

Muoviti con noi.

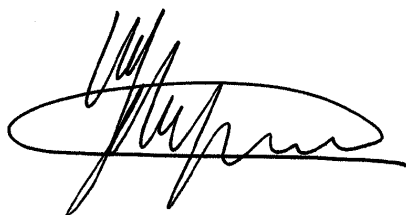
**Siete voi al centro della
nostra attenzione.**

LA POSTA 

Partecipare e fare la differenza

Volete fare la differenza? Unitevi a noi. Cerchiamo collaboratori impegnati e flessibili, con curricoli, capacità e ambizioni di vario tipo, pronti a svolgere diverse professioni. Cerchiamo persone pronte a dare insieme a noi nuovi stimoli, a migliorare se stesse e a progredire.

Siamo flessibili: questa è la chiave del nostro successo. Ma non è tutto: siamo anche innovativi, lungimiranti e ambiziosi. Velocità, ottime idee e un buon fiuto: grazie a queste caratteristiche partecipiamo attivamente allo sviluppo dei nostri mercati. Affrontiamo ogni sfida, anche la più complessa. Vogliamo essere tra i migliori e puntiamo ad avere con noi in azienda i migliori. Non solo facciamo la differenza con lettere, merci e finanze. Motiviamo le persone a fare la differenza. Ogni giorno, in Svizzera e in tutto il mondo. Forse anche voi?

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yves-André Jeandupeux', written over a horizontal line.

Yves-André Jeandupeux
Membro della Direzione del gruppo





Le persone

Al centro della nostra attenzione

Prospettive diversificate

Nella nostra azienda lavorano 60'000 collaboratori provenienti da oltre 100 Paesi che svolgono più di 100 professioni diverse. Che stiate cercando un apprendistato, che siate laureati, studenti, tecnici, specialisti o quadri non importa: ciò che conta è il vostro orientamento al futuro. Da noi potete scegliere misure di formazione e perfezionamento, fare carriera e crescere dal punto di vista professionale in base ai vostri interessi. Vogliamo sviluppare le vostre capacità in modo mirato e personalizzato, per potervi entusiasmare sempre.

I nostri punti di forza

Le vostre capacità e caratteristiche personali determinano la qualità della nostra azienda. Ecco perché ci interessano i vostri punti di forza ...

... **coraggio**, per sviluppare il presente e puntare all'innovazione.

... **impegno**, per agire in modo responsabile e motivato.

... **determinazione**, per cogliere le opportunità e pensare al futuro.

... **apertura**, per affrontare le novità e creare innovazioni.

... **fiducia**, per coinvolgere gli altri con le loro potenzialità e lavorare in team.



I temi

In sintesi

Opportunità Una visione d'insieme

Pagine 10 – 11

Competenze Diversi sbocchi

Pagine 13 – 15

Valori Un bene fondamentale

Pagine 19 – 20

Fatti Qualità senza confini

Pagine 22 – 26

Contatto Parlateci dei vostri progetti

Pagina 30





Riconoscere le opportunità
è una dote, sfruttarle
un'arte.

Opportunità

Una visione d'insieme

Ai vertici

Lavorare nella nostra azienda, costituita da settori molto diversi fra loro, significa affrontare sfide impegnative e puntare a obiettivi ambiziosi. E sono proprio questi aspetti a rendere interessante la nostra attività. Anche per voi: potete mettere alla prova le vostre capacità e impegnarvi a fondo. Grazie ad una visione chiara, alle idee innovative e alla vostra efficace collaborazione siamo leader in diverse discipline.

Quasi tutto è possibile

La varietà delle nostre professioni, le numerose opportunità di carriera e l'ampia gamma di posti di tirocinio vi offrono occasioni e prospettive di sviluppo uniche. Insieme definiamo gli obiettivi, tenendo conto dei vostri interessi, della vostra formazione e delle vostre doti. Diamo la massima priorità ai vostri progetti.

Gestione della diversità

Per noi la varietà è importante: gestione della diversità non significa solamente parità di trattamento, parità salariale e promozione delle donne, ma anche rispetto delle diverse generazioni, culture e stili di vita e integrazione delle persone disabili. Nella nostra azienda lavorerete in team misti con esperienze, lingue, età e talenti di ogni tipo. Il rispetto e la tolleranza da noi sono valori fondamentali.

