

# Ordine di rispedizione temporaneo

Per non rinunciare alla vostra posta neanche in vacanza



Grazie a questo pratico servizio potrete leggere le vostre lettere anche in montagna o sotto l'ombrellone senza dover aspettare fino al rientro a casa ed essere così sempre al corrente di tutto.

## Come funziona l'ordine di rispedizione temporaneo?

- Vi consigliamo di comunicarci il vostro indirizzo temporaneo almeno tre giorni prima della partenza.
- Saremo lieti di evadere l'ordine di rispedizione dietro pagamento di un supplemento espresso già a partire dal giorno lavorativo successivo.
- La soluzione più semplice è trasmettere l'ordine online.
- Se avete fissato la data della partenza ma non quella del rientro, potete conferirci l'ordine di rispedizione con validità fino a revoca.

## Per comunicare la vostra assenza alla Posta potete scegliere tra varie opzioni

Via internet	Allo sportello	Per telefono (solo per i clienti privati)	Per posta
<a href="#">Conferimento</a> dell'ordine online	Entrate in un ufficio postale a vostra scelta muniti di documento d'identità	Componete il numero 0848 33 22 11 (lun-ven. 8.00-18.00; sab. 8.00-12.00)	Prendete il modulo contenuto nel manuale
Non volete registrarvi o avete bisogno di un <a href="#">conferimento immediato dell'ordine</a>	Il personale allo sportello registra il vostro ordine	Comunicare i vostri dati dell'ordine all'operatore	Compilate il modulo a mano
Come cliente non registrato (accesso express) dovete pagare un supplemento	Controllate i dati dell'ordine	L'ordine viene registrato direttamente dall'operatore	Spedite il modulo utilizzando la busta allegata
Potete scegliere tra varie modalità di pagamento	Pagate l'importo corrispondente direttamente allo sportello	Pagate direttamente con la PostFinance Card o con la carta di credito	Pagate l'importo corrispondente tramite fattura
L'ordine viene evaso	L'ordine viene evaso	L'ordine viene evaso	L'ordine viene evaso

## Ordine di rispedizione temporaneo

Servizi offerti (prezzi per una persona adulta o giuridica)	Internet	Sportello telefono posta
<b>Svizzera</b>		
Prezzo base rispedizione temporanea per due settimane	CHF 10.00	CHF 22.00
Per ogni settimana extra	CHF 4.00	CHF 4.00
<b>Esteri</b>		
Prezzo base rispedizione temporanea per due settimane	CHF 30.00	CHF 42.00
Ogni settimana extra	CHF 10.00	CHF 10.00
<b>Supplementi generali</b>		
Per ogni altra persona adulta o giuridica	CHF 5.00	CHF 5.00
Per ordine espresso	CHF 10.00	CHF 10.00
Per ordine online senza registrazione	CHF 5.00	

### Importante

Per i pacchi, gli invii Swiss-Express «Luna» e Swiss-Express «Lampo» pagherete alla consegna il prezzo dell'invio indicato sul listino aggiornato.

### Proroga dell'ordine di rispedizione

Su richiesta, l'ordine di rispedizione può essere prorogato poco prima della data di scadenza ordinaria per un periodo di tempo determinato o indeterminato.

### Ordini di rispedizione di istituzioni

Gli ordini di rispedizione conferiti da istituzioni non possono essere accettati. In questa categoria rientrano ad es. le case di riposo, gli ospedali, le strutture alberghiere, gli istituti, i cantieri, le case delle donne, le carceri e le aziende. Tale elenco non è esaustivo; la Posta si riserva la facoltà di completarlo a seconda dei casi.

### Invii non rispediti

Gli invii PromoPost, i giornali gratuiti, i cataloghi di peso superiore a 500 g (segno di affrancatura CAT) e gli ordini con indirizzo fermoposta o militare sono generalmente esclusi dal servizio di rispedizione. Gli atti esecutivi, invece, possono essere rispediti solo all'interno del circondario d'esecuzione. La rispedizione non è prevista inoltre per gli atti giudiziari, i pacchi e gli invii militari.

### Casella postale e ordini di rispedizione

Se il servizio «Ordine di rispedizione temporaneo» riguarda una casella postale occorre osservare anche le Condizioni generali previste per questa tipologia di prodotto.

### Consigli e liste di controllo

Su [www.posta.ch/servizio-vacanze](http://www.posta.ch/servizio-vacanze) troverete una serie di utili consigli e liste di controllo.