistrement "Login Poste"</p> <p>Activer le compte</p> <p>E-mail code d'activation <input type="text"/></p> <p>→Obtenir un nouveau code d</p> <p>Sauter Activer</p> <p>© 2009 La Poste Suisse Groupe international Accessibilité Contact Aide Autres sites Internet de la Poste Conditions générales Informations légales Impressum</p>	<p>Etape B8</p> <p>A présent, un code d'activation vous est envoyé par e-mail. Saisissez-le, puis cliquez sur Activer.</p> <p>Pendant 5 jours, vous pourrez aussi accéder aux services en ligne sans code d'activation en cliquant sur Sauter.</p>

Écran	Description
	<p>Etape B9</p> <p>Le transfert de vos données pouvant prendre un certain temps, nous vous remercions de bien vouloir patienter. Dès que vous voyez votre nom apparaître dans un champ bleu en haut à droite, cela signifie que vous avez terminé votre inscription à «Login Post».</p> <p>IMPORTANT: après le transfert, veuillez à n'utiliser que l'adresse e-mail et le mot de passe saisis pour vous connecter. Vous n'utiliserez plus l'identifiant de votre compte Shop à l'avenir.</p>
	<p>Etape B10 : Logout</p> <p>Si vous souhaitez quitter le service, veuillez cliquer sur Logout dans la boîte bleue en haut à droite.</p>

Partie C : Login après le transfert

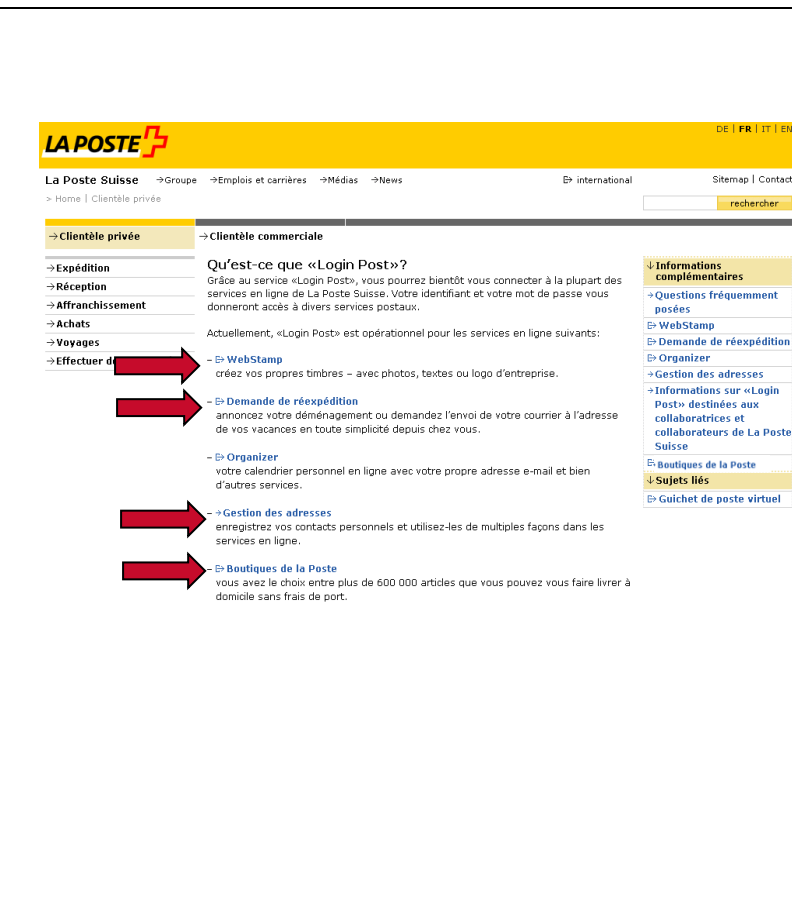
Écran

Description



Etape C1: Login

Si vous souhaitez vous reconnecter, allez sur www.poste.ch et cliquez en haut à droite sur «**Login Poste**».


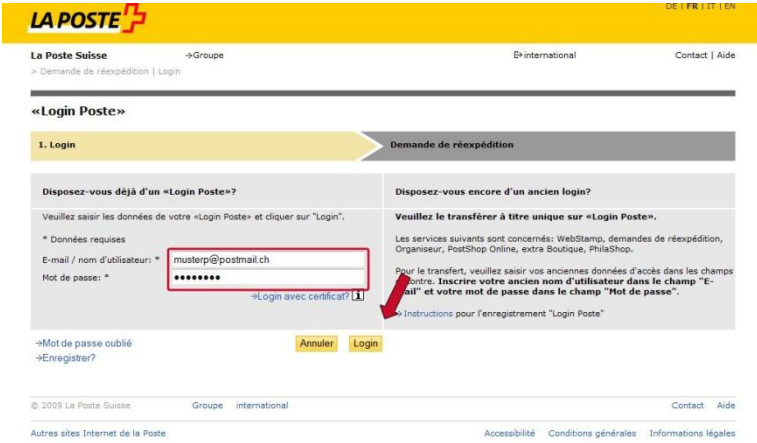


Etape C2

Cherchez le service que vous souhaitez utiliser. Les services suivants sont à votre disposition:

- **WebStamp**
Concevoir et imprimer vos propres timbres-poste.
- **Demande de réexpédition**
Annoncer des changements d'adresse
- **Organizer***
- **Gestion des adresses**
Enregistrer et gérer des adresses de contact personnelles.
- **Boutiques de la Poste**
Vous avez le choix entre plus de 600 000 articles que vous pouvez vous faire livrer à domicile sans frais de port.

*Attention: la migration de l'Organizer n'est plus possible.

Écran	Description
	<p>Etape C3</p> <p> Cliquez sur Login, en haut à droite sur la page d'accueil de l'application que vous souhaitez lancer.</p> <p> Vous pouvez aussi définir un signet (favori) si vous souhaitez parvenir directement à cette page de login.</p>
	<p>Etape C4</p> <p> Saisir votre adresse e-mail et votre mot de passe et cliquer sur login.</p> <p> Vous arriverez ainsi au service souhaité.</p>

Editeur et service d'information:

La Poste Suisse
 Service à la clientèle Guichet postal virtuel
 Viktoriastrasse 21
 3030 Berne
 Numéro de téléphone: 0842 88 00 88
 E-mail: serviceclientele@poste.ch