

Condizioni generali

Ordine di spedizione/Cambiamento di domicilio

- 1 Gli incarichi impartiti dalle clienti e dai clienti (di seguito detti semplicemente «il cliente») relativi all'inoltro degli invii in entrata ad un indirizzo diverso sono soggetti a pagamento e sono limitati ad una durata massima di dodici mesi, fatti salvi gli ordini di spedizione permanenti per una durata superiore ai dodici mesi.
- 2 Il cliente è tenuto a compilare il relativo modulo d'ordine della Posta in modo completo e rispondente a verità. Per ogni singolo incarico occorre compilare un modulo separato. Fanno eccezione le utenze domestiche composte da più persone fisiche; in questi casi i singoli incarichi possono essere raggruppati in un unico modulo. Non possono essere impartiti ordini di spedizione concatenati l'uno con l'altro sia in termini temporali che locali.
- 3 Gli ordini di spedizione devono pervenire per iscritto alla Posta al più tardi con tre giorni di anticipo – gli ordini urgenti con un giorno di anticipo – rispetto alla data della prima spedizione.
- 4 La spedizione di pacchi è soggetta a pagamento. Vengono fatturati al prezzo di listino e rispediti in base alla stessa offerta di prestazioni della prima impostazione.
- 5 Sono esclusi in modo generale dalla spedizione gli invii Promo-Post, i Giornali gratuiti nonché gli ordini il cui luogo di destinazione coincide con un indirizzo fermoposta o militare. Sono inoltre esclusi dall'inoltro all'estero: gli atti giudiziari, gli atti esecutivi, i pacchi, i cataloghi di peso superiore a 500 g (segno di affrancatura CAT) nonché gli invii militari.
- 6 Gli invii che in virtù di quanto sancito alle cifre 3 e 4 non vengono rispediti al nuovo indirizzo sono da considerarsi non recapitabili e come tali la Posta li restituisce automaticamente ai relativi mittenti.
- 7 Sul modulo il cliente ha la possibilità di acconsentire a che il nuovo indirizzo postale venga reso noto – per una durata minima di dodici mesi e ai fini dell'aggiornamento dell'indirizzo – a terzi che dovessero farne richiesta e che sono già in possesso del vecchio indirizzo (contrassegnare la casella «Sì» in caso di assenso).
- 8 Contrassegnando la casella «No» sul modulo, il cliente ha altresì la possibilità di vietare che il nuovo indirizzo postale venga reso noto a terzi già in possesso del vecchio indirizzo e che dovessero farne richiesta ai fini dell'aggiornamento dell'indirizzo.
- 9 I prezzi sono quelli indicati sulla relativa pubblicazione della Posta di più recente edizione.
- 10 La Posta declina qualsiasi responsabilità per la mancata esecuzione o un adempimento incompleto degli ordini di spedizione, sempre che il danno non sia stato causato intenzionalmente o per grave negligenza. Ai fini della valutazione di eventuali prestazioni di risarcimento danni da parte della Posta fa fede in ogni caso l'incarico di trasporto impartito dal mittente del relativo invio.
- 11 La disdetta di ordini già impartiti è possibile solo se questi ultimi non sono ancora stati eseguiti, nel rispetto dei tempi di trattamento di cui alla cifra 2 e senza riduzione o rimborso dei relativi costi. È fatta salva l'analoga disdetta degli incarichi da parte della Posta nei casi in cui venga riscontrato un abuso, in particolare nel caso in cui il cliente non fosse noto al vecchio indirizzo.
- 12 Per il resto si applicano le CG «Servizi postali» della Posta Svizzera di più recente edizione. Queste ultime possono essere richieste in tutti gli uffici postali o possono essere consultate in internet alla pagina www.posta.ch. Per gli ordini di spedizione tramite internet si applicano in aggiunta le CG Login Posta.

© La Posta Svizzera, novembre 2009