

# Nachsendung Ihrer Post bei Wohnungswechsel

Wenn Sie umziehen, zügelt Ihre Post mit



Mit einem Nachsendeauftrag stellen Sie sicher, dass Ihre Postsendungen auch nach dem Wohnungswechsel zuverlässig und sicher am neuen Domizil eintreffen.

## Wie funktioniert die Nachsendung?

- Am besten erteilen Sie uns den schriftlichen Nachsendeauftrag spätestens drei Arbeitstage vor dem ersten Nachsendetag. Gerne führen wir Ihren Auftrag gegen einen Eilzuschlag aber auch bereits ab dem nächsten Arbeitstag aus
- Ihr Auftrag wird zentral erfasst und bearbeitet
- Das Zustellpersonal erhält die Information über Ihren Nachsendeauftrag/Wohnungswechsel
- Das Zustellpersonal leitet während eines Jahres Ihre Postsendungen mit alter Adresse täglich per A-Post an Ihr neues Domizil weiter

## Sie haben mehrere Möglichkeiten, der Post Ihren Wohnungswechsel mitzuteilen

Im Internet	Per Telefon	Per Post	Am Postschalter
Klicken Sie unter <a href="http://www.post.ch/umzugsservice">www.post.ch/umzugsservice</a> auf «Adressänderung»	Sie wählen die Nummer 0848 33 22 11 (Mo.–Fr., 8.00–18.00 Uhr; Sa., 8.00–13.00 Uhr)	Sie entnehmen das Formular dem Ratgeber	Sie entnehmen das Formular dem Ratgeber
Dort können Sie entweder als registrierter oder nicht registrierter Kunde Ihren Auftrag online eingeben	Sie geben Ihre Angaben zum Umzug der Agentin / dem Agenten an	Sie füllen das Formular handschriftlich aus	Sie füllen das Formular handschriftlich aus
Als nicht registrierter Kunde (Expresszugang) zahlen Sie einen Zuschlag	Der Auftrag wird von der Agentin/dem Agenten direkt erfasst	Sie verschicken das Formular mit beigelegtem Couvert	Sie geben das Formular in der Poststelle ab
Der Betrag kann durch verschiedene Zahlungsmöglichkeiten beglichen werden	Sie bezahlen direkt via PostFinance Card oder Kreditkarte	Sie bezahlen per Rechnung	Sie bezahlen den entsprechenden Betrag direkt am Postschalter
Der Auftrag wird für Sie ausgeführt	Der Auftrag wird für Sie ausgeführt	Der Auftrag wird für Sie ausgeführt	Der Auftrag wird für Sie ausgeführt

## Preise Nachsendeauftrag

Leistungsangebot	Preise
<b>Preise Inland</b>	
Mit Einverständnis zur Adressaktualisierung	CHF 15.00
Ohne Einverständnis zur Adressaktualisierung	CHF 30.00
<b>Preise Ausland: Europa</b>	
Mit Einverständnis zur Adressaktualisierung	CHF 40.00
Ohne Einverständnis zur Adressaktualisierung	CHF 80.00
<b>Preise Ausland: Welt</b>	
Mit Einverständnis zur Adressaktualisierung	CHF 70.00
Ohne Einverständnis zur Adressaktualisierung	CHF 140.00
<b>Aufpreise</b>	
Aufpreis für Eilauftragserteilung übers Internet	CHF 5.00
Aufpreis für Eilauftragserteilung am Postschalter oder per Telefon	CHF 10.00
Aufpreis für Onlineauftrag ohne Registrierung	CHF 5.00
Ständiger Nachsendeauftrag (Folgeauftrag) pro Monat	CHF 20.00

### Was wird nachgesandt?

Im **Inland** werden mit Ausnahme von unadressierten Massensendungen und Betreibungsurkunden alle adressierten Postsendungen an Ihren neuen Wohnort nachgeschickt. Mit der Bezahlung des Nachsendeauftrags von CHF 15.00 (mit Einverständnis zur Adressaktualisierung) bzw. CHF 30.00 (ohne Einverständnis zur Adressaktualisierung) sind die Briefsendungen kostenlos. Für die Pakete bezahlen Sie beim Empfang den Paketpreis gemäss aktueller Preisliste. Hilfreiche Checklisten zum Umzug finden Sie unter [www.post.ch/umzugsservice](http://www.post.ch/umzugsservice).

Beim Umzug ins **Ausland** werden Ihnen mit Ausnahme von Paketen, Betreibungsurkunden, Gerichtsurkunden, Militärsendungen und unadressierter Werbung alle Postsendungen an Ihren neuen Wohnort nachgesandt. Auskünfte über die Preise und Konditionen für Nachsendeaufträge ins Ausland finden Sie unter [www.post.ch/nachsendung](http://www.post.ch/nachsendung) oder gibt Ihnen jede Poststelle.

### Was geschieht mit Tageszeitungen?

Die Tageszeitung lebt von der Aktualität. Wir empfehlen Ihnen, die neue Adresse direkt dem Zeitungsverlag mitzuteilen. Die Post leitet nur die Tageszeitungen weiter, die durch die Post zugestellt werden. Im Rahmen der Frühzustellung beförderte Zeitungen werden nicht nachgesandt.

### Verlängerung des Nachsendeauftrags

Sie haben auch die Möglichkeit, einen Nachsendeauftrag kurz vor Ablauf der ordentlichen Nachsendefrist zu verlängern. Dazu benötigen Sie das Formular «Ständiger Nachsendeauftrag», das Sie unter [www.post.ch/staendige-nachsendung](http://www.post.ch/staendige-nachsendung) herunterladen können. Aufgrund einer Auftragserteilung werden Ihnen weiterhin die adressierten Briefsendungen

an die neue Adresse nachgesandt. Der Preis für die Dienstleistung beträgt CHF 20.00 pro Kalendermonat.

### Der Onlineservice der Post

Ersparen Sie sich den Weg zum Postschalter und melden Sie Ihren Umzug jederzeit online von zu Hause aus. So können wir Ihren Auftrag umgehend in die Wege leiten.

#### NSA online: [www.post.ch](http://www.post.ch)

1. **Privatkunden** anklicken
2. **Empfangen** anklicken
3. Wählen Sie zwischen:
  - **Adressänderung**
  - Vorübergehend gültiger Nachsendeauftrag
  - Post zurückbehalten

Wenn Sie **bereits registriert** sind

Auftrag **mit**  
«Login Post»\*

Wenn Sie sich **nicht registrieren** möchten

Auftrag **ohne**  
Registrierung\*

\* siehe rechte Bildschirmseite («Weiterführende Links»)

### Alternative Auftragserteilung

Privatkunden können uns Nachsendeaufträge auch **telefonisch** erteilen, und zwar unter der Servicenummer 0848 33 22 11. Für diese Auftragserteilung ist eine Kreditkarte oder PostFinance Card zwingend nötig. Auch unsere **Poststellen** nehmen Nachsendeaufträge entgegen. Bitte bringen Sie einen gültigen Ausweis mit.