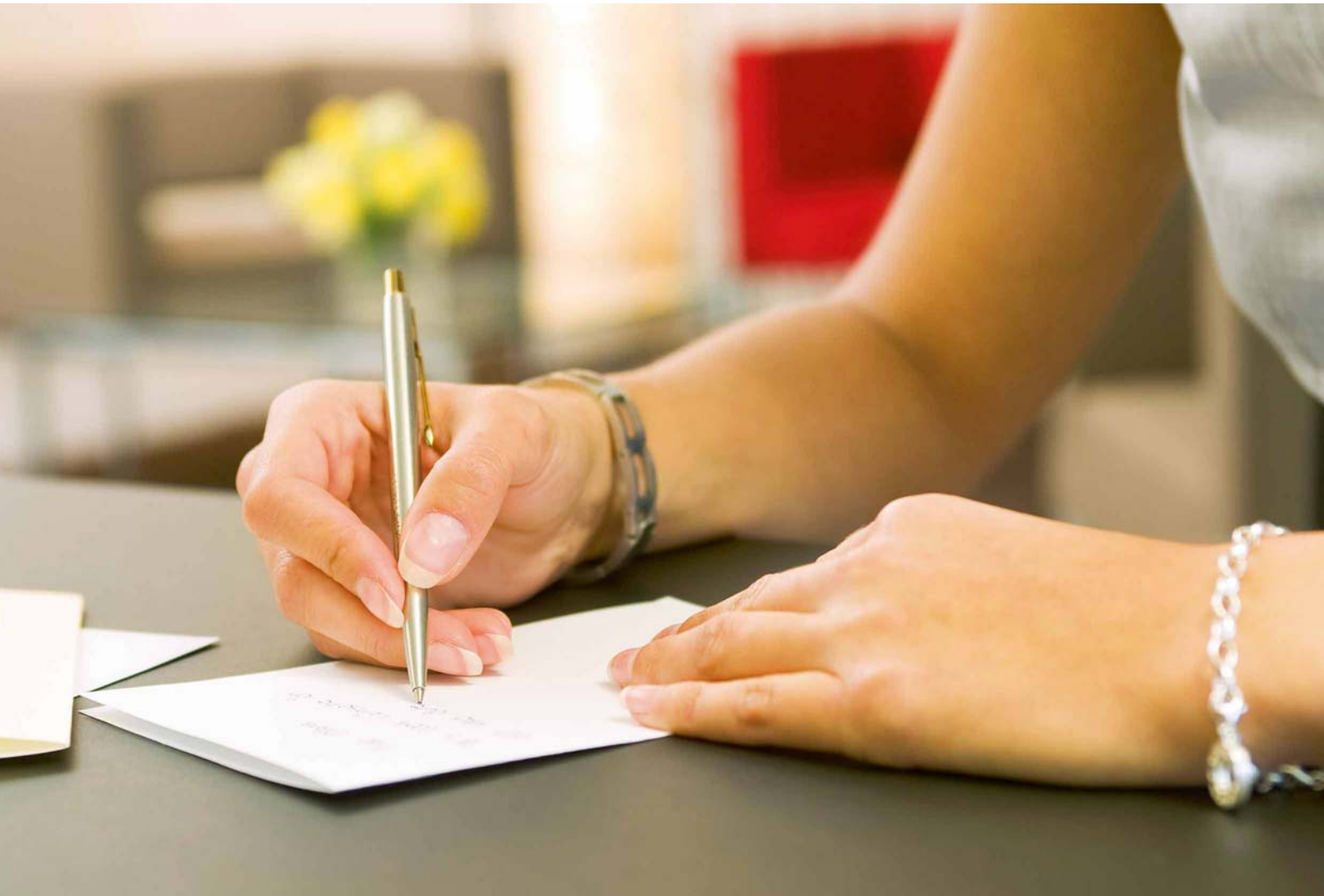


Musterbrief

Begleitbrief Umfrage nach den Ferien



Ausgangslage: Ein Reisebüro möchte von seinen Kunden wissen, ob sie mit dem gebuchten Ferienarrangement zufrieden waren oder nicht.

Sind Ihre Ferienträume wahr geworden?

Liebe Familie Huber

Willkommen Zuhause! Wir wünschen Ihnen einen guten Start – frisch gestärkt mit neu gewonnener Energie und (hoffentlich) schönen Erinnerungen, die Ihren Alltag versüssen.

Verraten Sie uns, wie Sie Ihre Ferien erlebt haben? Gibt es etwas, das Ihre Erlebnisse zu trüben vermochte? Bitte teilen Sie Ihre Erfahrungen mit uns und füllen Sie beigelegte Umfrage aus. Fünf Minuten, die gut investiert sind, denn:

1. Durch die Rückmeldungen der Kunden wissen wir über die aktuelle Situation in unseren Reisedestinationen genau Bescheid. Dadurch können wir Sie künftig noch **präziser beraten**.
2. Sie zeigen unsere Stärken und Schwächen auf und geben uns dadurch die Chance, uns **weiter zu entwickeln** – was Sie bereits bei Ihrem nächsten Besuch spüren werden ...
3. Unter den Kundinnen und Kunden, die unseren Fragebogen ausfüllen, verlosen wir alle drei Monate **eine fünftägige Städtereise im Wert von Fr. 2000.—**.

Bitte kreuzen Sie die für Sie zutreffenden Antworten an, stecken Sie den Fragebogen ins Antwortcouvert und werfen Sie ihn in den nächsten Briefkasten. Für Ihre wertvollen Informationen – die wir selbstverständlich streng vertraulich behandeln werden – danken wir Ihnen schon jetzt ganz herzlich!

Und natürlich freuen wir uns auf Ihren nächsten Kontakt, wenn das Reisefieber Sie wieder packt!

Freundlich grüsst Sie

Jeanne Dill
Leiterin Kundendienst

PS: Lust auf Spontanferien? Unter www.xy.ch gibt es laufend **attraktive Last-Minute-Angebote** zu entdecken!

Die Schweizerische Post
PostMail
Direct Marketing
Viktoriastrasse 21
3030 Bern

Telefon 0848 888 888
E-Mail directpoint@post.ch
Internet www.post.ch/directpoint