

Modifiche dal 1° aprile 2011 nell'offerta di servizi della Posta per i clienti commerciali (con relazione contabile)

La Posta Svizzera
Viktoriastrasse 21
3030 Berna

www.posta.ch

Servizio clienti Svizzera: 0848 888 888
Servizio clienti Sdoganamento postale: 0848 639 639

Elenco completo di tutti i cambiamenti.

LA POSTA 

LA POSTA 

Sommario

Lettere	2
Posta A Plus	2
Atto esecutivo (AE)	2
Atto giudiziale (AG)	3
– Swiss-Express «Luna»	3
Rimborso (N) e rimborso senza giustificativo (BLN) per invii della posta-lettere	4
Direct Marketing	5
Invii in grandi quantità della posta B	5
– Invii restanti	5
– Supplementi per il peso	6
Direct Response Card	6
Corriere, espresso, pacchi	7
Corriere Svizzero «Lampo» e Ingombrante «Lampo»	7
Swiss-Express «Luna» e Ingombrante «Luna»	8
Ingombrante Priority, Ingombrante Economy	8
Rimborso e rimborso senza giustificativo per invii della posta-pacchi	9
Tattamento manuale per pacchi	9
Altri servizi	10
Rinvii di lettere del servizio interno	10
Sdoganamento postale all'importazione	10

Lettere

Posta A Plus

Posta A Plus vi permette non solo di spedire i vostri invii con la posta A, ma anche di seguire e controllare il processo di spedizione via internet (tracciamento elettronico degli invii «Track & Trace»).

	Finora		NUOVO
	Posta A Plus standard	Posta A Plus ridotta	Posta A Plus
Supplemento	2.00	1.30	1.40
Responsabilità	150.00	50.00	100.00
Contratto	Si	Si	Non più

IVA in CHF inclusa



Grazie al nuovo contrassegno sull'etichetta con codice a barre (A+) il prodotto è più facilmente riconoscibile.

Atto esecutivo (AE)

Per l'invio di atti esecutivi d'ora in poi gli uffici esecutivi potranno usufruire esclusivamente della variante posta A con tracciamento degli invii (Track & Trace). Fino al 31 dicembre 2012 l'utilizzo del codice a barre sarà facoltativo, ma suggeriamo di avvalersi quanto prima dell'opportunità di tracciare gli invii.

Se l'invio viene provvisto di codice a barre si rende anche possibile un recapito in mani proprie versando un supplemento di CHF 6. I prezzi del recapito speciale tramite Corriere Svizzero restano invece invariati.

	Tipo di recapito	Finora	NUOVO
Atto esecutivo (AE)	Posta A	5.00	Decade
Atto esecutivo (AE) con «Track & Trace»	Lettera con accertamento del recapito	–	8.00*
Atto esecutivo (AE) con «Raccomandata (R)»	Raccomandata (R)	10.00	Decade
«Recapito in mani proprie (RMP)» (supplemento)		6.00	6.00
Sequestro di corrispondenza degli uffici dei fallimenti		50.00	50.00

IVA inclusa

* Nel prezzo è incluso il rinvio del duplicato.

Atto giudiziale (AG)

Dal 1° aprile 2010 la Posta offrirà due possibilità per l'invio di atti giudiziari: l'Atto giudiziale Online e l'atto giudiziale (nuovo). Entrambe le varianti d'ora in poi beneficeranno in aggiunta di una possibilità di recapito in tempi più rapidi.

Swiss-Express «Luna»

Questo servizio consente di impostare atti giudiziari (il nuovo atto giudiziale o l'Atto giudiziale Online) nei giorni feriali entro la chiusura degli sportelli. La Posta provvede a recapitarli in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein (esclusa la valle di Samnaun) il giorno successivo – anche di sabato – entro le ore 9.00.



L'offerta di lancio a prezzo ridotto per gli Atti giudiziari Online si è conclusa il 31 dicembre 2010. A partire da questa data il prezzo per il recapito degli Atti giudiziari Online è stato allineato a quello degli atti giudiziari. Dal 1° aprile 2011 i prezzi ammonteranno a:

Atto giudiziale (nuovo) (AG) (dal 1° aprile 2010) Atto giudiziale Online (AG Online)	Finora	NUOVO
Fino al formato B4, a 20 mm di spessore e a 500 g di peso	10.00	10.00
Fino al formato B4, a 20 mm di spessore e da 501 a 1000 g di peso	12.00	12.00
Fino al formato B5, a 50 mm di spessore e a 250 g di peso	12.00	12.00
Supplemento Swiss-Express «Luna»	–	10.00
Supplemento Recapito in mani proprie	6.00	6.00

IVA in CHF inclusa

L'offerta relativa al vecchio atto giudiziale giallo rimarrà invariata fino al 31 dicembre 2011. Fino a questa data i vecchi atti giudiziari potranno anche continuare ad essere impostati come lettera Swiss-Express «Luna».

