



Media stampati

Il collegamento diretto con i vostri lettori
La nostra offerta per giornali e riviste

LA POSTA 

Forniamo assistenza dalla A alla Z

Approfittate di un'ampia gamma di servizi

Desiderate concentrarvi sul vostro core business e affidare a un partner esterno competente quanti più compiti possibili non direttamente connessi alla vostra attività?

Gli editori devono assolutamente poter contare su una logistica di precisione, una gestione del tempo lungimirante e ottime competenze organizzative in ogni settore: dalla stampa alla distribuzione, dal marketing all'amministrazione.

Grazie a un'ampia gamma di servizi innovativi e di soluzioni globali su misura siamo in grado di fornirvi assistenza.

La nostra offerta va ben oltre una distribuzione affidabile di media stampati. Mettiamo la nostra competenza al vostro servizio: dalla stampa digitale di giornali centralizzata all'imballaggio e all'indirizzamento fino alla gestione degli abbonamenti.

E qualora nessuno dei prodotti specifici del settore soddisfi esattamente le vostre esigenze, sarà un piacere elaborare una soluzione su misura assieme a voi.

Siamo i partner ideali anche per molti altri ambiti. Ad esempio, per tutti gli aspetti della vostra corrispondenza commerciale – dal rilevamento dei dati e dalla gestione degli indirizzi fino alla scelta della soluzione di affrancatura più adatta e alla gestione dei resi –, per il marketing diretto e per l'intera attività logistica. Le nostre soluzioni globali ed efficienti ci consentono di creare valore aggiunto per voi.

Grazie alle società del gruppo internazionali e alla stretta collaborazione con le aziende postali di tutto il mondo, anche all'estero siamo in grado di offrirvi lo stesso livello di assistenza altamente professionale garantito in Svizzera.

Il presente opuscolo offre una panoramica generale delle soluzioni per media stampati disponibili sia a livello nazionale che internazionale.

Per informazioni più dettagliate potete consultare anche gli opuscoli «Giornali Svizzera» e «Press International».



Distribuzione

Affidabilità e puntualità per voi e i vostri lettori

Volete avere la certezza che il vostro giornale arrivi in ogni angolo della Svizzera, fin nel paesino di montagna più remoto, il giorno stesso della pubblicazione e che venga recapitato puntualmente anche nelle metropoli di tutto il mondo? Nel nostro ampio ventaglio di servizi e prodotti, tra le numerose proposte di soluzioni collaudate, efficienti e innovative, troverete senz'altro anche quella che fa al caso vostro.

Recapito mattutino

Nella vostra zona di massima diffusione i quotidiani in abbonamento raggiungeranno le cassette delle lettere dei lettori il giorno stesso della pubblicazione al massimo entro le 6.30 del mattino. In qualità di partner di recapito indipendente disponiamo di soluzioni sicure in caso di eventuali ritardi a livello di produzione e siamo in grado di offrirvi prezzi personalizzati a seconda della zona di diffusione, del peso della pubblicazione nonché del luogo e dell'ora di consegna.

Quotidiani

Grazie a un servizio di recapito nazionale capillare, affidabile e a condizioni vantaggiose, i quotidiani indirizzati e altre pubblicazioni con almeno due uscite settimanali e che contano 1000 o più abbonati vengono consegnati il giorno stesso della pubblicazione, sabato compreso.

Settimanali

I vostri settimanali raggiungono i destinatari di qualsiasi angolo della Svizzera il giorno successivo all'impostazione (eccetto il sabato).

Mensili

Le pubblicazioni mensili oppure con periodicità inferiore arrivano al destinatario il secondo giorno lavorativo dall'impostazione, o al più tardi il terzo.

Giornali gratuiti

Con il fatto che vengono consegnati assieme alle lettere indirizzate, i giornali gratuiti ottengono un alto livello di attenzione. La consegna al destinatario avviene un giorno dopo l'impostazione (sabato escluso), il prezzo dipende dalla zona di diffusione, dalla periodicità e dal peso.

Recapito in tutto il mondo

Ci occupiamo noi del recapito puntuale delle vostre pubblicazioni all'estero, agli abbonati e a tutti gli altri destinatari nonché ai distributori.

Trasporto

Come specialisti in logistica proponiamo un'offerta di trasporto completa. Dal commissionamento e dai trasporti speciali allo sdoganamento, effettuiamo al posto vostro tutte le operazioni e i compiti necessari per una spedizione e una consegna impeccabili, sia in Svizzera che all'estero.

