



Business Mail International
Zuverlässigkeit an erster Stelle

SWISS POST 

Inhaltsverzeichnis

Business Mail International

- 4 Spezialisiert auf den Versand wichtiger Dokumente

Erstklassige Versandlösungen

- 6 Einfach: Business Mail PRIORITY und ECONOMY
- 7 Ausgeklügelt: Business Mail Professional

Intelligente Zusatzleistungen

- 8 Grosszügig: Business Mail Bag
- 9 Sicher: Einschreiben
- 10 Persönlich: Eigenhändige Abgabe
- 11 Bestätigend: Rückschein
- 12 Schnell: PRIORITY Plus
- 13 Zuverlässig: Logistiklösungen

Bewährte Lösungen

- 14 Weitere Versandangebote von Swiss Post International

Weltweit die richtige Adresse

- 16 Swiss Post International: Unsere internationalen Niederlassungen

Business Mail International

Spezialisiert auf den Versand wichtiger Dokumente!

Zuverlässig wichtige Dokumente versenden

Sie sind darauf angewiesen, dass Ihre internationale Korrespondenz zuverlässig und schnell ausgeliefert wird? Mit Business Mail International haben Sie alle Vorteile auf Ihrer Seite.

Erstklassiger Service für Ihre Tagespost

Einfach: Business Mail PRIORITY und ECONOMY

Mit unserem Grundangebot bieten wir Ihnen einen erstklassigen Service. Wählen Sie zwischen dem schnellen PRIORITY-Service oder dem kostengünstigen ECONOMY-Service. Bei beiden Angeboten steht die Zustellzuverlässigkeit an erster Stelle (Seite 6).

Inländisch: Business Mail Professional

Wollen Sie bei Ihren internationalen Kunden als nationales Unternehmen auftreten? Dann ist Business Mail Professional das Richtige für Sie. Wählen Sie den lokalen Frankiervermerk des Bestimmungslands und nutzen Sie die Möglichkeit einer nationalen Retourenadresse (Seite 7).

Intelligente Zusatzleistungen

Mit unseren praktischen Zusatzleistungen stimmen Sie den Versand Ihrer internationalen Tagespost perfekt auf Ihre spezifischen Anliegen ab. Bedürfnisgerechte Lösungen ermöglichen Ihnen eine effiziente und sichere Abwicklung Ihres Versandes.

Grosszügig: Business Mail Bag

Sie haben häufig grosse Mengen an Büchern oder Drucksachen für den gleichen Empfänger? Nutzen Sie den Business Mail Bag. Bis zu 30 kg (einzelne Länder 20 kg) an Büchern oder Drucksachen können damit sehr einfach an den gleichen Adressaten versandt werden (Seite 8).

Sicher: Einschreiben

Die Dienstleistung Business Mail PRIORITY und ECONOMY in Kombination mit der Zusatzleistung «Einschreiben» erlaubt es Ihnen, die Zustellung Ihrer Sendung noch besser zu überprüfen. Für einzelne Länder ist die elektronische Sendungsverfolgung «Track & Trace» erhältlich (Seite 9).

Persönlich: Eigenhändige Abgabe

Ihr eingeschriebener Brief soll nur an eine bestimmte Person übergeben werden? Die zuverlässige Zusatzleistung «Eigenhändige Abgabe» macht das möglich (Seite 10).

Bestätigend: Rückschein

Sie versenden einen eingeschriebenen Brief in ein Land ohne die Dienstleistung «Track & Trace» und möchten dennoch eine Empfangsbestätigung? Dafür sorgt die Zusatzleistung «Rückschein». Der Rückschein wird Ihnen als Empfangsbestätigung per PRIORITY-Service zurückgesandt (Seite 11).