Rimborso (N) e rimborso senza giustificativo (BLN) per invii della posta-lettere

Con il servizio «Rimborso senza giustificativo» la Posta offre, all'attuale prezzo di CHF 15.00, un'alternativa al rimborso con giustificativo.

Rimborso senza giustificativo (BLN)	Finora	NUOVO
Supplemento (collegamento a DataTransfer)	Non offerto	15.00

IVA in CHF inclusa

Rimborso (N) (con giustificativo)	Finora	NUOVO
Supplemento	15.00	18.00
Come servizio complementare per – Invii in grandi quantità della posta B – InfoCard – OnTime Mail	Esistente	Soppresso

IVA in CHF inclusa

Il rimborso senza giustificativo viene introdotto in combinazione con il collegamento elettronico (DataTransfer, Webservice «Codice a barre» e WebStamp). Grazie a questa offerta per il cliente diventa molto più semplice collaborare con la Posta. I suoi vantaggi riguardano da una parte l'utilizzo (viene eliminato il dispendio necessario per il trattamento dei giustificativi) e dall'altra la sicurezza dei processi (d'ora in poi gli errori di elaborazione saranno rilevati automaticamente). Inoltre d'ora in poi l'importo del rimborso verrà versato in modo automatico, accelerando i tempi di accredito a favore dei mittenti.

Direct Marketing

Invii in grandi quantità della posta B

D'ora in poi InfoCard verrà integrata come categoria di formato negli invii in grande quantità della posta B.

Categorie di formato	Prezzi (i prezzi base per ciascun invio rimangono invariati)
Cartolina postale (ex InfoCard) fino a max. 20 g	0.47
Lettera standard fino a 100 g	0.53
Lettera midi da 101 a 250 g	0.78
Lettera grande fino a 100 g	0.95
Lettera grande da 101 a 500 g	1.08
Lettera grande da 501 a 1000 g	1.45

IVA in CHF inclusa

L'ultimo adeguamento dell'offerta risale al 1° luglio 2009 con l'assoggettamento all'intera aliquota IVA che si è tradotta in una riduzione del 7,1% del prezzo lordo degli invii al di sotto dei 100 g per i clienti che possono far valere la deduzione dell'imposta precedente.

Invii restanti

Per gli invii in grandi quantità il quantitativo minimo d'impostazione è di norma pari a 500 invii. **Finora**, nel caso in cui non fosse possibile raggiungere questa quantità d'impostazione minima per pochi pezzi, era possibile integrare la differenza con i cosiddetti **invii restanti**. In definitiva si pagava per l'impostazione minima di 500 invii anche se gli invii impostati erano ad esempio solamente 495. È ancora possibile fornire meno di 500 elementi ma pagate l'importo corretto a prezzo pieno, anche con supplemento di peso.

	Finora	NUOVO
Invii restanti	Esistenti	Soppressi

Supplementi per il peso

	Finora	NUOVO
Categoria di peso fino a 500 g	0.5 centesimi ogni 10 g	1 centesimo ogni 20 g
Categoria di peso da 501 a 1000 g	1 centesimo ogni 10 g	Invariato

IVA in CHF inclusa

In questo caso si è semplicemente provveduto a semplificare la presentazione dell'intero sistema di conteggio. Pur non incidendo sui costi, questa misura contribuisce a facilitare il lavoro nell'esercizio.

L'adeguamento dei supplementi per il peso vale anche per OnTime Mail e DirectSelfMailer se spediti come invii in grandi quantità della posta B.

Direct Response Card

Nel servizio DirectResponse Card attualmente i clienti scelgono se il rinvio deve avvenire tramite posta A o posta B. Dato lo scarso ricorso alla posta B, d'ora in poi verrà offerto esclusivamente il rinvio per posta A.

