

## Condizioni generali Ordine di rispedizione temporaneo

- 1 Le presenti Condizioni generali (CG) costituiscono con le Condizioni generali «Servizi postali» e i relativi opuscoli «Manuale per le vacanze» e «Ordine di rispedizione temporaneo», nella versione vigente, la base per l'inoltro temporaneo di invii in entrata a un indirizzo diverso dei clienti (di seguito chiamati «cliente») della Posta Svizzera (di seguito denominata Posta). Gli ordini di rispedizione temporanea sono a pagamento. Per la trasmissione dell'ordine tramite internet si applicano in aggiunta le CG Login Posta. Se l'ordine riguarda una casella postale, valgono anche le CG sull'utilizzo di una casella postale.
- 2 Il cliente che desidera prolungare la rispedizione dopo la data di scadenza di un ordine, deve trasmettere un nuovo ordine a pagamento del servizio «Ordine di rispedizione temporaneo», in cui il primo giorno di rispedizione del nuovo ordine non può essere compreso nella durata di quello precedente. Un ordine che richiede un'esecuzione a tempo indeterminato deve essere impartito fino a revoca.
- 3 Il cliente deve trasmettere indicazioni complete e veritiere alla Posta. Per ogni «Ordine di rispedizione temporaneo» si deve impartire un ordine separato. Le persone fisiche e giuridiche domiciliate allo stesso indirizzo possono essere riunite in un unico ordine.
- 4 Non possono essere impartiti ordini di rispedizione concatenati l'uno con l'altro sia in termini temporali che locali. La stessa cosa dicasi per gli ordini la cui durata di rispedizione è superiore al periodo in cui gli invii devono essere recapitati all'indirizzo precedente.
- 5 Gli invii destinati a ospiti e abitanti di istituzioni, come ad esempio alberghi, ospedali o ospizi, non possono essere inoltrati ad altri indirizzi.
- 6 Gli ordini impartiti nei tre giorni feriali (da lunedì a sabato) prima del primo giorno di rispedizione sono considerati ordini urgenti soggetti a supplemento.
- 7 La rispedizione di pacchi e d'invii espresso all'interno della Svizzera e verso il Liechtenstein viene effettuata solo a condizione che il cliente abbia esplicitamente richiesto tale servizio impartendo il relativo ordine; in questi casi è tenuto ad assumersi i relativi costi di trasporto dei singoli invii. I pacchi e invii espresso per cui non si desidera una rispedizione vengono trattenuti per un periodo massimo di due mesi e successivamente recapitati al domicilio; qualora l'ordine superi i due mesi, essi vengono restituiti al mittente.
- 8 Sono esclusi in modo generale dalla rispedizione gli invii non indirizzati nonché gli ordini il cui luogo di destinazione coincide con un indirizzo fermoposta o militare. Per maggiori dettagli sulle rispettive categorie d'invio, eccezioni e fattispecie valgono i documenti elencati alla cifra 1.
- 9 Gli invii che in virtù di quanto sancito alle cifre 7 e 8 non vengono rispediti al nuovo indirizzo sono da considerarsi non recapitabili e, come tali, la Posta li restituisce automaticamente ai relativi mittenti.
- 10 La Posta non fornisce a terzi informazioni circa l'assenza del cliente, la relativa durata e l'indirizzo temporaneamente valido a meno che essi dimostrino in modo convincente che alla base vi è un interesse giustificato.
- 11 I prezzi sono quelli indicati sulla relativa pubblicazione della Posta di più recente edizione.
- 12 La Posta declina qualsiasi responsabilità per la mancata esecuzione o un adempimento incompleto degli ordini di rispedizione, sempre che il danno non sia stato causato intenzionalmente o per grave negligenza. Ai fini della valutazione di eventuali prestazioni di risarcimento danni da parte della Posta fa fede in ogni caso l'incarico di trasporto impartito dal mittente del relativo invio.
- 13 Il cliente può disdire gli ordini in ogni momento con un termine di elaborazione di massimo cinque giorni feriali. Non sussiste alcun diritto di riduzione o rimborso dei costi. È fatta salva l'analoga disdetta degli incarichi da parte della Posta qualora venga riscontrato un abuso, in particolare nel caso in cui il cliente non fosse noto al vecchio indirizzo.
- 14 Sono riservate in qualsiasi momento modifiche successive alle CG. Si applica esclusivamente il diritto svizzero. Il foro competente è Berna. Sono fatte salve eventuali disposizioni legali obbligatorie di tenore contrario.