

Facility Management e Facility Services della Posta

Completo. Professionale. In tutta la Svizzera.



InfraPost SA gestisce i vostri immobili dalla A alla Z. Ci adoperiamo quotidianamente affinché i vostri locali siano completamente affittati, indicandovi soluzioni efficienti e innovative per conservare intatto il valore dei vostri immobili sia nel medio che nel lungo termine, ridurre i costi d'esercizio e rispettare l'ambiente.

In qualità di vostro interlocutore per tutte le vostre esigenze, proponiamo servizi completi nell'ambito della gestione commerciale, tecnica e infrastrutturale degli immobili.

1870 collaboratori si occupano con grande affidabilità e spirito d'innovazione di circa 2700 immobili della Posta e di clienti es-

terni al gruppo. Con una superficie totale gestita di oltre 2,7 milioni di metri quadrati, InfraPost SA rientra fra i maggiori fornitori di servizi integrali di Facility Management in Svizzera. Possiamo vantare una presenza capillare su tutto il territorio nazionale, grazie a diverse sedi dislocate in tutte le regioni linguistiche della Svizzera e ad una fitta rete di contatti a livello locale.

InfraPost SA
dove la competenza è di casa

LA POSTA 

I nostri servizi

Eterogenei come i nostri clienti

La nostra offerta modulare spazia dal servizio isolato alla soluzione globale. In questo modo i nostri servizi sono sempre in perfetta sintonia con i desideri individuali dei clienti e con le esigenze in materia d'immobili.

Gestione/Guida			Gestione progetti/Pianificazione/Progettazione		
KGM operativo	Responsabilità oggetto/Servizio di custodia		Pianificazione dell'esecuzione/Direzione lavori		
	TGM operativo	IGM operativo	Servizi di costruzione tecnica di sicurezza	Servizi di costruzione elettrica	Altri servizi di costruzione

Gestione commerciale immobili

- Gestione dei mandati (allestimento del budget, controlling e reporting)
- Conteggio delle spese d'esercizio
- Gestione delle superfici
- Presa / concessione in locazione

I vostri vantaggi

- Massima trasparenza
- Rete di relazioni nazionale
- approfondite conoscenze dei mercati immobiliari regionali
- Gestione attiva del parco immobiliare
- Sfruttamento ottimale delle superfici

Gestione tecnica immobili / Facility Services

- Manutenzione di impianti del servizio tecnico e delle infrastrutture (riscaldamento, ventilazione, climatizzazione e impianti sanitari)
- Consulenza, pianificazione e messa in funzione delle installazioni tecniche degli edifici
- Manutenzione di impianti elettrici
- Sicurezza tecnica degli edifici: consulenza e pianificazione, costruzione, esercizio e manutenzione di impianti di sicurezza (ditta certificata IA)
- Esercizio e manutenzione di impianti di telecomunicazione e soluzioni di traffico di rete

I vostri vantaggi

- Riduzione dei costi complessivi
- Rapida risoluzione di problemi in caso di guasti
- Sicurezza
- Conservazione sul lungo termine del valore dei vostri investimenti
- Servizio di pronto intervento
- Un unico interlocutore

Gestione delle infrastrutture negli edifici / Facility Services

- Pulizia di manutenzione
- Pulizia speciale (facciate esterne, finestre, vetrate, magazzini ecc.)

- Pulizia delle adiacenze, lavori di giardinaggio, servizi invernali
- Servizi di arredamento e di trasloco
- Rifornamento e smaltimento

I vostri vantaggi

- Immobili curati
- Connessione di tutti i servizi nell'ottica di una razionalizzazione dei costi
- Servizio di pronto intervento
- Un unico interlocutore

Responsabilità oggetto / Servizio di custodia

- Organizzazione e coordinamento dei servizi in loco
- Giri di ispezione e di controllo (edifici e impianti tecnici)
- Piccole riparazioni e lavori di pulizia
- Interlocutore in loco per mandati minori o speciali

I vostri vantaggi

- Risoluzione semplice e rapida dei problemi in loco
- Controlli regolari all'edificio e agli impianti tecnici

Costruzione e messa in servizio

Pianificazione e consulenza

- Analisi e valutazione degli impianti d'esercizio e del servizio tecnico
- Pianificazione della manutenzione
- Concetti di ottimizzazione energetica
- Elaborazione delle misure obbligatorie per legge e di misure volte alla conservazione del valore dell'immobile