Diversi percorsi

Candidarsi direttamente per un posto vacante, cercare un tirocinio orientativo, iniziare come apprendisti, frequentare uno stage o iniziare la propria attività come trainee: sono diversi i percorsi che potete seguire per unirvi a noi. E tutti sono destinati a persone dinamiche, che vogliono fare la differenza.

Sempre al passo con i tempi

Sia per voi che per l'azienda è importante avere le carte in regola per il mercato del lavoro. Per questo vi proponiamo innumerevoli possibilità di formazione e perfezionamento all'interno della nostra azienda, sostenendone ulteriori al di fuori. Alcuni esempi sono:

- attestati di capacità
- corsi di lingue
- corsi di informatica
- approfondimenti specifici
- seminari di gestione
- e molto altro ancora

Il tutto sotto forma di workshop, corsi di un giorno, settimanali o in blocco. Vi aiutiamo ad applicare nella pratica quotidiana le conoscenze teoriche acquisite. Insieme ci occupiamo della vostra crescita mirata.

Lavoro e vita privata devono essere in equilibrio. Ecco perché vi proponiamo moderni modelli di tempo di lavoro: orario di lavoro flessibile, tempo di lavoro annuale, modello di conto risparmio ore, telelavoro alternato, job sharing o normale tempo parziale.



Le vostre capacità
sono la nostra principale
competenza.

Competenze

Diversi sbocchi

Strutture promettenti

In tutte le nostre unità sono richiesti specialisti e collaboratori soddisfatti del proprio lavoro. Alla Posta Svizzera potete realizzare i vostri progetti di carriera seguendo percorsi diversi. Siamo sempre alla ricerca di candidati

motivati che vogliono contribuire attivamente allo sviluppo del nostro settore. Avete la possibilità di lasciare il segno in ognuna delle differenti unità della nostra azienda:

Viaggiare in giallo
con AutoPostale

Come leader di mercato nel trasporto regionale di passeggeri su strada, AutoPostale è il simbolo della classe gialla. Ogni anno porta a destinazione oltre 100 milioni di persone, in tutta sicurezza.

Soddisfare le esigenze finanziarie
con PostFinance

Sul mercato svizzero dei servizi finanziari PostFinance vuole essere tra i migliori offerenti e affermare la propria posizione di leader nel traffico dei pagamenti.

Comunicare
con PostMail

Dalla semplice lettera al Direct Marketing integrato, dalle innovative soluzioni di affrancatura al recapito di giornali e riviste: PostMail trasmette ogni messaggio all'indirizzo giusto.

Raggiungere gli obiettivi
con PostLogistics

Che si tratti di servizi di corriere o di espresso, di pacchi leggerissimi, di carichi pesantissimi o di complesse soluzioni logistiche, PostLogistics soddisfa ogni esigenza di logistica.

Oltre i confini
con Swiss Post International

I nostri clienti hanno relazioni commerciali in tutto il mondo e noi ci occupiamo delle loro spedizioni internazionali. Grazie a una fitta rete di partner di logistica, Swiss Post International garantisce miglior qualità e soluzioni innovative.

Sviluppare soluzioni
con Swiss Post Solutions

Forte di 7000 collaboratori motivati, attivi in 14 diversi Paesi, Swiss Post Solutions è la più grande unità internazionale del gruppo Posta. Per i nostri clienti diamo il massimo con soluzioni di dialogo, per documenti ed e-business elaborate su misura e basate sulla nostra rete internazionale.

Curare i contatti
con Rete postale e vendita

Oltre 3600 punti di accesso in tutta la Svizzera garantiscono ai nostri clienti privati una vasta scelta di prodotti postali, finanziari e di uso quotidiano.

Fare carriera nelle nostre unità
di gestione e servizi

IT, comunicazione, finanze o risorse umane... queste e altre unità offrono ottime opportunità di sviluppo.

Competenze

Diversi sbocchi

Responsabili e attenti al sociale

Ci teniamo in modo particolare alla qualità del vostro lavoro e della vostra vita: tra i vari aspetti curiamo anche una lungimirante promozione della salute e la sicurezza sul lavoro in modo permanente.