Distribuzione internazionale alle edicole

Consegnamo sia copie singole che pubblicazioni ad alta tiratura a importatori, grossisti, punti vendita, rappresentanti o agenti.

Promozione della stampa

I giornali e le riviste in abbonamento possono beneficiare della promozione federale della stampa a determinate condizioni. I relativi criteri sono stabiliti dalla Legge sulle poste (art. 15).



Produzione

Il partner giusto per risparmiare tempo e denaro

Non volete più preoccuparvi dei dettagli per concentrarvi al massimo sull'attività editoriale affidando confezionamento e spedizione delle vostre pubblicazioni a mani esperte? Tra i numerosi servizi che vi proponiamo potete scegliere quello più adatto a voi e modificarlo in base alle vostre esigenze.

Press Packing & Addressing

Affidateci l'intera preparazione della spedizione: dall'imballaggio in pellicola, sacchetti, buste o scatole all'indirizzamento e all'affrancatura fino all'inserimento di inserti e alla compilazione delle distinte d'impostazione e dei documenti di accompagnamento. Che si tratti di invii singoli per abbonati, grandi pacchi per edicole oppure della paletizzazione di pubblicazioni ad alta tiratura, abbiamo la soluzione di spedizione ottimale per la vostra testata. Tutto questo permetterà di migliorare nettamente i tempi di consegna delle vostre pubblicazioni.

Prese in consegna e trasporti speciali

Disponiamo anche di un'ottima soluzione per i trasporti notturni e per le consegne dirette dalla vostra tipografia all'ufficio di accettazione.

Immagazzinamento e gestione delle scorte

Su richiesta, possiamo occuparci dello stoccaggio delle vostre pubblicazioni, delle rispettive rispedizioni in base ai vostri ordini e fornirvi delle statistiche significative e orientative sulle giacenze.

Spedizione di singoli numeri (Back Issue Service)

Teniamo in magazzino anche le copie di edizioni precedenti della vostra testata e, su ordinazione, le spediamo in Svizzera e all'estero.

Rispedizioni

Su richiesta, in caso di smarrimento o danneggiamento, spediamo ai vostri clienti un'altra copia del giornale.

Gestione dei resi

Gestiamo tutti gli invii che ci vengono rispediti attendoci alle vostre indicazioni e completando, correggendo o cancellando gli indirizzi in questione.

Stampa digitale

Giornali a tiratura parziale e urgenti vengono stampati in un luogo centrale con una procedura digitale in base al layout e alla struttura di un quotidiano e recapitati rapidamente a abbonati o distributori in Svizzera e all'estero.

Attività commerciale

Su ordinazione, ci occupiamo del deposito e della spedizione della vostra merce (incl. incasso).



Marketing, vendita e amministrazione

Servizi professionali e tool innovativi

Vi serve una mano per gestire i vostri abbonamenti in Svizzera e all'estero oppure volete acquisire nuovi lettori con un occhio alla convenienza? Cercate soluzioni globali efficienti per il management editoriale e l'assistenza alla clientela? La nostra offerta vanta servizi professionali con sistemi di distribuzione CRM modernissimi e strumenti innovativi per l'acquisizione di abbonati.

Acquisizione lettori

Con Press Shop vi offriamo una piattaforma online molto visitata per l'acquisizione di nuovi clienti. Utenti da tutto il mondo qui possono abbonarsi a qualsiasi ora. Non sono previsti costi d'attivazione né un canone, ma solo una commissione ad ordinazione avvenuta. Inviateci le prime pagine delle vostre pubblicazioni, un testo lead e i prezzi dell'abbonamento, e collocheremo la vostra testata sulla piattaforma: www.posta.ch/press-shop

DirectFactory

Con DirectFactory potete creare diversi strumenti pubblicitari personalizzati online in modo semplice e conveniente, stamparli e spedirli agli indirizzi desiderati. Attualmente sono disponibili cartoline postali tradizionali e dentellate, DirectResponse Card nonché la personalizzazione di immagini. Da estate 2009 è possibile anche realizzare riviste pubblicitarie individualizzate: www.posta.ch/directfactory

Servizio lettori

Per noi la cura delle relazioni con i clienti e quindi il consolidamento del legame tra editore e lettore rivestono un'importanza fondamentale nell'assistenza alla clientela. Conosciamo bene le esigenze degli abbonati, ragion per cui offriamo loro diverse possibilità di contatto: ordinare, modificare o disdire un abbonamento nonché ricevere tutte le informazioni desiderate tramite callcenter, lettera, per telefono, via fax oppure online o per e-mail.