Esecuzione di piccoli progetti

- Sorveglianza dell'esecuzione
- Sostegno in progetti di riorganizzazione e di risistemazione delle sedi
- Attuazione di misure di ottimizzazione energetica

I vostri vantaggi

- Sicurezza su costi, scadenze e qualità
- Soluzioni volte al risparmio energetico ed economico

Ne siamo fieri

Due referenze dal nostro portafoglio

Siemens AG Svizzera

In base all'orientamento strategico dell'azienda Siemens, l'edificio è una costruzione d'avanguardia dal punto di vista tecnico. Le numerose automatizzazioni proprie dell'edificio fanno della gestione tecnica dell'immobile un compito molto impegnativo. La superficie dell'edificio di circa 18'000 metri quadrati ospita per la maggior parte uffici, ma anche un grande locale informatico, un magazzino e una autorimessa sotterranea di 4000 metri quadrati. Gli spazi sono in parte occupati da Siemens e in parte locati ad esterni.

Servizi

- Esercizio e manutenzione degli impianti della dotazione tecnica e d'esercizio
- Pulizia
- Servizio di pronto intervento (24 ore / 365 giorni)
- Lavori di manutenzione
- Servizi (posta interna, accettazione merci, sorveglianza, allestimento spazi verdi esterni, smaltimento)
- Help desk



Centro lettere Mülligen

Il centro lettere di Zurigo-Mülligen, che si estende su una superficie al piano terra di 70'000 metri quadrati e ai piani rialzati di 140'000 metri quadrati, è sicuramente tra i più grandi edifici in Svizzera. Ogni giorno nel centro lettere 1200 collaboratori impiegati su turni di otto ore trattano fino a 4,7 milioni di lettere.

Servizi

- Esercizio e manutenzione degli impianti della dotazione tecnica
- Pulizia
- Cura delle adiacenze (superfici dure e verdi)
- Servizio di pronto intervento (24 ore / 365 giorni)
- Lavori di manutenzione
- Ispezioni
- Servizi (posta interna, accettazione merci)
- Manutenzione degli estintori



InfraPost SA

Fatti e cifre

Società affiliata dell'unità servizi Immobili, InfraPost SA è un operatore di servizi globali orientato al mercato e competitivo nell'ambito di Facility Management e Facility Services.

Grazie alla nostra pluriennale esperienza e all'attenzione che rivolgiamo alla qualità, siamo in grado di fornire un servizio adeguato alle diverse esigenze poste dalla gestione di un edificio, che si tratti del piccolo ufficio postale in area periferica o del grande e moderno centro di distribuzione.

In quanto azienda specializzata riconosciuta per l'installazione e la manutenzione di impianti di sicurezza, InfraPost SA ha le carte in regola per gestire anche oggetti ad elevato standard di sicurezza.

InfraPost SA si contraddistingue sia per l'elevato numero di impianti realizzati e gestiti, sia per l'alto grado di qualità e sicurezza richiesti ai propri collaboratori. Attualmente InfraPost SA si occupa della sicurezza di oltre 2500 immobili, tra cui anche le filiali ad alto standard di sicurezza di PostFinance.

A portata dei clienti in tutta la Svizzera

Con i suoi quattro centri regionali e altre undici sedi dislocate in tutte le regioni linguistiche della Svizzera, InfraPost SA vanta una presenza capillare su tutto il territorio nazionale. I vantaggi di questa vicinanza ai clienti sono evidenti: rapido intervento in caso di anomalie, grazie al servizio di pronto intervento attivo 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.

Volete saperne di più?

Siamo a vostra disposizione per fornirvi informazioni o per una consulenza personale. Contattateci per saperne di più sui nostri servizi.

InfraPost SA
Viktoriastrasse 72
3030 Berna

Telefono: +41 (0)58 338 94 04
Fax: +41 (0)58 667 38 42
E-Mail: infrapost@posta.ch
www.posta.ch/infrapost

Fatturato 2010	CHF 134 mln
Superficie globale gestita	2,7 mln m²
Immobili gestiti	2700
Impianti tecnici affidati	81 000
Collaboratori	1870
Progetti in corso	800