Appreziamo la vostra collaborazione efficace e il vostro coinvolgimento attivo. Offriamo condizioni d'impiego estremamente interessanti rispetto alla media e un clima di lavoro stimolante all'interno di team misti.

Attenzione agli aspetti sociali significa anche un impegno caritativo per il bene delle persone bisognose.

Per il bene dell'ambiente

Un ambiente sano è indispensabile per la nostra sopravvivenza e noi lo rispettiamo. Attraverso un intelligente sistema di gestione ambientale siamo in grado di rilevare gli effetti sull'ambiente della nostra attività e apportare continui miglioramenti.


Dare il buon esempio

Pur non essendo una società per azioni quotata in borsa, nell'informazione ci atteniamo alla direttiva di Corporate Governance della Borsa Svizzera per garantire trasparenza nella gestione e nel controllo aziendale.

Con le nostre attività sui diversi mercati puntiamo a soddisfare le esigenze di diversi target: collaboratori, clienti esistenti e potenziali, media, opinione pubblica e voi in qualità di persone interessate. A tutte queste esigenze andiamo incontro con la soluzione giusta, una comunicazione trasparente e un dialogo aperto. Le nostre pubbliche relazioni rispettano i più severi standard etici.

Probabilmente anche voi associate la Posta Svizzera alle lettere e ai pacchi o al colore giallo. Sapevate che siamo presenti praticamente in ogni parte del mondo con oltre 7000 collaboratori? E che la Posta realizza l'80% del proprio fatturato in regime di libero mercato? Che ogni giorno recapitiamo ai chioschi di tutto il mondo oltre 50 testate? E sapevate che diamo lavoro a circa 2000 persone in formazione? Che siamo uno dei più grandi datori lavoro in Svizzera per gli specialisti IT? Che gestiamo complessi programmi di fidelizzazione clienti e marketing dialogico integrato? Che garantiamo a centinaia di aziende svizzere lo sdoganamento all'importazione e all'esportazione? Che puntiamo all'accesso ad un sistema sanitario di qualità e conveniente attraverso le cartelle cliniche elettroniche? Sì, la Posta Svizzera è anche tutto questo.





Apprezziamo molto le
vostre capacità, ma ancor
di più il vostro entusiasmo.



Le persone: il nostro bene
più prezioso.

Valori

Un bene fondamentale

Insieme per il successo

Non importa che siate professionisti esperti o svolgiate semplici attività: da noi potete lasciare il segno a qualsiasi livello. Grazie alle vostre idee e al vostro operato contribuite in modo determinante a plasmare la nostra azienda e avete modo di svilupparvi, al di là del vostro profilo d'impiego. La vostra realizzazione professionale va di pari passo con il nostro successo.

Il giallo innanzitutto

La Posta Svizzera, PostFinance e AutoPostale: questi tre marchi esprimono concretamente e durevolmente il nostro «Penser Poste». Grazie a questa struttura dei marchi unitaria vogliamo trasmettere a voi, ai nostri collaboratori e ai nostri clienti chiarezza e sicurezza riguardo l'origine e la qualità dei nostri servizi.

Oltre il consueto

Ogni giorno da noi potete concretizzare le vostre idee e realizzare i vostri progetti, in modo innovativo e lungimirante. Andate oltre il presente alla continua ricerca delle novità, restando sempre affidabili e mantenendo un atteggiamento simpatico. In questo modo plasmiamo insieme il futuro: il vostro e il nostro.

Fianco a fianco

Grazie a impieghi ricchi di opportunità, interessanti corsi di perfezionamento e utili servizi complementari possiamo soddisfare quasi tutti i vostri desideri. Proprio come per i nostri clienti: con oltre 3600 punti di accesso e offerte di uso quotidiano o con soluzioni su misura che rispondono alle complesse esigenze delle aziende. Nella vita lavorativa siamo al vostro fianco, ci entusiasmiamo per ogni nuova sfida e ci impegniamo a fornire sempre servizi di ottima qualità.