Servizio abbonati

Maggiore è il numero degli abbonati assistiti e più il Customer Relationship Management (sistema CRM) dev'essere progettato con efficienza. Nel nostro valido sistema la relazione personale con l'abbonato è in primo piano. Consente un servizio completo che va dall'acquisizione di nuovi abbonati alla cura delle relazioni con i clienti attuali, con conseguente consolidamento degli abbonamenti.

Gestione edicole internazionale

Sbrighiamo per voi l'intera attività di distribuzione all'estero: oltre alle ricche proposte globali per la consegna e il ritiro presso le edicole, forniamo assistenza a livello di marketing e promozione delle vendite, consulenza su strategia e punti vendita nonché tante altre soluzioni speciali.



Contatti e consulenza

Consulenza personalizzata nella vostra zona

Per una consulenza personalizzata sulle singole prestazioni e sulle soluzioni globali potete rivolgervi al vostro consulente clienti di fiducia presso la Posta Svizzera. Inoltre in ogni regione vi sono dei centri servizi specializzati; due in Svizzera tedesca e uno ciascuno per Svizzera romanda e Ticino.

Ticino

La Posta Svizzera
PostMail
Sottocentro lettere
Centro servizi Giornali
Via Industrie
6590 Cadenazzo
Tel. 058 448 63 61
Fax 058 667 39 88
cgsudpm@post.ch

Svizzera romanda

La Poste Suisse
PostMail
Centre Service Journaux
Case postale 1000
1001 Lausanne
Tél. 021 344 36 34
Fax 021 344 32 62
csjouestpm@post.ch

Svizzera tedesca

Die Schweizerische Post
PostMail
Service Center Zeitungen
Postfach 5857
3001 Bern
Tel. 031 386 47 88
Fax 031 386 47 89
sczmittepm@post.ch

Die Schweizerische Post
PostMail
Service Center Zeitungen
Postfach 1371
8026 Zürich
Tel. 058 453 69 30
Fax 058 667 35 06
sczostpm@post.ch



Affidabilità e qualità a tutti i livelli

Vi accompagnamo lungo l'intera catena dei processi

State cercando un partner unico in grado di offrirvi un servizio completo dalla A alla Z, dalla spedizione in Svizzera alla consegna nelle edicole di tutto il mondo fino al management editoriale.

Distribuzione

Volete essere certi che i vostri media stampati raggiungano il destinatario in modo rapido e affidabile. Vi proponiamo soluzioni di spedizione collaudate per il recapito nazionale e internazionale.

In ogni caso, a seconda che diate più importanza a una realizzazione flessibile, alla velocità o alla convenienza, disponiamo sicuramente della soluzione giusta per voi e vi offriamo anche la possibilità di personalizzarla adeguandola alle vostre esigenze. In tal modo potete velocizzare la distribuzione, ridurre i costi e conservare un alto livello di flessibilità.

Produzione

Non volete più preoccuparvi di imballaggio, indirizzamento, affrancatura né dell'intera preparazione delle spedizioni, e allo stesso tempo desiderate risparmiare tempo e costi interni attraverso l'outsourcing.

Vi offriamo una vasta scelta di prestazioni supplementari che vi consentono di semplificare decisamente la produzione, raggiungere i lettori più velocemente e risparmiare sui costi e sulle risorse: da Press Packing & Addressing alla gestione delle scorte, dalla spedizione di singoli numeri fino alla stampa digitale della vostra pubblicazione per una maggiore vicinanza ai clienti.

Marketing, vendita e amministrazione

Volendo concentrarvi interamente sulle vostre competenze chiave siete alla ricerca di soluzioni globali per l'assistenza agli abbonati nonché per la fidelizzazione e l'acquisizione di clienti.

Come fornitore di servizi fulfillment nel management editoriale, vi proponiamo prestazioni complete eccellenti. Con le nostre soluzioni vi assistiamo in fase di acquisizione di nuovi clienti, di assistenza ai lettori e di gestione degli abbonati. Potete così aumentare la vostra efficienza e ridurre le spese amministrative.

La nostra offerta globale

La Posta Svizzera è un partner competente al vostro fianco nei seguenti settori:



Lettere

Logistica

Marketing diretto

Media stampati

Soluzioni per documenti e soluzioni di dialogo

La Posta Svizzera
PostMail
Media stampati
Viktoriastrasse 21
3030 Berna

www.posta.ch
www.swisspost.com/press

LA POSTA 