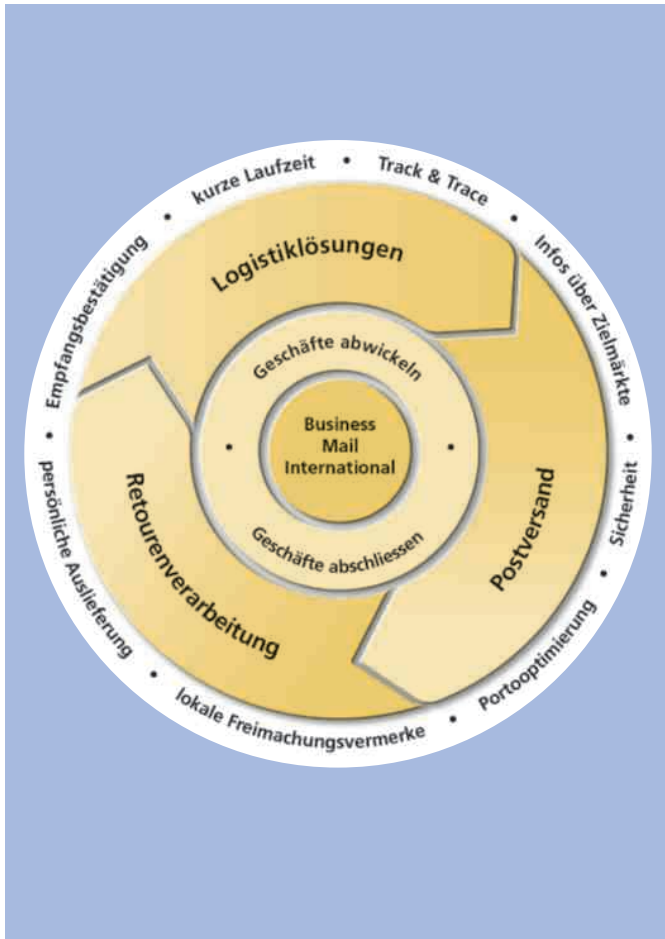
Schnell: PRIORITY Plus

PRIORITY Plus ist schneller als der herkömmliche PRIORITY-Service und bietet gleichzeitig eine «Track & Trace»-Lösung für die meisten europäischen Länder sowie die wichtigsten Übersee-destinationen an. Dadurch ist PRIORITY Plus nicht nur schnell, sondern auch sicher (Seite 12).

Zuverlässig: Logistiklösungen

Fachleute übernehmen für Sie alle Aufgaben rund um den Versand: Drucken, Verpacken, Frankieren, Versenden. Die Abwicklung Ihres internationalen Postversandes durch externe Profis schafft für Sie einen grossen Mehrwert (Seite 13).





Rundum-Service für Ihren Geschäftserfolg

Möchten Sie mehr als nur Tagespost verschicken? Bei uns sind Sie an der richtigen Adresse. Wir bieten vielfältige Standardlösungen, die sich dank unserer intelligenten Zusatzleistungen problemlos auf Ihre Bedürfnisse abstimmen lassen.

Swiss Post International – Ihre kompetente Partnerin für den zuverlässigen Versand Ihrer Geschäftskorrespondenz mit **Business Mail International**.



Business Mail **PRIORITY** und **ECONOMY**

Die einfachste Art, Ihre Tagespost weltweit zu versenden

Ihr Ziel

Sie wollen Ihre wichtige internationale Korrespondenz völlig unkompliziert versenden. Um den Bedürfnissen Ihrer internationalen Kundschaft flexibel zu begegnen, möchten Sie ausserdem in Bezug auf Zustellmodalitäten zwischen verschiedenen praktischen Optionen wählen können.

Unsere Lösung

Wir bieten Ihnen eine einfache Versandlösung für Ihre internationale Korrespondenz.

Business Mail **PRIORITY** und **ECONOMY**

- Zwei Angebote: schnell (**PRIORITY**) oder günstig (**ECONOMY**)
- Unterschiedliche Formate, Gewichte und Inhalte möglich
- Einfache Sendungsvorbereitung
- Diverse Zusatzleistungen

Ihre Vorteile

Kurze Laufzeiten

Die jüngste unabhängig durchgeführte Studie belegt, dass Swiss Post International im europäischen Vergleich die kürzesten Laufzeiten vorweisen kann. Damit Ihre Tagespost weiterhin am schnellsten ankommt, setzen wir alles daran, die Qualität unserer Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern.

Kombinationsmöglichkeiten

Das Grundangebot **PRIORITY** oder **ECONOMY** kann mit diversen Zusatzleistungen kombiniert werden. So können wir Ihren Bedürfnissen noch besser gerecht werden.

Keine Mindestmenge

Bereits ab kleinen Mengen je Bestimmungsland besteht die Möglichkeit, Business Mail International zu nutzen. Das erweitert Ihren Handlungsspielraum in internationalen Märkten entscheidend.

