

Politica del personale



La Posta

Muoviti con noi



Le mutate esigenze della clientela, l'ulteriore liberalizzazione o l'apertura di nuovi mercati in Svizzera e all'estero sono sfide che la Posta può affrontare solo insieme ai propri collaboratori e alle proprie collaboratrici.

La politica del personale svolge un ruolo fondamentale in questo campo. Essa definisce le regole volte a disciplinare rapporti equi e partecipativi e fissa dei principi vincolanti di politica del personale. Nel contempo essa esprime le aspettative del datore di lavoro Posta nei confronti del management, dei dirigenti e del personale attivo in Svizzera e all'estero.

La politica del personale si applica a tutto il gruppo Posta.



Quello che consideriamo importante

La nostra collaborazione è improntata alla visione e alla strategia della Posta. Il principio ivi enunciato «L'impegno del personale rende forte l'azienda» c'impegna a creare una cultura aziendale dinamica, orientata alle prestazioni e al lavoro di gruppo, ad un ambiente rispettoso della persona, ad una maniera di comunicare aperta, ad allettanti possibilità di sviluppo e ad una responsabile implementazione dei cambiamenti in ambito aziendale.

Il nostro personale

Il nostro personale è formato da persone motivate, competenti e capaci di agire con grande orientamento al cliente. Esse sfruttano lo spazio di manovra di cui dispongono, si assumono le loro responsabilità sia nei confronti della Posta che per quanto riguarda il loro sviluppo personale contribuendo nel contempo al successo dell'azienda.

I nostri clienti

Per i nostri clienti è facile fare affari con noi. Il nostro operato si contraddistingue per lo stretto contatto con i clienti, e i nostri servizi – così come il nostro comportamento – sono orientati alle loro esigenze.



I nostri valori fondamentali

Affidabile

Dimostriamo giorno dopo giorno di essere un partner affidabile e degno di fiducia. La Svizzera e i nostri clienti di tutto il mondo possono contare su di noi. Manteniamo le nostre promesse.

Proficuo

Il servizio ai clienti è sempre in primo piano. Soddisfiamo le loro esigenze e offriamo loro sempre più di quanto si aspettano.



Sostenibile

Operiamo in maniera sostenibile orientati al successo dell'azienda sul lungo periodo. Puntiamo a un equilibrio mirato tra operato ecologicamente sostenibile, responsabilità sociale e successo economico.



Su che cosa puntiamo

Vantaggi

Sul mercato del lavoro vogliamo essere percepiti da tutti come un datore di lavoro dinamico e al passo con i tempi. L'offerta di posti di lavoro si rivolge ad un personale dotato di dinamismo e motivazione. Offriamo inoltre un allettante pacchetto di prestazioni accessorie ai collaboratori di tutto il Paese – al di là delle frontiere linguistiche e indipendentemente dalla situazione sul mercato del lavoro. I nostri processi di assunzione ci consentono di collocare le persone giuste al posto e al momento giusto e d'integrarle perfettamente all'azienda.

Remunerazione

Quale datore di lavoro al passo con i tempi offriamo condizioni di lavoro socialmente responsabili ed eque volte ad assicurare anche la nostra competitività. Per fare ciò ci orientiamo ai vari rami e agli standard nazionali. Nell'ambito delle nostre possibilità economiche e in particolare in caso di leadership sul mercato svizzero puntiamo ad offrire condizioni di lavoro superiori alla media, soprattutto nei rami meno remunerati. Promuoviamo degli standard settoriali vincolanti anche per la concorrenza. Le nostre soluzioni previdenziali sono moderne e flessibili e poggiano su basi finanziarie sane. Inoltre vegliamo al rispetto di un equo rapporto tra la remunerazione dei quadri superiori e quella dei collaboratori in generale.

Valutazione

D'intesa con il personale seguiamo un processo globale di accordo sugli obiettivi. Le valutazioni regolari contribuiscono al miglioramento delle prestazioni individuali e quindi al successo dell'azienda. Nel corso dei colloqui con i collaboratori vengono formulate le aspettative reciproche in un processo volto a consolidare la cultura delle prestazioni e del comportamento.

Sviluppo

Promuoviamo il nostro personale in base ad esigenze e potenziale. Offriamo interessanti prospettive di sviluppo e numerose possibilità di formazione e perfezionamento interne ed esterne, in modo da posizionarci come datore di lavoro di grande interesse e promuovere l'attrattiva dei nostri collaboratori sul mercato del lavoro. Puntiamo ad un'elevata qualità nella gestione del personale, ragion per cui investiamo in uno sviluppo sistematico dei quadri. Oltre a questo formiamo le nuove leve all'interno dell'azienda.



Assistenza e coesione

Creiamo un ambiente di lavoro volto ad assicurare le prestazioni e la salute dei nostri collaboratori. Fa parte di tale ambito anche la conciliazione tra vita privata, vita professionale e tempo libero. Sosteniamo ed assistiamo il personale in caso di cambiamenti a livello professionale o problemi personali, considerandoli persone dotate di responsabilità ed autocoscienza, principio al quale sono improntate le nostre misure di assistenza. Facciamo ricorso a persone chiave e ad operatori specializzati con misure mirate.

Uscita dall'azienda

Se dobbiamo separarci da un membro del personale ci assumiamo la nostra responsabilità sociale agendo in maniera trasparente ed equa. Se dobbiamo procedere a dei licenziamenti per ragioni economiche ci atteniamo alle direttive dei partner sociali.

Messa in opera

C'impegniamo a favore di una messa in opera globale della politica del personale. Tutti i collaboratori e superiori si attengono ai principi qui enunciati e sono valutati di conseguenza.

La Posta Svizzera
Personale
Viktoriastrasse 21
Casella postale
3030 Berna
www.posta.ch

LA POSTA 