Invio tramite	Ritorno tramite posta A	Ritorno tramite invio singolo della posta B
Posta A		
Invii singoli con posta B		
Invii in grandi quantità della posta B, Cartolina postale (ex InfoCard)*	Invariato	Soppresso
OnTime Mail in un giorno lavorativo		
OnTime Mail di sabato		

IVA inclusa

*InfoCard viene integrata come categoria di formato Cartolina postale negli invii in grandi quantità della posta B.

Corriere, espresso, pacchi

Corriere Svizzero «Lampo» e Ingombrante «Lampo»

L'attuale servizio di corriere Swiss-Express «Lampo» prende la nuova denominazione di Corriere Svizzero «Lampo». Poiché in questo settore il peso ha un'importanza secondaria, Corriere Svizzero «Lampo» e Ingombrante «Lampo» verranno offerti a un prezzo unitario a prescindere dal peso dell'invio. Il limite di responsabilità sarà invece raddoppiato, mentre il secondo recapito diventerà gratuito.

		Finora	NUOVO
Categoria di peso	Lettere	20.00	Forfait 49.00
	Fino a 1 kg	25.00	
	Fino a 2 kg	25.00	
	Fino a 5 kg	30.00	
	Fino a 10 kg	35.00	
	Fino a 20 kg	38.00	
	Fino a 30 kg	39.00	
	Invio ingombrante	39.00	

IVA in CHF inclusa

Adeguamento del servizio	Finora	NUOVO
Responsabilità (nei casi di danneggiamento e smarrimento)	500.00	1 000.00
Secondo recapito (su richiesta, dal lunedì al sabato)	10.00	Gratuito

IVA in CHF inclusa

Swiss-Express «Luna» e Ingombrante «Luna»

L'ultimo adeguamento dei prezzi per Ingombrante «Luna» risale al 2003. Non essendo tuttavia più possibile compensare il rincaro che si è avuto nel frattempo, così come l'aumento della tassa sul traffico pesante commisurata alle prestazioni (TTPCP) e l'aumento dei costi salariali, diventa inevitabile aumentare i prezzi. Il limite di responsabilità per Swiss-Express «Luna» sarà invece raddoppiato, mentre il secondo recapito diventerà gratuito.

	Finora	NUOVO
Ingombrante «Luna»	34.00	37.00

IVA in CHF inclusa

Adeguamento del servizio	Finora	NUOVO
Responsabilità (nei casi di danneggiamento e smarrimento)	500.00	1 000.00
Secondo recapito (su richiesta, dal lunedì al sabato)	10.00	Gratuito

IVA in CHF inclusa

Ingombrante Priority, Ingombrante Economy

Come nel caso di Ingombrante «Luna», gli aumenti generalizzati dei costi costringono a un adeguamento dei prezzi.

	Finora	NUOVO
Ingombrante Economy	26.00	29.00
Ingombrante Priority	28.00	31.00

IVA in CHF inclusa

Altri servizi

Rimborso e rimborso senza giustificativo per invii della posta-pacchi

Con il servizio «Rimborso senza giustificativo» la Posta offre, all'attuale prezzo di CHF 15.00, un'alternativa al rimborso con giustificativo.

	Finora	NUOVO
Rimborso	15.00	18.00
Rimborso senza giustificativo	Non offerto	15.00

IVA in CHF inclusa

Trattamento manuale per pacchi

	Finora	NUOVO
Trattamento manuale	3.00	4.00

IVA in CHF inclusa

Rinvii di lettere del servizio interno

La Posta rinuncia ad adeguare in qualsiasi modo i prezzi per la rispedizione degli invii commerciali non recapitabili della posta B. Nel corso del 2011, nell'ambito dell'utilizzo di un codice a matrice omologato Posta, la Posta offrirà per i rinvii del servizio interno delle prestazioni complementari quali il rilevamento dei dati e lo smaltimento degli invii. L'offerta sarà valida per le lettere, i periodici e gli invii pubblicitari indirizzati.

Per maggiori dettagli si rimanda al sito www.posta.ch/ritorni.

Sdoganamento postale all'importazione

Viene definitivamente introdotto il servizio complementare «Accertamenti preliminari Sdoganamento all'importazione». Il supplemento viene applicato in aggiunta allo sdoganamento semplificato o standard.

Nuovo servizio	Finora	NUOVO
Accertamenti preliminari Sdoganamento	–	15.00

IVA in CHF esclusa

I prezzi per i restanti servizi complementari rimangono invariati.

In caso di domande potete rivolgervi al Servizio clienti della Posta al numero 0848 888 888.