Bitte beachten

Sendungsmenge

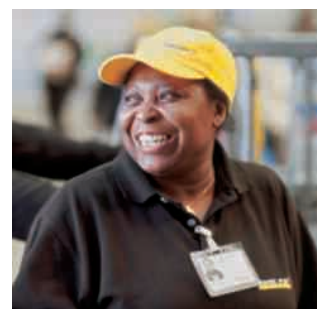
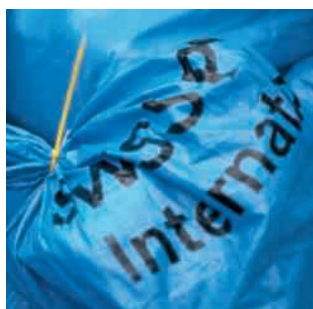
Für Kunden in der Schweiz ist eine Jahresmenge von mindestens 10 000 Sendungen festgelegt. Informationen zu den Konditionen in den einzelnen Ländern erhalten Sie direkt bei Ihrer Niederlassung von Swiss Post International (Kontaktadressen siehe Rückseite).

Aufgabe

Kunden in der Schweiz haben die Möglichkeit, die Sendungen in den Poststellen aufzugeben. Bei Kunden im Ausland werden die Sendungen abgeholt.

Weitere Informationen

Ihr Kundenberater oder Ihre Kundenberaterin informiert Sie gerne über Preise, Formate und die speziellen Bedingungen Ihres Bestimmungslands.



Business Mail Professional

Die ausgeklügelte Art, Ihre Korrespondenz zu versenden

Ihr Ziel

Sie wollen gegenüber Ihren Kunden wie ein einheimisches Unternehmen auftreten und so die Kundenbindung verstärken.

Unsere Lösung

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, grössere Mengen Tagespost in wichtige europäische Märkte zu versenden. Die Wahl eines Frankaturvermerks aus dem Zielland vermittelt nicht nur Kundennähe, sondern bietet auch Kostenvorteile für gewisse Länder und Formate.

Business Mail Professional

- In der Regel Sendungen bis 2 kg
- Wahl einer einheimischen PP-Frankatur (Local Look) oder eines Schweizer Frankaturvermerks (Swiss Look)
- Perfekt abgestimmte Individuallösungen
- Verarbeitung der Retouren über ein lokales Postfach von Swiss Post International
- Schnelle Zustellzeiten nach Einlieferung im Zielland

Ihre Vorteile

Lokaler Auftritt

Durch den lokalen Auftritt können Sie optimal auf die Gegebenheiten Ihres Zielmarktes eingehen und Ihre Kunden erhalten den Eindruck, mit einem einheimischen Unternehmen zu kommunizieren.

Retouren optimieren

Ein optimales Retourenmanagement hält Ihre Kosten und Ihren Aufwand niedrig. Retouren und unzustellbare Sendungen können entweder an eine Adresse im Zielland (bei Local Look) oder zu günstigen Konditionen in die Schweiz (bei Swiss Look) geschickt werden.

Geld sparen

In einigen Ländern können durch die Erfüllung der dort üblichen Anforderungen weitere Einsparungen erzielt werden, die sich direkt zu Ihren Gunsten auswirken.

Bitte beachten

Gültigkeit des Angebots

Dieses Angebot ist für Belgien, Deutschland, Finnland, Frankreich, Grossbritannien, die Niederlande, Italien, Norwegen, Österreich, Polen, Schweden, Slowakei und Spanien erhältlich. Das Angebot wird gemäss der Nachfrage unserer Kunden laufend auf weitere Länder ausgedehnt.

Weitere Informationen

Ihr Kundenberater oder Ihre Kundenberaterin informiert Sie gerne über Preise, Formate und die speziellen Bedingungen Ihres Bestimmungslands.



Business Mail Bag

Die beste Art, grosse Mengen an Druckerzeugnissen zu versenden

Ihr Ziel

Sie haben grössere Mengen an Drucksachen oder Büchern für den gleichen Empfänger und wollen diese Sendungen mit möglichst geringem Aufwand versenden.

Unsere Lösung

Mit dem Business Mail Bag bieten wir Ihnen eine ideale Lösung für den Versand Ihrer Bücher und Drucksachen bis 30 kg. Wir stellen Ihnen sowohl Bags wie auch Adresstiketten für die Beschriftung zur Verfügung.

