

# Condizioni generali

## Rispedizione invii aziendali

La forma maschile utilizzata nel presente testo è da intendersi sempre come riferita ad entrambi i sessi.

### 1 Prestazioni della Posta

- 1.1 La Posta rispedisce al cliente le lettere indirizzate dagli «indirizzi di corrispondenza» all'«indirizzo/i di rispedizione» durante il periodo concordato.
- 1.2 La preparazione delle lettere comprende l'allestimento di invii collettivi presso gli uffici postali di recapito dei singoli indirizzi di corrispondenza.
- 1.3 Il trasporto comprende la rispedizione all'«Indirizzo di rispedizione» per posta A o posta B (posta B solo invii isolati).
- 1.4 Non possono essere rispediti invii PromoPost e atti esecutivi. Se viene richiesta la rispedizione degli invii di PostaPacchi ed ExpressPost, questi vengono rispediti con la stessa offerta di prestazioni utilizzata per la prima impostazione.
- 1.5 All'estero si possono rispedire solo le lettere. All'estero non vengono rispediti i pacchi, gli invii PromoPost, gli atti esecutivi, gli atti giudiziari e gli invii militari.
- 1.6 La rispedizione di quotidiani va predisposta direttamente dal cliente presso l'editore.
- 1.7 Nel quadro della «Preparazione degli invii collettivi» è esclusa la responsabilità per negligenza lieve. Per quanto concerne il «Trasporto degli invii collettivi», la responsabilità di tutti i danni dovuti a danneggiamento, smarrimento o recapito non conforme di un invio collettivo è retta dalle disposizioni delle Condizioni generali «Servizi postali» più recenti. La responsabilità per il ritardo è invece esclusa in ogni caso.
- 1.8 La rispedizione automatica si effettua direttamente dal centro di lavorazione della Posta Svizzera. Per la rispedizione automatica, il cliente paga soltanto un forfait di CHF 25.00 (IVA escl.) al mese. Per motivi tecnici, è possibile optare per tale modalità di rispedizione soltanto se viene rispedita tutta la corrispondenza dell'indirizzo di corrispondenza specificato e se quest'ultimo non contiene dati relativi alla casella postale.
- 1.9 La rispedizione automatica è possibile soltanto per le lettere standard meccanizzabili con indirizzo scritto a macchina. Le lettere con indirizzo scritto a mano non possono generalmente essere riconosciute come «rispedizioni».

### 2 Fissazione dei prezzi

- 2.1 Il prezzo da pagare a cadenza mensile è composto dalle voci «prezzo base», «preparazione degli invii collettivi» e «trasporto».
- 2.2 Il prezzo base di CHF 25.00 (IVA escl.) al mese non dipende dal numero di lettere o di indirizzi di rispedizione riportati sul foglio delle condizioni. Se tuttavia gli indirizzi di corrispondenza sono superiori a otto risp. gli indirizzi di rispedizione sono superiori a tre, è necessario compilare un ordine multiplo (= nuovo foglio delle condizioni). Il prezzo base viene addebitato per ogni foglio delle condizioni. La fatturazione del prezzo base è a cadenza trimestrale.
- 2.3 Per la «preparazione degli invii collettivi», il tempo effettivamente impiegato viene fatturato alla tariffa oraria di CHF 90.00 (IVA escl.). In tal caso, il prezzo base di CHF 25.00 (IVA escl.) al mese viene dedotto dal totale della fattura relativa alla preparazione. La fatturazione è a cadenza mensile.

- 2.4 Per l'ammontare del prezzo di trasporto per il servizio interno fa stato la quantità giornaliera di lettere da rispedire manualmente: fino a concorrenza dell'importo di un invio singolo Dispomail®, il cliente paga per la quantità di invii singoli da rispedire (prezzi posta A risp. posta B). Una volta raggiunto l'importo di un invio singolo Dispomail® (al giorno), viene fatturato il prezzo di un invio singolo Dispomail® della rispettiva categoria di peso. La fatturazione ha luogo mensilmente.
- 2.5 In caso di rispedizioni all'estero, per la riscossione del prezzo di trasporto vengono confezionati uno o più invii collettivi. Gli invii collettivi sono fatturati al prezzo degli invii singoli (lettera standard, grande, maxi). La fatturazione ha luogo mensilmente.
- 2.6 La rispedizione di pacchi ed invii ExpressPost è soggetta a costi. Questi invii vengono recapitati al prezzo di listino. Il prezzo viene riscosso all'atto del recapito.
- 2.7 Eventuali contestazioni concernenti le fatture mensili vanno presentate entro 10 giorni. Trascorso questo termine, le fatture sono considerate accettate.
- 3 Le modifiche alle presenti condizioni vanno effettuate assolutamente in forma scritta.
- 4 A completamento delle presenti fanno stato le Condizioni generali «Servizi postali» più recenti (cfr. in proposito anche la cifra 1 del Contratto per servizi postali).
- 5 Le presenti condizioni sono redatte in duplice esemplare. Un esemplare va alla Posta e l'altro al cliente.

© La Posta Svizzera, agosto 2010