

Condizioni di adesione al servizio PickPost Direct

Edizione marzo 2010

Le presenti condizioni di adesione sono da considerarsi accettate dal cliente al più tardi al momento in cui questi utilizza il servizio.

1. Campo di applicazione

Le presenti condizioni di adesione disciplinano l'adesione al servizio PickPost Direct della Posta Svizzera (di seguito denominata "la Posta") da parte dei/delle clienti (di seguito denominati "il cliente").

2. Offerta di servizi PickPost Direct

L'offerta è descritta al sito internet www.posta.ch/pickpost. Essa è rivolta esclusivamente a persone private.

2.1 Elenco dei punti PickPost

L'elenco aggiornato dei punti PickPost può essere consultato in internet alla pagina www.posta.ch/pickpost.

2.2 Definizione di un invio PickPost

Tutti i pacchi fino a 30 kg muniti di numero d'invio, nonché le lettere raccomandate possono essere indirizzati ad un punto PickPost e ritirati presso quest'ultimo. Fanno eccezione gli invii per corriere e gli invii espresso. Le lettere non raccomandate indirizzate ad un punto PickPost vengono restituite al mittente in quanto invii non ammessi, senza che il cliente ne venga informato. Questa offerta è valida solo per gli invii della Posta Svizzera. Gli invii della concorrenza non possono essere recapitati tramite questo canale.

2.3 Indirizzo

Tutti gli invii che devono essere recapitati tramite un punto PickPost devono essere indirizzati conformemente al seguente esempio (riferito al punto PickPost presso la stazione ferroviaria FFS di Zurigo):

(Signor/Signora) Nome Cognome PickPost e n° cliente Via / C.P. del punto PickPost NPA e località del punto PickPost	Sig. Giovanni Modello PickPost 12345678 Museumstrasse 1 8001 Zurigo
--	--

3. Iscrizione

3.1 Iscrizione direttamente alla Posta

Per poter beneficiare dell'offerta PickPost occorre un'iscrizione che contenga i dati relativi al proprio domicilio. L'iscrizione può essere effettuata per iscritto o in modalità online. In caso d'iscrizione tramite la home page della Posta, il numero di cliente PickPost viene reso noto nel giro di poco tempo al cliente il quale potrà, pertanto, beneficiare subito del servizio. È obbligatorio fornire l'indirizzo e-mail.

3.2 Iscrizione tramite clienti attivi nella vendita per corrispondenza

Determinate ditte di vendita per corrispondenza offrono anch'esse la possibilità di registrarsi per l'offerta PickPost. I dati del cliente da esse rilevati vengono trasmessi alla Posta. Al termine di questa procedura il cliente è dunque registrato ufficialmente per l'offerta PickPost.

3.3 Membri appartenenti allo stesso nucleo familiare

Qualora più membri dello stesso nucleo familiare intendano beneficiare del servizio PickPost, è necessario che ognuno di essi provveda alla propria iscrizione.

4. Inizio dell'abbonamento

L'adesione al servizio PickPost decorre al momento dell'iscrizione di cui ai capitoli 3.1 e 3.2. Ogni nuova iscrizione viene confermata tramite e-mail. Il cliente verifica i dati e segnala eventuali correzioni da apportare alla Posta.

5. Costi

Il servizio PickPost Direct è gratuito.

6. Diritto di ritiro

Al momento del ritiro degli invii il cliente deve esibire un documento di legittimazione ufficiale. Presso il punto PickPost egli non può farsi rappresentare da una terza persona.

7. Modifiche

7.1 Prestazioni "Rispedizione temporanea" e "Trattenere la corrispondenza"

Le prestazioni "Rispedizione temporanea" e "Trattenere la corrispondenza" non sono possibili per il servizio PickPost Direct.

7.2 Cambiamento del punto PickPost

Il cliente ha la facoltà di scegliere in qualsiasi momento il proprio punto PickPost senza doverne dare preventivamente comunicazione alla Posta. Per il recapito fa fede l'indirizzo PickPost figurante sull'invio.

8. Pagamento di rimborsi o di tasse

Presso i punti PickPost gestiti per conto della Posta Svizzera da società partner, gli importi dei rimborsi o le tasse vanno sempre e solo pagati in contanti. In casi eccezionali possono essere accettate carte di pagamento.

9. Avviso

Gli SMS per avvisare il cliente sulla presenza di un invio da ritirare al punto PickPost vengono trasmessi esclusivamente su numeri di cellulare registrati in Svizzera.

In caso di cambiamento dell'indirizzo e-mail o del numero di cellulare occorre informarne il servizio clienti PickPost per iscritto o tramite e-mail.

10. Garanzia

Il cliente garantisce la correttezza dei dati personali (nome e cognome, indirizzo ecc.) in occasione dell'iscrizione al servizio PickPost Direct.

11. Responsabilità

La responsabilità della Posta è disciplinata fondamentalmente dalle Condizioni generali Servizi postali. La Posta non risponde di danni causati dalla fornitura di dati non corretti da parte del cliente o che si verificano nell'ambito di competenza di terzi. Per le pretese di terzi il cliente è tenuto a tenere indenne la Posta.

La Posta declina qualsiasi responsabilità per SMS o e-mail non recapitabili a causa della fornitura di un numero di cellulare o di un indirizzo e-mail non corretto. Il cliente non viene informato sull'impossibilità di recapito dell'avviso. La Posta non si assume alcuna responsabilità per gli SMS inviati a scopo di inoltro all'operatore di telefonia mobile nel caso in cui questo non sia in grado di recapitarli al cliente.

12. Fornitura di informazioni a terzi

La Posta è autorizzata a comunicare il nome e l'indirizzo di domicilio del cliente a terzi se questi ultimi dimostrano in modo convincente la presenza di un interesse giustificato.

13. Disdetta dell'adesione

Qualora il cliente intenda non utilizzare più il servizio PickPost Direct, egli è tenuto a disdire l'adesione.

La Posta ha la facoltà di disdire per iscritto al cliente il servizio PickPost con un preavviso di 30 giorni per la fine di un mese.

14. Modifica delle condizioni di adesione

La Posta può modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni di adesione. Le modifiche vengono comunicate al cliente per iscritto o in un altro modo adeguato. Esse vengono considerate approvate se il cliente continua ad utilizzare il servizio nonostante le modifiche o se non vi si oppone entro un mese.

15. Disposizioni complete

A completamento delle presenti condizioni di adesione trovano applicazione le Condizioni generali Servizi postali.

16. Diritto applicabile e foro competente

Per i rapporti giuridici tra il cliente aderente al servizio PickPost Direct e la Posta Svizzera trova applicazione esclusivamente il diritto svizzero. Il foro competente è a Berna.

17. Punto di contatto

La Posta Svizzera
PickPost
Viktoriastrasse 21
3030 Berna
Telefono 0800 888 099 (numero gratuito)
www.posta.ch/pickpost
pickpost@posta.ch