Business Mail Bag

- Bis 30 kg (Ausnahme Grossbritannien: 20 kg)
- Gratis Verpackungsmaterial
- Weltweit möglich
- Zwei Angebote: schnell (PRIORITY) oder günstig (ECONOMY)
- Mit Zusatzleistungen kombinierbar

Ihre Vorteile

Einfache Vorbereitung

Bis zu einem Wert von 400 Euro reicht die Zolldeklaration CN 22. Für den Verkehr innerhalb der EU ist kein Zolldeklarationsformular notwendig.

Weltweiter Versand

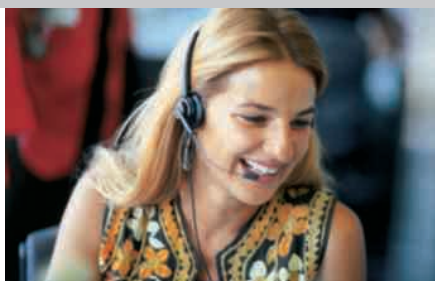
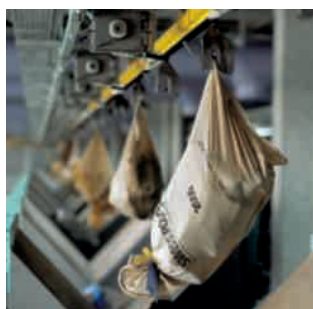
Business Mail Bags können Sie weltweit versenden.

Günstiges Verpackungsmaterial

Das Verpackungsmaterial für Ihre Sendungen erhalten Sie kostenlos von Swiss Post International.

Weitere Informationen

Ihr Kundenberater oder Ihre Kundenberaterin informiert Sie gerne über Preise, Formate und die speziellen Bedingungen Ihres Bestimmungslands.



Einschreiben

Die sicherste Art, Ihre Korrespondenz zu versenden

Ihr Ziel

Sie wollen, dass der Empfänger Ihrer wichtigen Sendungen den Empfang mit seiner Unterschrift quittiert. Gleichzeitig möchten Sie vom «Track & Trace»-Service einzelner Länder profitieren.

Unsere Lösung

Wir bieten Ihnen eine einfache Versandlösung für Ihre wichtigen Dokumente. Mit einem Barcode können Sie jeder Sendung eine eindeutige Identifikation verleihen. Die Sendungen werden in unserem Informatiksystem registriert. Im Bestimmungsland wird der Brief nur gegen Unterschrift des Empfängers ausgeliefert.

Einschreiben

- Kombinierbar mit Business Mail PRIORITY oder ECONOMY
- Track & Trace für einzelne Länder
- Auslieferung gegen Unterschrift
- Weitere Zusatzleistungen (Eigenhändige Abgabe/Rückschein) möglich

Ihre Vorteile

Sichere Zustellung

Die Auslieferung im Bestimmungsland erfolgt nur gegen Unterschrift. Die Identifikationsnummer des Briefes vereinfacht Nachforschungen.

Track & Trace

Für einzelne Länder kann Swiss Post International bereits die elektronische Sendungsverfolgung «Track & Trace» anbieten. Der Service wird laufend auf weitere Länder ausgedehnt.

Versicherung

Bei einer nachgewiesenen Nichtzustellung haftet Swiss Post International bis zum vertraglich vereinbarten Betrag.

Weitere Informationen

Ihr Kundenberater oder Ihre Kundenberaterin informiert Sie gerne über Preise, Track & Trace, Haftungsbestimmungen und weitere Einzelheiten des Angebots «Einschreiben».



Eigenhändige Abgabe

Die praktischste Art, Ihre Sendung persönlich zu überreichen

Ihr Ziel

Sie wollen, dass Ihre eingeschriebene Sendung an eine bestimmte Person ausgehändigt wird.

Unsere Lösung

Wir bieten Ihnen eine einfache Möglichkeit, Ihre Sendungen an einen klar definierten Adressaten zustellen zu lassen.

Eigenhändige Abgabe

- Aushändigung nur an die in der Adresse bezeichnete Person
- Bei Abwesenheit wird die Sendung zur Abholung avisiert
- Auslieferung nur gegen Unterschrift
- Kombination mit weiteren Zusatzleistungen (Rückschein) möglich
- Track & Trace für einzelne Länder

Ihre Vorteile

Persönliche Übergabe

Die Zustellung erfolgt nur an die in der Adresse bezeichnete Person. Gleichzeitig profitieren Sie von allen Vorteilen der Dienstleistung «Einschreiben» (siehe S. 9).

