

Änderungen im Dienstleistungsangebot der Post per 1. April 2011 für Geschäftskunden (mit Rechnungsbeziehung)

Die Schweizerische Post
Viktoriastrasse 21
3030 Bern

www.post.ch

Kundendienst Schweiz: 0848 888 888
Kundendienst Postverzollung: 0848 639 639

Vollständige Liste aller Änderungen.

DIE POST 

DIE POST 

Inhalt

Briefe	2
A-Post Plus	2
Betreibungsurkunde (BU)	2
Gerichtsurkunde (GU)	3
– Swiss Express «Mond»	3
Nachnahme (N) und beleglose Nachnahme (BLN) für Briefsendungen	4
Direct Marketing	5
B-Post-Massensendungen	5
– Restsendungen	5
– Gewichtszuschläge	6
Direct Response Card	6
Kurier, Express, Paket	7
Swiss-Kurier «Blitz» und Sperrgut «Blitz»	7
Swiss-Express «Mond» und Sperrgut «Mond»	8
Sperrgut Priority, Sperrgut Economy	8
Nachnahme und beleglose Nachnahme für Paketsendungen	9
Manuelle Verarbeitung für Paketsendungen	9
Weitere Dienstleistungen	10
Brief-Retouren Inland	10
Postverzollung im Import	10

Briefe

A-Post Plus

Mit A-Post Plus versenden Sie Ihre Sendungen per A-Post und können den Verlauf des Versandprozesses via Internet verfolgen und kontrollieren (elektronische Sendungsverfolgung Track & Trace).

	bisher	NEU	
	A-Post Plus Standard	A-Post Plus Reduziert	A-Post Plus
Zuschlag	2.00	1.30	1.40
Haftung	150.00	50.00	100.00
Vertrag	ja	ja	entfällt

Inkl. MWST in CHF



Mit der neuen Kennzeichnung auf dem Barcodelabel (A+) ist das Produkt besser erkennbar.

Betreibungsurkunde (BU)

Für den Versand von Betreuungsurkunden steht den Betreibungsämtern neu ausschliesslich die Variante A-Post mit Sendungsverfolgung (Track & Trace) zur Verfügung. Die Verwendung des Barcodes ist bis am 31.12.2012 fakultativ. Wir empfehlen, die Möglichkeit der Sendungsverfolgung baldmöglichst zu nutzen.

Eine eigenhändige Zustellung ist ebenfalls möglich, sofern die Sendung mit Barcode verschickt wird. Der Zuschlag beträgt sechs Franken. Die Preise der Spezialzustellung mit Swiss-Kurier bleiben unverändert.

	Zustellungsart	bisher	NEU
Betreibungsurkunde (BU)	A-Post	5.00	entfällt
Betreibungsurkunde (BU) mit «Track & Trace»	Brief mit Zustellnachweis	–	8.00*
Betreibungsurkunde (BU) mit «Einschreiben (R)»	Einschreiben (R)	10.00	entfällt
«Eigenhändig (RMP)» (Zuschlag)		6.00	6.00
Postsperre Konkursämter		50.00	50.00

Inkl. MWST

* Im Preis inbegriffen ist die Rücksendung des Doppels.

Gerichtsurkunde (GU)

Seit dem 1. April 2010 bietet die Post für den Versand von Gerichtsurkunden zwei Möglichkeiten an: Die Gerichtsurkunde Online und die Gerichtsurkunde (neu). Neu profitieren beide Varianten zusätzlich von einer rascheren Zustellmöglichkeit.

Swiss Express «Mond»

Mit dieser Dienstleistung können Sie Gerichtsurkunden (Online oder neu) an Wochentagen bis Schalterschluss aufgeben und die Post liefert sie in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein (ohne Talschaft Samnaun) am Folgetag inkl. Samstag bis 9 Uhr aus.



Das vergünstigte Einführungsangebot für Gerichtsurkunden Online endete am 31. Dezember 2010. Ab diesem Zeitpunkt kostet die Zustellung von Gerichtsurkunden und Gerichtsurkunden Online gleich viel. Die Preise betragen ab 1. April 2011:

Gerichtsurkunde (neu) (GU) (seit 1.4.10) Gerichtsurkunde Online (GU Online)	bisher	NEU
Bis B4, bis 20 mm Dicke, bis 500 g	10.00	10.00
Bis B4, bis 20 mm Dicke, 501 bis 1000 g	12.00	12.00
Bis B5, bis 50 mm Dicke, bis 250 g	12.00	12.00
Zuschlag SwissExpress «Mond»	–	10.00
Zuschlag eigenhändige Zustellung	6.00	6.00

Inkl. MWST in CHF

Das Angebot der alten, gelben Gerichtsurkunde bleibt bis am 31.12.2011 unverändert bestehen. Alte Gerichtsurkunden können bis zu diesem Termin auch weiterhin als Swiss Express Mond Brief aufgegeben werden.

