

Tracciamento degli invii di pallet

Sicurezza di pianificazione per la rielaborazione

Chi spedisce grandi tirature spartite di lettere, mailing o cataloghi (CAT) può ora consultare gratuitamente lo stato di elaborazione degli invii trasportati in pallet tramite My Post Business. Le ulteriori informazioni consentono di consultare lo stato dell'esecuzione del mandato e di pianificare con precisione i processi successivi.

Con il tracciamento degli invii di pallet siete sempre aggiornati

Grandi spedizioni comportano solitamente processi di rielaborazione come campagne di rilancio mediante Call Center o servizi di fulfillment. Il tracciamento degli invii di pallet vi aiuta a preparare in tempo utile le risorse necessarie in funzione delle esigenze. Il tracciamento degli invii di pallet è possibile per tutte le spedizioni in grandi quantità dei seguenti tipi di invio: da un lato per gli invii di lettere come posta A (mazzi località e mazzi per circolo dei fattorini), invii singoli della posta B, invii in grandi quantità della posta B, OnTime Mail, DirectSelfmailer o InfoCard, dall'altro per cataloghi (CAT) ed elenchi telefonici (DIR).

Per uno svolgimento ottimale: un sistema affidabile

Per il tracciamento degli invii, sulla superficie degli invii trasportati in pallet viene riportato un cartellino

per pallet semplice e funzionale con un codice a barre specifico. Esso contiene tutte le informazioni rilevanti sull'invio. In determinate postazioni chiave nel processo di elaborazione, uno scanner legge le informazioni e le trasmette alla piattaforma dei clienti commerciali My Post Business. Tramite il vostro login, voi o i vostri collaboratori autorizzati potete accedere ai dati del rispettivo stato dell'invio dal computer e orientare in seguito la pianificazione della rielaborazione.

L'elaborazione di invii trasportati in pallet con il relativo tracciamento avviene tramite i centri di spartizione. Nel caso di lettere, lo stato del pallet viene registrato due volte: una volta nell'ufficio d'impostazione e la seconda volta nel centro di spartizione. Nel caso di cataloghi ed elenchi telefonici, lo stato del pallet viene invece registrato tre volte: innanzitutto nell'ufficio d'impostazione, in seguito nel centro di spartizione e infine prima del recapito.

Per un'identificazione sicura: un codice a barre strutturato in modo speciale

La struttura del codice a barre per il tracciamento degli invii di pallet è identica per le lettere e i cataloghi. Tuttavia si distingue dai codici a barre delle lettere e dei pacchi nel contenuto e nella rappresentazione: i segmenti sono suddivisi da punti.

Le caratteristiche generali:

tipo	codice 128
set di caratteri	C (solo caratteri numerici)
norma	ISO/IEC 15417

Panoramica della struttura

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
9	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Codice fisso scansione pallet	Identificazione del prodotto ¹	Nuova licenza di affrancatura (attribuita dalla Posta)					Numero d'ordine ² (a vostra disposizione)				Circoscrizione di avviamento (CA) del pallet ²	Numero progressivo del pallet ² 0001-9999					

¹ P. es. Posta A = 01, invii singoli della posta B = 02, invii in grandi quantità della posta B = 03, OnTime Mail = 04, cataloghi (CAT) = 10, DIR = 11

² Tanto più nel dettaglio dichiarate i pallet (p. es. circoscrizione di avviamento), tanto più alto è il valore informativo per voi!

Determinate indicazioni nel codice a barre come p. es. il numero d'ordine o la circoscrizione di avviamento (CA) sono facoltative. Se le rispettive caselle non contengono alcun segno, occorre inserire degli zeri invece dei numeri.



My Post Business: la vostra finestra per consultare il percorso dell'invio

Tramite la piattaforma dei clienti commerciali My Post Business, accedete rapidamente e semplicemente alle informazioni sullo stato dei vostri invii trasportati in pallet. Diverse pratiche funzioni di ricerca vi sono d'aiuto. Per consultare gli invii dovete avere il diritto di accesso per un numero di licenza di affrancatura separato, riservato agli invii trasportati in pallet.

Per il vostro accesso al sistema: il numero di licenza di affrancatura

Per la creazione del codice a barre e l'ottimizzazione del porto Postsort Mail e Postsort CAT con il tracciamento degli invii, quale committente vi serve un numero di licenza di affrancatura a quattro cifre.

Se a voi o al vostro partner non è ancora stato attribuito un numero di questo tipo, rivolgetevi direttamente al vostro consulente clienti o contattate il nostro servizio clienti al numero 0848 888 888.