Valori

Un bene fondamentale

Nel rispetto di valori forti

Insieme a voi andiamo diritti alla meta, nel rispetto dei nostri tre valori strategici:

Affidabile

Dimostriamo giorno dopo giorno di essere un partner affidabile e degno di fiducia. La Svizzera e i nostri clienti di tutto il mondo possono contare su di noi. Manteniamo le nostre promesse.

Proficuo

Il servizio ai clienti è sempre in primo piano. Soddisfiamo le loro esigenze e offriamo loro sempre più di quanto si aspettano.

Sostenibile

Operiamo in maniera sostenibile orientati al successo dell'azienda sul lungo periodo. Puntiamo ad un equilibrio mirato tra operato ecologicamente sostenibile, responsabilità sociale e successo economico.

Il movimento e la creatività per noi sono aspetti importanti. Per questo motivo ci impegniamo in diverse attività di sponsoring culturale e sportivo. Da qualche anno puntiamo molto sul podismo: la corsa mantiene in forma il corpo e la mente. Sosteniamo l'organizzazione di podismo Swiss Runners. I nostri collaboratori possono approfittare ogni anno di oltre 2500 quote d'iscrizione gratuite e interessanti seminari sul podismo.



Curiamo i nostri valori
perché vogliamo farli
crescere.

Fatti

Qualità senza confini

I nostri prodotti e servizi viaggiano per il mondo, ogni giorno. Grazie alle società del gruppo, ai partner di distribuzione e alle imprese collettive siamo presenti a livello internazionale. E il nostro viaggio è appena iniziato.

Grande efficienza

Nei confronti della concorrenza ci affermiamo a tutti i livelli, grazie al lavoro di coloro che rendono la nostra azienda dinamica e alle strutture adeguate. Il nostro gruppo è suddiviso in sette unità indipendenti che possono contare sul sostegno di uffici di stato maggiore. La nostra organizzazione ci permette di reagire velocemente ai cambiamenti. Infine ottimizziamo costantemente i nostri processi lavorativi e il nostro modo di lavorare.

Europa

Belgio

Bruxelles

GermaniaAmburgo
Bamberga
Colonia
Dettingen
Hallstadt
Hessisch-Lichtenau
Monaco
Paderborn
Prien
Troisdorf
Weil sul Reno**Danimarca**

Copenaghen

FranciaBourg-en-Bresse
Chassieu
Dole
Haguenau
Huningue
Levallois Perret
Parigi
Obernai**Gran Bretagna**Colnbrook
Hampshire
Richmond**Italia**Fiumicino
Milano**Liechtenstein**Triesen
Vaduz**Olanda**

Eindhoven

Austria

Biedermannsdorf

Polonia

Cracovia

Svezia

Stoccolma

Spagna

Madrid

Repubblica CecaKozojedy
Praga**Ungheria**

Budapest

Eurasia

Russia

Mosca

Asia

Cina

Hongkong

India

Mumbai

Israele

Tel Aviv

Malesia

Selangor

Singapore


Singapore

Vietnam

Ho Chi Minh City

America

USAEmigsville, PA
New York



**Con successo sui nostri quattro mercati
grazie alle innovazioni**

- Siamo leader nel mercato della comunicazione (lettere, giornali, invii pubblicitari, soluzioni informative e gestione dati) in Svizzera e cresciamo in ambito transfrontaliero e internazionale
- Figuriamo fra i primi tre operatori del mercato finanziario retail (pagamenti, investimenti, previdenza, finanziamenti) in Svizzera e rafforziamo costantemente la nostra posizione
- Portiamo avanti il nostro sviluppo nel mercato logistico (pacchi, offerte espresso e soluzioni logistiche) in Svizzera e in ambito transfrontaliero
- Siamo leader nel mercato dei trasporti pubblici di persone (trasporti regionali, locali e d'agglomerato, gestione di sistemi) in Svizzera e in crescita all'estero

Muoviamo persone,
merci, denaro
e informazioni.





Fatti che ci rendono unici,
grazie alle persone.

Fatti

Qualità senza confini

Pronti per un business impegnativo

Lavorando per i nostri clienti commerciali dovrete rispondere a svariate richieste. Per soddisfare le diverse esigenze delle aziende realizziamo pacchetti specifici con servizi globali. In questo modo i nostri clienti commerciali vi considerano partner allo stesso livello.

