

# Condizioni generali concernenti lo scambio di segni di valore presso l'unità aziendale Rete postale e vendita

## 1. Campo d'applicazione

Le presenti condizioni generali regolano la relazione tra i clienti e La Posta Svizzera nell'ambito dello scambio di segni di valore.

## 2. Generi di scambio

Lo scambio di segni di valore avviene contro altri segni di valore con validità permanente. Nei seguenti casi La Posta Svizzera accorda uno scambio in contanti:

- clienti che hanno messo in esercizio una nuova macchina affrancatrice (scorta rimanente di segni di valore)
- clienti che hanno acquistato uno stock eccessivo di francobolli per effettuare una grossa spedizione

## 3. Validità dei segni di valore

Possono essere scambiati unicamente dei segni di valore validi per l'affrancatura emessi dalla Posta Svizzera. Non possono essere scambiati segnatamente:

- segni di valore della Posta Svizzera e cartoline con impronta di valore fuori corso
- segni di valore esteri
- segni di valore emessi da Organizzazioni internazionali
- cedole risposta del servizio internazionale
- impronte di macchine affrancatrici di privati
- segni di valore danneggiati o rimessi insieme
- segni di valore tagliati
- segni di valore bollati
- segni di valore staccati senza adesivo

## 4. Richiesta di scambio

La richiesta per lo scambio di segni di valore con indice dettagliato (quantità, valore di affrancatura, importo dei segni di valore da scambiare) va indirizzata a:

**La Posta Svizzera**  
**Rete postale e vendita**  
**Centro servizi finanze centro**  
**Scambio segni di valore**  
**Post-Passage 5**  
**Casella postale 2677**  
**4002 Basilea**

## 5. Sospetto di abuso

La Posta Svizzera si riserva il diritto di declinare una richiesta di scambio in caso di sospetto di abuso.

## **6. Prezzo**

La Posta Svizzera bonifica il valore di affrancatura, dedotto il 10% (almeno fr. 25.-). In occasione di scambi di segni di valore con supplemento di prezzo viene bonificato unicamente il valore di affrancatura, dedotto il 10%.

## **7. Modifiche delle condizioni generali**

La Posta Svizzera si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le condizioni generali.

## **8. Foro competente**

Il foro competente è Berna.

## **9. Diritto applicabile**

Per il resto si applicano le norme del diritto svizzero.

## **10. Testo originale**

Le condizioni generali sono redatte in tedesco, francese e italiano. In caso di contraddizioni fa fede la versione tedesca.