Impostazione per pallet con tracciamento degli invii

Per invii di lettere:

- tutti i centri lettere della Posta Svizzera

Per cataloghi (CAT):

- uffici d'impostazione di Basilea, San Gallo, Ostermundigen
- centri di spartizione di Dailens, Härkingen, Frauenfeld

Intestazione dei pallet e dei contenitori collettivi

L'allestimento di pallet o contenitori collettivi deve avvenire secondo l'attuale piano numerico della Posta Svizzera. I pallet/contenitori collettivi vengono innanzitutto raggruppati per circoscrizione di avviamento (p. es. 68) e solo quando non è più possibile alcun raggruppamento in base al centro (p. es. 65–69).

Sono possibili le seguenti varianti, che abbiamo visualizzato per voi in giallo in base ad un invio in grandi quantità della posta B (le etichette per un invio di posta A sarebbero bianche, per un invio singolo della posta B blu e per una spedizione come OnTime Mail verde fluorescente).

Scritta Contenitori collettivi / Palette **LA POSTA**

Mittente: gg.mm.aaaa
Indirizzo di mittente: 8888 Luogo di mittente

Spettatore: Stampateria di modello
Strada di modello: 9999 Luogo di modello

Data di accettazione: gg.mm.aaaa
Ufficio di accettazione: Modello

Numero riferimento fattura:

Riferimento cliente: Modello
DIM numero: gg.mm.aaaa
Modello:

Numero complessivo contenitori: 23
Osservazione: 123

Tracciamento degli invii

Contenuto (NPA/NPA settore): **65–69**

91.40.235861.3

Invii in grandi quantità della posta B secondo centro, con visualizzazione ingrandita dell'esempio di codice a barre.

LA POSTA DE I P R I T T E R N

My Post Business +Gruppo

→ Che cos'è My Post Business?
→ Tour guidato
→ Nuova registrazione

Tracciamento degli invii
Invio: [] Avvia

My Post Business

Benvenuti!

My Post Business, la piattaforma logistica della Posta.

Avete ora accesso a diversi servizi per ordinare, ricevere, calcolare, spedire, trasportare e tracciare il percorso dei vostri invii.

Login My Post Business

Nome utente: []
Password: [] **login**

→ Nome utente dimenticato
→ Password dimenticata
→ Login con Certificato

News

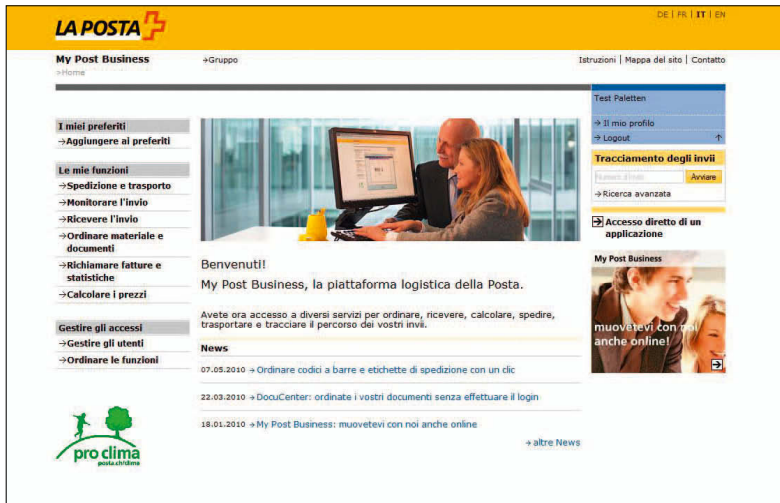
07.09.2019 → Ordinare codici a barre e etichette di spedizione con un clic
22.09.2019 → DocuCenter: ordinate i vostri documenti senza effettuare il login

Tracciamento degli invii di pallet: rapido, semplice, chiaro

Il percorso degli invii trasportati in pallet può essere seguito sulla piattaforma dei clienti commerciali My Post Business: www.posta.ch/mypostbusiness.