Pronti a soddisfare ogni esigenza

Nel settore della clientela privata capite le esigenze dei clienti e offrite soluzioni intelligenti da un unico operatore. Eroghiamo il servizio di base in modo capillare; il recapito puntuale è uno dei criteri per cui veniamo giudicati. Ecco perché in questa unità contano la precisione e la puntualità. Per questo un orientamento spiccato per un servizio di qualità che allo stesso tempo risponde al meglio ai bisogni della clientela, è un elemento essenziale per svolgere i vostri compiti.

Particolari interessanti

Certamente avrete già letto cifre e fatti relativi alla Posta Svizzera. Scoprite ora una pagina inedita della nostra azienda attraverso le pieghe delle statistiche ufficiali.

- I nostri collaboratori provengono da oltre **100 Paesi** e svolgono più di **100 diverse professioni**.
- All'estero siamo presenti in oltre **20 Paesi**: troverete una nostra sede persino a Hong Kong.
- Ogni anno formiamo circa **2000 apprendisti** ed offriamo una dozzina di formazioni di base.
- All'interno dei **numerosi uffici postali** degli apprendisti, il nostro **personale in formazione** ha in mano le redini e gestisce autonomamente l'attività all'interno di team.
- Impieghiamo **circa 700 collaboratori con handicap fisico**.
- Ogni autopostale da 40 posti a pieno carico sostituisce **fino a 40 viaggi in auto**. AutoPostale copre circa il 40% dell'intera rete dei trasporti pubblici.
- Ogni anno, **118 milioni** di passeggeri salgono a bordo dei nostri veicoli da una delle **14'000 fermate** AutoPostale.
- Restiamo svegli mentre altri dormono per recapitare ogni notte **15 milioni di lettere**.
- In collaborazione con molti dei **nostri clienti** commerciali **spediamo** i nostri invii a impatto climatico zero e versiamo volontariamente contributi a favore di progetti di tutela del clima selezionati.
- I nostri **140 veicoli** a gas compongono una delle flotte a metano più grandi della Svizzera e ci permettono di **risparmiare** circa **60 tonnellate di CO₂** all'anno.
- Utilizziamo **carta certificata** dal Forest Stewardship Council per una gestione **ecosostenibile e socialmente rispettosa delle foreste**.
- Quasi il 10% dei **nostri quadri lavora a tempo parziale**.
- In collaborazione con l'Unione postale universale ogni anno investiamo importi a sei cifre per lo **sviluppo dei mercati nei Paesi del terzo mondo**.
- Destiniamo diversi milioni di franchi alle attività di **sponsoring** sostenendo ogni anno **oltre 25 eventi sportivi e culturali**.
- Per l'iniziativa **«2 x Natale»** riceviamo ogni anno circa **60'000 pacchi di donazioni** e li inoltriamo gratuitamente alla Croce Rossa.



**Anche voi volete fare la differenza?
Unitevi a noi!**



Contatto

Parlateci dei vostri progetti

**Volete fare la differenza? Desiderate maggiori informazioni?
Sarà un piacere conoscervi.**

Per consultare le nostre offerte d'impiego:
www.posta.ch/jobs

Stai cercando un posto di tirocinio? Puoi consultare il sito:
www.posta.ch/apprendistato

Per maggiori informazioni o domande scrivete al seguente indirizzo:
carriera@posta.ch

Editrice

La Posta Svizzera
Personale
Casella postale
3030 Berna
Svizzera

Responsabilità generale, realizzazione e produzione

Personale e Comunicazione della Posta Svizzera

Concetto, testi, layout

Branders, Zurigo

Fotografia

Michel Jaussi, Linn

Stampa

Stampa Merkur SpA,
Langenthal

Edizione 2010

Fonti

Il presente opuscolo è stato pubblicato in tedesco, francese, italiano e inglese e può essere scaricato dal sito www.posta.ch/jobs

La Posta Svizzera
Personale
Viktoriastrasse 21
Casella postale
3030 Berna
Svizzera

www.posta.ch

LA POSTA 

 **Mixed Sources**
Cert. no. S02-COC-10081
FSC © 1996 FSC

011.10.it (224784) 01.2010 P