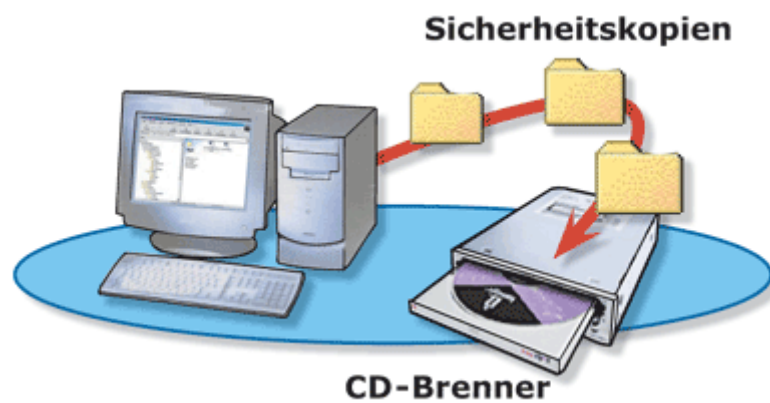


# Leistungsbeschreibung

## Customized & personalized Backup

Version 1.2  
09. Mai 2007



## Erklärung

Als **Backup** bezeichnet man die Sicherheitskopie eines Datenbestandes die bei der Zerstörung oder Datenverlust die Wiederherstellung der Daten ermöglicht.

## Dienstleistungsbeschreibung

Um einen Datenverlust zu vermeiden, bieten wir dem Kunden folgende Backupvarianten an:

- a. Backup der Daten in der vom Kunden angelegten File Struktur 1:1 auf DVD
- b. Backup der kompletten Harddisk in eine Image Datei. Image wird auf DVD gebrannt.

Mit der Image Datei, die wir mit einer Backup Software erstellen, kann in wenigen Minuten ein Restore (Variante c.) der Daten oder des Systems veranlasst werden.  
Der Kunde erhält eine DVD mit dem von Ihm gewünschten Backup Variante ohne Recoverysoftware.

## Sorgfaltspflicht des Kunden

Der Kunde ist für das vorhandene System, Applikationen und Daten selbst verantwortlich. Er muss dafür sorgen dass eine aktuelle Antivirussoftware vorhanden und das System Viren und Trojaner frei ist.  
Bei einer Datensicherung muss das Zugangspasswort an IT-Servicehouse weitergegeben werden. Bei einer kompletten Harddisk-Sicherung ist dies nicht notwendig.

## Preise und Dienstleistung

Varianten	Dienstleistung	Datenträger	Preise
<b>A</b>	Datensicherung nach der vorgehenden Verzeichnis Struktur	DVD (für den Kunden)	Nach Aufwand 100.00 CHF/h zzgl. Datenträger (DVD) 25.00CHF / Stk.
<b>B</b>	Komplette Harddisk-Sicherung in eine Image Datei	DVD (für den Kunden)	Erstellen des Images 160.00 CHF pauschal zzgl. Datenträger (DVD) 25.00CHF / Stk.
<b>C</b>	Restore des Sytems auf Harddisk von Image Datei DVD (nur Verbindung mit Variante B)	DVD (vom Kunden)	Restore des Systems CHF 80.00 pauschal

## Haftung

Soweit gesetzlich zulässig, schliesst IT-Servicehouse AG für jede direkte und indirekte Folgeschäden aus.

- IT-Servicehouse AG schliesst jegliche Haftung, die infolge Bedienungsfehler, technische Störungen, Betriebsausfälle und rechtswidriges Eindringen die zum Datenverlust führen, aus.
- IT-Servicehouse AG bemüht sich ein einwandfreies Backup zu erstellen, übernimmt jedoch keine Garantie für eine ununterbrochene und störungsfreie Dienstleistung, im speziellen auf das Betriebssystem und die Daten mit Viren und Trojaner.
- Im weiteren gelten die AGB der Firma IT-Servicehouse AG.