

# Vorübergehend gültiger Nachsendeauftrag

Auch in den Ferien müssen Sie nicht auf Ihre Post verzichten



Mit einem vorübergehend gültigen Nachsendeauftrag bleiben Sie auch in den Ferien am Ball. Wir stellen Ihnen während Ihres Ferienaufenthalts alle adressierten Postsendungen ans Feriendomizil zu.

## Wie funktioniert das vorübergehende Nachsenden?

- Am besten teilen Sie uns Ihre vorübergehend gültige Adresse bis spätestens drei Tage vor Abreise mit
- Gerne führen wir Ihren Auftrag gegen einen Eilzuschlag aber bereits ab dem nächsten Arbeitstag aus
- Am einfachsten reichen Sie den Nachsendeauftrag online ein
- Falls Sie sich eine Auszeit gönnen, die länger als ein Jahr dauert, können Sie den vorübergehend gültigen Nachsendeauftrag mit einem ständigen Nachsendeauftrag verlängern

## Sie haben mehrere Möglichkeiten, der Post Ihre Ferienabwesenheit mitzuteilen

Im Internet	Per Telefon	Per Post	Am Postschalter
Klicken Sie unter <a href="http://www.post.ch/ferienservice">www.post.ch/ferienservice</a> auf «Post nachsenden»	Sie wählen die Nummer 0848 33 22 11 (Mo.–Fr., 8.00–18.00 Uhr; Sa., 8.00–13.00 Uhr)	Sie entnehmen das Formular dem Ratgeber	Sie entnehmen das Formular dem Ratgeber
Dort können Sie entweder als registrierter oder nicht registrierter Kunde Ihren Auftrag online eingeben	Sie geben Ihre Angaben zu Ihrem Ferienauftrag der Agentin/dem Agenten an	Sie füllen das Formular handschriftlich aus	Sie füllen das Formular handschriftlich aus
Als nicht registrierter Kunde (Expresszugang) zahlen Sie einen Zuschlag	Der Auftrag wird von der Agentin/dem Agenten direkt erfasst	Sie verschicken das Formular mit beigelegtem Couvert	Sie geben das Formular in der Poststelle ab
Der Betrag kann durch verschiedene Zahlungsmöglichkeiten beglichen werden	Sie bezahlen direkt via PostFinance Card oder Kreditkarte	Sie bezahlen per Rechnung	Sie bezahlen den entsprechenden Betrag direkt am Postschalter
Der Auftrag wird für Sie ausgeführt	Der Auftrag wird für Sie ausgeführt	Der Auftrag wird für Sie ausgeführt	Der Auftrag wird für Sie ausgeführt

## Preise vorübergehend gültiger Nachsendeauftrag

Leistungsangebot	Preise
<b>Preise Inland</b>	
Nachsendung bis 14 Tage*	CHF 10.00
Nachsendung bis 4 Wochen*	CHF 20.00
Nachsendung über 4 Wochen*	CHF 30.00
<b>Preise Ausland: Europa</b>	
Grundpreis (inkl. 2 Wochen)	CHF 20.00 + CHF 5.00 pro Verlängerungswoche
<b>Preise Ausland: Welt</b>	
Grundpreis (inkl. 2 Wochen)	CHF 30.00 + CHF 10.00 pro Verlängerungswoche
<b>Aufpreise</b>	
Aufpreis für Eilauftragserteilung übers Internet	CHF 5.00
Aufpreis für Eilauftragserteilung am Postschalter oder per Telefon	CHF 10.00
Aufpreis für Onlineauftrag ohne Registrierung	CHF 5.00
Ständiger Nachsendeauftrag (Folgeauftrag) pro Monat	CHF 20.00

\* Bei der Berechnung der Dauer wird jeder Tag mitgezählt (z. B. 15.9. bis 29.9. entspricht 15 Tagen).

### Wichtig

Für Pakete, für Sendungen Swiss-Express «Mond» und Swiss-Express «Blitz» bezahlen Sie beim Empfang nochmals den Sendungspreis gemäss aktueller Preisliste.

### Verlängerung des Nachsendeauftrags

Sie haben auch die Möglichkeit, einen Nachsendeauftrag kurz vor Ablauf der ordentlichen Nachsendefrist zu verlängern. Dazu benötigen Sie das Formular «Ständiger Nachsendeauftrag», das Sie unter [www.post.ch/staendige-nachsendung](http://www.post.ch/staendige-nachsendung) herunterladen können. Aufgrund einer Auftragserteilung werden Ihnen weiterhin die adressierten Briefsendungen an die neue Adresse nachgesandt. Der Preis für die Dienstleistung beträgt CHF 20.00 pro Kalendermonat.

### Der Onlineservice der Post

Ersparen Sie sich den Weg zum Postschalter und melden Sie Ihre Ferienabwesenheit jederzeit online von zu Hause aus. So können wir Ihren Auftrag umgehend in die Wege leiten.

### NSA online: [www.post.ch](http://www.post.ch)

1. **Privatkunden** anklicken
2. **Empfangen** anklicken
3. Wählen Sie zwischen:
  - Adressänderung
  - **Vorübergehend gültiger Nachsendeauftrag**
  - Post zurückbehalten

Wenn Sie **bereits registriert** sind

Wenn Sie sich **nicht registrieren** möchten

Auftrag **mit** «Login Post»\*

Auftrag **ohne** Registrierung\*

\* siehe rechte Bildschirmseite («Weiterführende Links»)

### Alternative Auftragserteilung

Privatkunden können uns auch **telefonisch** kontaktieren und uns den Auftrag unter der Servicenummer 0848 33 22 11 erteilen. Für diese Auftragserteilung ist eine Kreditkarte oder PostFinance Card zwingend nötig. Auch unsere **Poststellen** nehmen den Auftrag «vorübergehend gültiger Nachsendeauftrag» entgegen. Bitte bringen Sie einen gültigen Ausweis mit.

### Tipps und Checklisten

Die wichtigsten Tipps und Checklisten haben wir für Sie unter [www.post.ch/ferienservice](http://www.post.ch/ferienservice) zusammengestellt.