

Elenco delle prestazioni del servizio di base della Posta 2012

Quando non diversamente indicato, i prodotti e le prestazioni complementari sono, in linea di principio, **offerti in tutti gli uffici postali e le agenzie**, anche se con le seguenti riserve:

- la Posta può astenersi dall'erogazione di servizi finanziari nelle agenzie e in singoli uffici postali, in particolare per motivi di sicurezza (cfr. art. 6, capoverso 2 OPO).
- per motivi di spazio, nelle agenzie e in determinati uffici postali l'accettazione di invii in grandi quantità può essere soggetta a limitazioni.

Lettere, giornali, periodici nazionale

Prodotto	Servizi complementari
Lettere fino a 50 grammi - servizi riservati (monopolio)	
Lettera della posta A	Rimborso ^{1, 3}
Lettera B invio singolo	Rimborso ^{1, 3}
Lettera B grande quantità ¹	
Raccomandata	Avviso di ricevimento ¹ , recapito in mani proprie ¹ , rimborso ¹
Atto giudiziale ¹	Rimborso ¹
Atto esecutivo ¹	Recapito in mani proprie ¹
Lettere oltre 50 grammi e giornali - servizi non riservati	
Lettera della posta A	Rimborso ^{1, 3}
Lettera B invio singolo	Rimborso ^{1, 3}
Lettera B grande quantità ¹	
Raccomandata	Avviso di ricevimento ¹ , recapito in mani proprie ¹ , rimborso ¹
Atto giudiziale ¹	Rimborso ¹
Giornali e periodici in abbonamento ²	
Ordine di rispedizione	

Pacchi nazionale

Prodotto	Servizi complementari
Servizi non riservati	
Pacco Priority fino a 20 kg	
Pacco Economy fino a 20 kg	
Cecogramma Priority / Economy	

¹ disponibile solo negli uffici postali con direzione autonoma

² nessuna offerta allo sportello

³ solo per clienti commerciali

Lettere, pacchi, giornali e periodici *internazionale*

Prodotto	Servizi complementari
RICEZIONE² - servizi riservati (monopolio)	
Lettera Priority fino a 50 g	Raccomandata, avviso di ricevimento
Lettera Economy fino a 50 g	Raccomandata, avviso di ricevimento
RICEZIONE² - servizi non riservati	
Lettera Priority oltre 50 g	Raccomandata, avviso di ricevimento
Lettera Economy oltre 50 g	Raccomandata, avviso di ricevimento
Pacco Priority fino a 20 kg	
Pacco Economy fino a 20 kg	
Press International	
SPEDIZIONE - servizi non riservati	
Lettera Priority	Raccomandata, avviso di ricevimento ¹
Lettera Priority grandi quantità ¹	Raccomandata, avviso di ricevimento ¹
Lettera Economy	Raccomandata, avviso di ricevimento ¹
Lettera Economy grandi quantità ¹	Raccomandata, avviso di ricevimento ¹
Pacco Priority fino a 20 kg	
Pacco Economy fino a 20 kg ¹	
Press International ² Priority / Economy	

Francobolli

Servizi riservati

Prima vendita di segni di valore aventi corso legale

Servizi del traffico dei pagamenti *nazionale e in CHF*

Prestazione	Spiegazione
Servizi non riservati	
Conto ²	
Versamento del servizio interno	Versamento, in contante o con la carta, sul proprio conto o su un conto di terzi; negli uffici postali con direzione autonoma sono possibili entrambi, nelle agenzie di norma la carta
Girata ²	Conto postale -> conto, con ordine di pagamento cartaceo
Vaglia di pagamento ²	Conto postale -> pagamento in contanti, con ordine di pagamento cartaceo
Vaglia postale ¹	Versamento in contanti -> pagamento in contanti
Assegno postale ¹	Per titolari di conto postale

¹ disponibile solo negli uffici postali con direzione autonoma

² nessuna offerta allo sportello