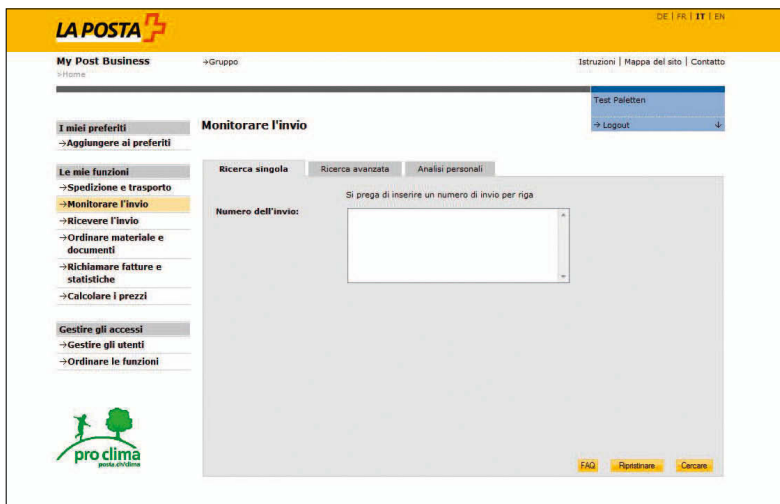
Modalità di accesso

Come nuovo cliente vi iscrivetevi alla pagina login tramite «Nuova registrazione». Se siete già registrati, inserite il vostro nome utente e la password nel campo di login.



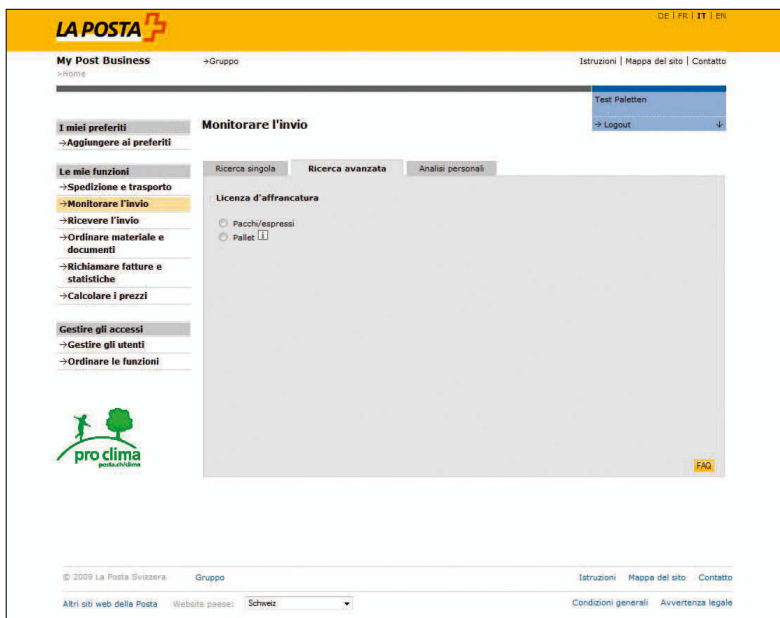
Punto di partenza My Post Business

Giungete nell'area protetta di My Post Business. Cliccate sul menu «Monitorare l'invio».



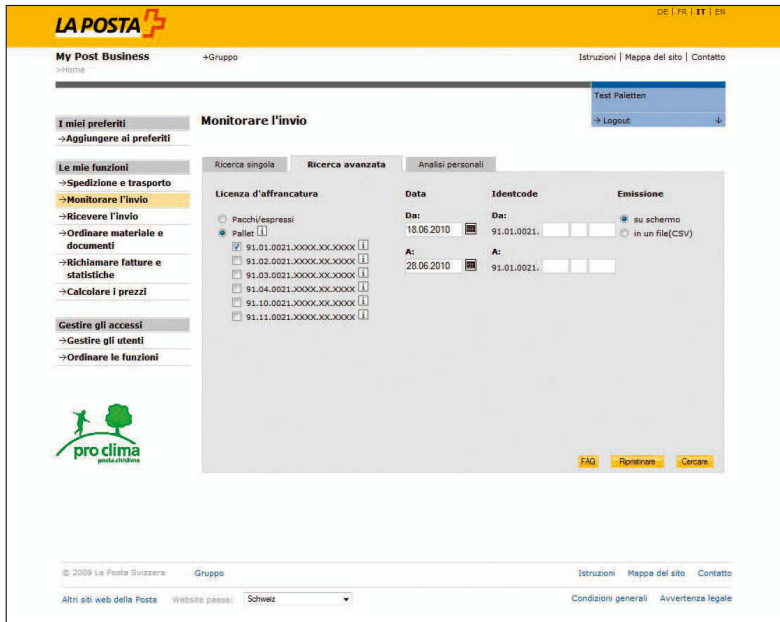
Ricerca singola

Se volete richiedere un singolo pallet, inserite il rispettivo numero d'invio nella maschera «Ricerca singola».



