

# Post zurückbehalten

## Gönnen Sie Ihrem Briefkasten auch mal Ferien



Wenn Sie infolge Abwesenheit Ihren Briefkasten oder Ihr Postfach nicht leeren können, wählen Sie mit dem Auftrag «Post zurückbehalten» eine kostengünstige und sichere Lösung. Sie müssen sich keine Sorgen machen, dass Ihr Briefkasten überfüllt ist, wenn Sie wieder nach Hause kommen.

### Wie funktioniert das Zurückbehalten?

- Die von Ihnen gewünschte Poststelle bewahrt Ihre Sendungen bis zu Ihrer Rückkehr auf. So können Sie sich darauf verlassen, dass Ihre Post gut aufgehoben ist und auch die Vertraulichkeit gewährleistet bleibt
- Der Auftrag gilt für maximal zwei Monate. Erteilen Sie uns Ihren Auftrag spätestens drei Arbeitstage vor Auftragsbeginn
- Gerne führen wir Ihren Auftrag gegen einen Eilzuschlag aber bereits ab dem nächsten Arbeitstag aus

### Sie haben mehrere Möglichkeiten, der Post Ihre Ferienabwesenheit mitzuteilen

Im Internet	Per Telefon	Per Post	Am Postschalter
Klicken Sie unter <a href="http://www.post.ch/ferienservice">www.post.ch/ferienservice</a> auf «Post zurückbehalten»	Sie wählen die Nummer 0848 33 22 11 (Mo.–Fr., 8.00–18.00 Uhr; Sa., 8.00–13.00 Uhr)	Sie entnehmen das Formular dem Ratgeber	Sie entnehmen das Formular dem Ratgeber
Dort können Sie entweder als registrierter oder nicht registrierter Kunde Ihren Auftrag online eingeben	Sie geben Ihre Angaben zu Ihrem Ferienauftrag der Agentin/dem Agenten an	Sie füllen das Formular handschriftlich aus	Sie füllen das Formular handschriftlich aus
Als nicht registrierter Kunde (Expresszugang) zahlen Sie einen Zuschlag	Der Auftrag wird von der Agentin/dem Agenten direkt erfasst	Sie verschicken das Formular mit beigelegtem Couvert	Sie geben das Formular in der Poststelle ab
Der Betrag kann durch verschiedene Zahlungsmöglichkeiten beglichen werden	Sie bezahlen direkt via PostFinance Card oder Kreditkarte	Sie bezahlen per Rechnung	Sie bezahlen den entsprechenden Betrag direkt am Postschalter
Der Auftrag wird für Sie ausgeführt	Der Auftrag wird für Sie ausgeführt	Der Auftrag wird für Sie ausgeführt	Der Auftrag wird für Sie ausgeführt

## Preise Post zurückbehalten

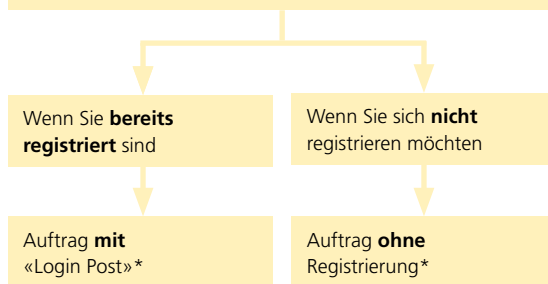
Leistungsangebot	Preise
Auftrag Post zurückbehalten	CHF 10.00
Auf Wunsch anschliessende Zustellung	gratis
Aufpreis für Eilauftragserteilung übers Internet	CHF 5.00
Aufpreis für Eilauftragserteilung am Postschalter oder per Telefon	CHF 10.00
Aufpreis für Onlineauftrag ohne Registrierung	CHF 5.00

### Der Onlineservice der Post

Ersparen Sie sich den Weg zum Postschalter und melden Sie Ihre Ferienabwesenheit jederzeit online von zu Hause aus. So können wir Ihren Auftrag umgehend in die Wege leiten.

#### NSA online: [www.post.ch](http://www.post.ch)

1. **Privatkunden** anklicken
2. **Empfangen** anklicken
3. Wählen Sie zwischen:
  - Adressänderung
  - Vorübergehend gültiger Nachsendeauftrag
  - **Post zurückbehalten**



\* siehe rechte Bildschirmseite («Weiterführende Links»)

### Alternative Auftragserteilung

Privatkunden können uns auch **telefonisch** kontaktieren und uns den Auftrag unter der Servicenummer 0848 33 22 11 erteilen. Für diese Auftragserteilung ist eine Kreditkarte oder PostFinance Card zwingend nötig. Auch unsere **Poststellen** nehmen den Auftrag «Post zurückbehalten» entgegen. Bitte bringen Sie einen gültigen Ausweis mit.

### Tipps und Checklisten

Die wichtigsten Tipps und Checklisten haben wir für Sie unter [www.post.ch/ferienservice](http://www.post.ch/ferienservice) zusammengestellt.