Nachnahme (N) und beleglose Nachnahme (BLN) für Briefsendungen

Mit der beleglosen Nachnahme bietet die Post zum bisherigen Preis von CHF 15.00 eine Alternative zur beleggebundenen Nachnahme an.

Beleglose Nachnahme (BLN)	bisher	NEU
Zuschlag (Anbindung an DataTransfer)	Nicht angeboten	15.00

Inkl. MWST in CHF

(Beleggebundene) Nachnahme (N)	bisher	NEU
Zuschlag	15.00	18.00
Als Zusatzleistung für – B-Post Massensendungen – InfoCard – OnTimeMail	Bestehend	Aufgehoben

Inkl. MWST in CHF

Die beleglose Nachnahme wird in Kombination mit der elektronischen Anbindung (Data-Transfer, Webservice Barcode und WebStamp) eingeführt. Mit diesem Angebot wird die Zusammenarbeit des Kunden mit der Post deutlich vereinfacht. Einerseits betrifft es die Handhabung (es ist kein aufwändiges Beleghandling mehr notwendig) und andererseits die Prozesssicherheit (neu werden Verarbeitungsfehler automatisch erkannt). Die Überweisung des Nachnahmebetrags erfolgt nun zudem automatisch und erreicht den Aufgebekunden daher schneller.

Direct Marketing

B-Post-Massensendungen

Neu wird **InfoCard** in die B-Post-Massensendungen als Formatstufe integriert.

Formatstufen	Preise (Die Grundpreise pro Sendung bleiben unverändert)
Postkarte (bisher InfoCard) bis max. 20 g	0.47
Standardbrief bis 100 g	0.53
Midibrief 101 bis 250 g	0.78
Grossbrief bis 100 g	0.95
Grossbrief 101 bis 500 g	1.08
Grossbrief 501 bis 1000 g	1.45

Inkl. MWST in CHF

Die letzte Anpassung des Angebotes erfolgte am 1. Juli 2009 mit der integralen Unterstellung unter die MWST. Dies hatte für Sendungen unter 100 g eine Bruttopreissenkung von 7,1 Prozent für diejenigen Kunden zur Folge, die den Vorsteuerabzug geltend machen können.

Restsendungen

Für Massensendungen gilt grundsätzlich eine Mindestaufgabemenge von 500 Sendungen. Wurde diese Mindestmenge **bisher** knapp nicht erreicht, konnte die Differenz mit so genannten **Restsendungen** ergänzt werden. Tatsächlich wurde für die Mindestmenge von 500 Sendungen bezahlt, auch wenn nur 495 Sendungen aufgegeben wurden. Sie können weiterhin weniger als 500 Sendungen aufliefern, wobei die fehlende Menge zum vollen Preis, inkl. Gewichtszuschlag verrechnet wird.

	bisher	NEU
Restsendungen	Bestehend	Aufgehoben

Gewichtszuschläge

	bisher	NEU
Gewichtsstufung bis 500 g	Pro 10 g 0.5 Rappen	Pro 20 g 1 Rappen
Gewichtsstufung ab 501 bis 1000 g	Pro 10 g 1 Rappen	wie bisher

Inkl. MWST in CHF

Es handelt sich hier um eine reine Vereinfachung der Darstellung in der gesamten Abrechnungssystematik. Diese Massnahme ist kostenneutral, trägt jedoch zu einem vereinfachten Handling im Betrieb bei.

Die Anpassung der Gewichtszuschläge gelten ebenfalls für OnTime Mail und DirectSelfmailer, welche als B-Post-Massensendungen verschickt werden.

Direct Response Card

Bei der Dienstleistung Direct Response Card wählen Kunden heute für den Rücksendeweg zwischen A- und B-Post aus. Aufgrund geringer Nutzung der B-Post wird der Rückweg nur noch per A-Post angeboten.