Richieste complete

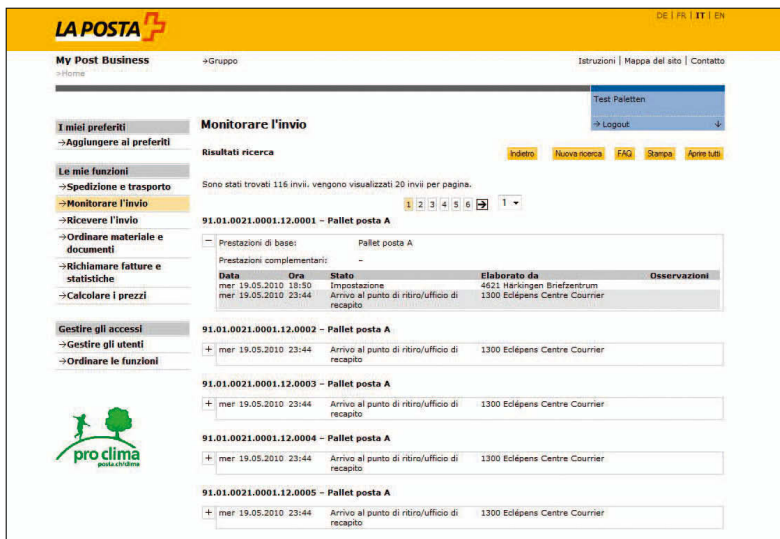
Per richieste complete andate su «Ricerca avanzata». Cliccate sul pulsante «Pallet».



Ricerca avanzata: le vostre opzioni

- Selezione dei prodotti e delle licenze di affrancatura: il sistema mostra tutti gli invii correnti e le licenze di affrancatura. La struttura del blocco di numeri corrisponde alla struttura del codice a barre.
- Selezione del periodo della richiesta: potete scegliere un intervallo di tempo di al massimo 31 giorni.
- Limitazioni della ricerca: potete limitare la ricerca in funzione dei criteri numero d'ordine, circoscrizione di avviamento e numero di pallet. La ricerca secondo la circoscrizione di avviamento presuppone l'immissione del numero d'ordine. La ricerca secondo il numero di pallet presuppone l'immissione del numero d'ordine e del codice per la circoscrizione di avviamento.
- Scelta della forma di comunicazione: potete farvi comunicare i risultati sullo schermo o su un file CSV.

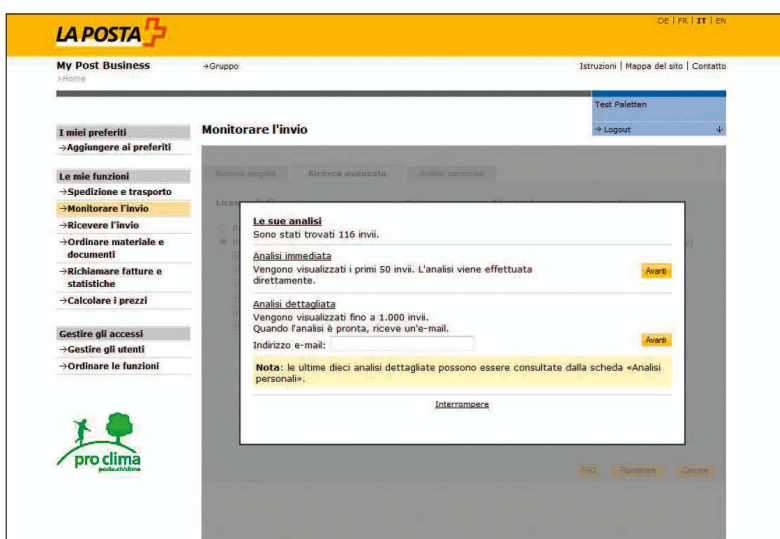
Cliccando sul pulsante «Cercare» avviate il processo di ricerca.



Visualizzazione sullo schermo

I risultati della ricerca appaiono in una maschera separata. Per vedere altre indicazioni dettagliate cliccate su [+].

Tramite [→] potete passare direttamente alla pagina di risultati successiva.



Versione file (CSV)

Con oltre 50 risultati di ricerca appare questa maschera.

- Se cliccate su «Avanti» in caso di tabulato immediato, ricevete una panoramica di massimo 50 invii nel formato Excel.
- Per visualizzare un tabulato dettagliato dovete inserire il vostro indirizzo e-mail e cliccare su «Avanti». Non appena il sistema ha allestito il tabulato dettagliato, ricevete una comunicazione con il link al file per e-mail. Vengono visualizzati al massimo 1000 invii.