

Condizioni generali Ordine di rispedizione temporaneo

- 1 Gli incarichi impartiti dalle clienti e dai clienti (di seguito detti semplicemente "il cliente") relativi alla rispedizione temporanea di invii in entrata ad un indirizzo diverso sono soggetti a pagamento e limitati ad una durata massima di dodici mesi. Qualora il cliente desiderasse una proroga della durata del contratto, la Posta stabilisce un nuovo contratto dietro pagamento. Una proroga del contratto al di là dei 12 mesi è possibile unicamente con il servizio «Ordine di rispedizione permanente».
- 2 Il cliente è tenuto a compilare il relativo modulo d'ordine della Posta in modo completo e rispondente a verità. Per ogni singolo incarico occorre compilare un modulo separato. Fanno eccezione le utenze domestiche composte da più persone fisiche; in questi casi i singoli incarichi possono essere raggruppati in un unico modulo. Non possono essere impartiti ordini di rispedizione concatenati l'uno con l'altro sia in termini temporali che locali. La stessa cosa dicasi per gli ordini la cui durata di rispedizione è superiore al periodo in cui gli invii devono essere recapitati all'indirizzo precedente.
- 3 Gli ordini di rispedizione devono pervenire per iscritto alla Posta al più tardi con tre giorni di anticipo – gli ordini urgenti con un giorno di anticipo – rispetto alla data della prima rispedizione.
- 4 La rispedizione di pacchi e d'invii espresso viene effettuata solo a condizione che il cliente abbia esplicitamente richiesto tale servizio impartendo il relativo ordine; in questi casi è tenuto ad assumersi i relativi costi di trasporto dei singoli invii. In caso di rinuncia a rispedizione, dopo 2 mesi dall'inizio del mandato i pacchi saranno distribuiti al domicilio e una volta scaduto il termine di custodia i pacchi saranno ritornati al mittente.
- 5 Sono esclusi in modo generale dalla rispedizione gli invii PromoPost e i Giornali gratuiti. Sono inoltre esclusi dall'inoltro all'estero: gli atti giudiziari, gli atti esecutivi, i pacchi, i vaglia postali, i vaglia di pagamento nonché gli invii militari. I cataloghi di peso superiore ai 500 g (con un segno di affrancatura CAT) vengono trattenuti per un periodo massimo di due mesi e successivamente recapitati al domicilio; qualora l'ordine superi i due mesi, essi vengono restituiti al mittente.
- 6 Gli invii che in virtù di quanto sancito alle cifre 4 e 5 non vengono rispediti al nuovo indirizzo sono da considerarsi non recapitabili e come tali la Posta li restituisce automaticamente ai relativi mittenti.
- 7 La Posta non fornisce a terzi informazioni circa l'assenza del cliente, la relativa durata e l'indirizzo temporaneamente valido ammeno che essi dimostrino in modo convincente che alla base vi è un interesse giustificato.
- 8 I prezzi sono quelli indicati sulla relativa pubblicazione della Posta di più recente edizione.
- 9 La Posta declina qualsiasi responsabilità per la mancata esecuzione o un adempimento incompleto degli ordini di rispedizione, sempre che il danno non sia stato causato intenzionalmente o per grave negligenza. Ai fini della valutazione di eventuali prestazioni di risarcimento danni da parte della Posta fa fede in ogni caso l'incarico di trasporto impartito dal mittente del relativo invio.
- 10 Il cliente ha il diritto di annullare in qualsiasi momento gli incarichi impartiti, nel rispetto dei tempi di trattamento di cui alla cifra 3 e senza riduzioni o rimborso dei relativi costi. È fatta salva l'analoga disdetta degli incarichi da parte della Posta nei casi in cui venga riscontrato un abuso, in particolare nel caso in cui il cliente non fosse noto al vecchio indirizzo.
- 11 Per il resto si applicano le CG "Servizi postali" della Posta Svizzera di più recente edizione. Queste ultime possono essere richieste in tutti gli uffici postali o possono essere consultate in internet alla pagina www.posta.ch. Per gli ordini di rispedizione tramite internet si applicano in aggiunta le CG Login Posta.