

Allgemeine Geschäftsbedingungen über den Umtausch von Wertzeichen beim Geschäftsbereich Poststellen und Verkauf

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen den Kundinnen und Kunden sowie der Schweizerischen Post beim Umtausch von Wertzeichen.

2. Umtauscharten

Der Umtausch der Wertzeichen erfolgt gegen andere Wertzeichen der laufenden Dauerserie. In folgenden Ausnahmefällen kann die Post einem Barumtausch zustimmen:

- Kunden, die neu eine Frankiermaschine haben (für Restposten an Wertzeichen)
- Kunden, die nachweislich zu viele Wertzeichen für einen Grossversand bezogen haben

3. Frankaturgültige Wertzeichen

Die Post tauscht nur frankaturgültige Wertzeichen der Schweizerischen Post. Namentlich folgende Wertzeichen können nicht zum Umtausch eingesandt werden:

- ausser Kurs gesetzte schweizerische Wertzeichen sowie Karten mit Wertaufdruck
- ausländische Wertzeichen
- Dienstmarken internationaler Organisationen
- Internationale Antwortscheine
- Aufdrucke privater Frankiermaschinen-Inhaber
- zusammengesetzte oder zerrissene Wertzeichen
- ausgeschnittene Wertzeichen
- gestempelte Wertzeichen
- abgelöste Wertzeichen ohne Klebstoff

4. Umtauschbegehren

Das Umtauschbegehren ist mit den Wertzeichen und einem detaillierten Verzeichnis (Anzahl, Taxwert, Betrag der umzutauschenden Wertzeichen) an folgende Adresse zu richten:

**Die Schweizerische Post
Poststellen und Verkauf
Servicecenter Finanzen Mitte
Umtausch Wertzeichen
Post-Passage 5
Postfach 2677
4002 Basel**

5. Verdacht auf Missbrauch

Die Post behält sich vor, bei Verdacht auf Missbrauch den Umtausch sämtlicher Wertzeichen eines Begehrens abzulehnen.

6. Preis

Die Post vergütet den Frankaturbetrag abzüglich 10 Prozent (mindestens Fr. 25.--). Beim Umtausch von Sondermarken mit Verkaufszuschlag wird nur der Taxwert, abzüglich 10 Prozent, vergütet.

7. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Post behält sich vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern.

8. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Bern.

9. Anwendbares Recht

Im Übrigen ist auf das Vertragsverhältnis schweizerisches Recht anwendbar.

10. Originaltext

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in Deutsch, Französisch und Italienisch abgefasst. Im Falle von Widersprüchen ist die deutsche Version massgebend.