Hinsendung mit	Rückweg mit A-Post	Rückweg mit B-Post Einzelsendung
A-Post		
B-Post Einzelsendungen		
B-Post-Massensendung Postkarte (vormals InfoCard)*	Unverändert	Aufgehoben
OnTime Mail 1 Werktag		
OnTime Mail Samstag		

Inkl. MWST

* InfoCard wird als Formatstufe Postkarte in die B-Post-Massensendungen integriert.

Kurier, Express, Paket

Swiss-Kurier «Blitz» und Sperrgut «Blitz»

Die bisherige Kurierdienstleistung Swiss-Express «Blitz» wird in Swiss-Kurier «Blitz» umbenannt. Weil im Kurierbereich das Gewicht eine untergeordnete Rolle hat, werden Swiss-Kurier «Blitz» und Sperrgut «Blitz» zu einem einheitlichen, gewichtsunabhängigen Preis angeboten. Demgegenüber wird die Haftung verdoppelt und die Zweite Zustellung kostenlos.

		bisher	NEU
Gewichtsklasse	Briefe	20.00	Pauschal 49.00
	Bis 1 kg	25.00	
	Bis 2 kg	25.00	
	Bis 5 kg	30.00	
	Bis 10 kg	35.00	
	Bis 20 kg	38.00	
	Bis 30 kg	39.00	
	Sperrgut	39.00	

Inkl. MWST in CHF

Leistungsanpassung	bisher	NEU
Haftung (bei Beschädigungen und Verlusten)	500.00	1 000.00
Zweite Zustellung (auf Verlangen, von Montag bis Samstag)	10.00	kostenlos

Inkl. MWST in CHF

Swiss-Express «Mond» und Sperrgut «Mond»

Die Preise für Sperrgut «Mond» wurden letztmals 2003 angepasst. Die seither aufgelaufene Teuerung, die Erhöhung der leistungsabhängigen Schwerverkehrsabgabe (LSVA) sowie gestiegene Lohnkosten lassen sich nicht mehr kompensieren und führen zu einer unerlässlichen Preiserhöhung. Demgegenüber wird die Haftung für Swiss-Express «Mond» Sendungen verdoppelt und die Zweite Zustellung kostenlos.

	bisher	NEU
Sperrgut «Mond»	34.00	37.00

Inkl. MWST in CHF

Leistungsanpassung	bisher	NEU
Haftung (bei Beschädigungen und Verlusten)	500.00	1 000.00
Zweite Zustellung (auf Verlangen, von Montag bis Samstag)	10.00	kostenlos

Inkl. MWST in CHF

Sperrgut Priority, Sperrgut Economy

Analog des Sperrgut «Mond» führen allgemeine Kostensteigerungen zu einer Preisanpassung.

	bisher	NEU
Sperrgut Economy	26.00	29.00
Sperrgut Priority	28.00	31.00

Inkl. MWST in CHF

Weitere Dienstleistungen

Nachnahme und beleglose Nachnahme für Paketsendungen

Mit der beleglosen Nachnahme bietet die Post zum bisherigen Preis von CHF 15.00 eine Alternative zur beleggebundenen Nachnahme an.

	bisher	NEU
Nachnahme	15.00	18.00
Beleglose Nachnahme	Nicht angeboten	15.00

Inkl. MWST in CHF

Manuelle Verarbeitung für Paketsendungen

	bisher	NEU
Manuelle Verarbeitung	3.00	4.00

Inkl. MWST in CHF

Brief-Retouren Inland

Die Post verzichtet auf preisliche Anpassungen bei der Rücksendung von nicht zustellbaren B-Post-Geschäftssendungen. Bei der Verwendung eines postkonformen Datamatrix-Codes wird die Post für Retouren Inland im Verlauf des Jahre 2011 ergänzende Dienstleistungen von der Datenerfassung bis zur Entsorgung anbieten. Das Angebot gilt für Briefe, Zeitschriften sowie adressierte Werbesendungen.

Details siehe www.post.ch/retouren.

Postverzollung im Import

Die Zusatzleistung «Vorabklärung Importverzollung» wird definitiv eingeführt. Der Zuschlag wird zuzüglich zur Vereinfachten oder zur Standard-Verzollung erhoben.

Neue Zusatzleistung	bisher	NEU
Vorabklärung Importverzollung	–	15.00

Exkl. MWST in CHF

Die übrigen Preise für Zusatzdienste und Zusatzleistungen bleiben unverändert.

Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an den Kundendienst Post unter 0848 888 888.