Weitere Informationen

Ihr Kundenberater oder Ihre Kundenberaterin informiert Sie gerne über Preise und weitere Einzelheiten des Angebots «Eigenhändige Abgabe».



Rückschein

Die effizienteste Art, eine Zustellbescheinigung zu erhalten

Ihr Ziel

Sie wollen für Ihre eingeschriebene Sendung einen Nachweis für die Zustellung. Gleichzeitig möchten Sie wissen, wer die Sendung in Empfang genommen hat.

Unsere Lösung

Wir bieten Ihnen eine einfache Möglichkeit, eine Zustellbescheinigung für Ihre eingeschriebenen Briefe zu erhalten.

Rückschein

- Empfänger unterzeichnet den Rückschein
- Rückschein wird per PRIORITY-Service an Sie zurückgesandt
- Auslieferung gegen Unterschrift
- Weitere Zusatzleistungen (Eigenhändige Abgabe) möglich
- Track & Trace für einzelne Länder

Ihre Vorteile

Zustellbescheinigung

Sie sehen sofort, an wen die Sendung zugestellt wurde. Gleichzeitig profitieren Sie von allen Vorteilen der Dienstleistung «Einschreiben» (siehe S. 9).

Weitere Informationen

Ihr Kundenberater oder Ihre Kundenberaterin informiert Sie gerne über Preise, Track & Trace, Haftungsbestimmungen und weitere Einzelheiten des Angebots «Rückschein».



PRIORITY Plus

Die schnellste Art, Ihre Tagespost zu befördern

Ihr Ziel

Sie wünschen einen erstklassigen Service für Ihre PRIORITY-Sendungen und wollen gleichzeitig Ihre Sendungen weltweit verfolgen können.

Unsere Lösung

Wir bieten Ihnen eine einfache Möglichkeit, die Laufzeit Ihrer PRIORITY-Sendungen weiter zu reduzieren.

PRIORITY Plus

- Ableitung über den PRIORITY-Kanal ins Bestimmungsland
- Schnellere Zustellung
- «Track & Trace»-Service für einzelne Länder

Ihre Vorteile

Beschleunigte Zustellung

Die Laufzeiten Ihrer PRIORITY-Sendungen werden weiter optimiert. Wichtige Dokumente sind somit noch schneller beim Kunden.

Track & Trace

Es steht Ihnen für die meisten europäischen Länder sowie die wichtigsten Überseedestinationen das «Track & Trace»-System für Nachforschungszwecke zur Verfügung. Das Netz der teilnehmenden Länder wird laufend ausgebaut.

Weitere Informationen

Ihr Kundenberater oder Ihre Kundenberaterin informiert Sie gerne über Preise, Track & Trace (teilnehmende Länder), Laufzeiten und weitere Einzelheiten des Angebots «PRIORITY Plus».



Logistiklösungen

Die zuverlässigste Art, alle Logistikfragen auszulagern

Ihr Ziel

Sie möchten sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren und sich nicht mehr um die postalischen Prozessabläufe kümmern. Sie wollen nachhaltig Zeit und Kosten sparen.

Unsere Lösung

Wir bieten Ihnen vielfältige Logistiklösungen. Diese reichen von der Freimachung bis zur Lagerhaltung Ihrer Broschüren oder Geschäftsbriefe. Wir bereiten Ihre Daten nach Wunsch auf und verarbeiten sie in der gewohnten Qualität von Swiss Post International.

Mögliche Angebote

- Lagerung von Broschüren
- Druck von Geschäftsbriefen
- Freimachungsservice
- Retourenverarbeitung
- Adressierung und Versand

Ihre Vorteile

Konzentration auf Ihr Kerngeschäft

Der postalische Bereich Ihrer Wertschöpfungskette wird durch eine kompetente Partnerin abgewickelt. So bleibt Ihnen mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft.

Kostenreduktion

Sie tragen keine Infrastrukturkosten und zahlen nur für die erbrachte Leistung. Das senkt sowohl Ihre Kosten als auch Ihren Zeitaufwand zusätzlich.

Bitte beachten

Das Angebot an Logistiklösungen ist in den einzelnen Ländern unterschiedlich. Weitere Informationen erhalten Sie direkt bei unserer Niederlassung in Ihrem Land (Kontaktadressen siehe Rückseite).

Weitere Informationen

Detailliertere Informationen zu den Angeboten in den einzelnen Ländern erhalten Sie von Ihrem Kundenberater oder Ihrer Kundenberaterin.

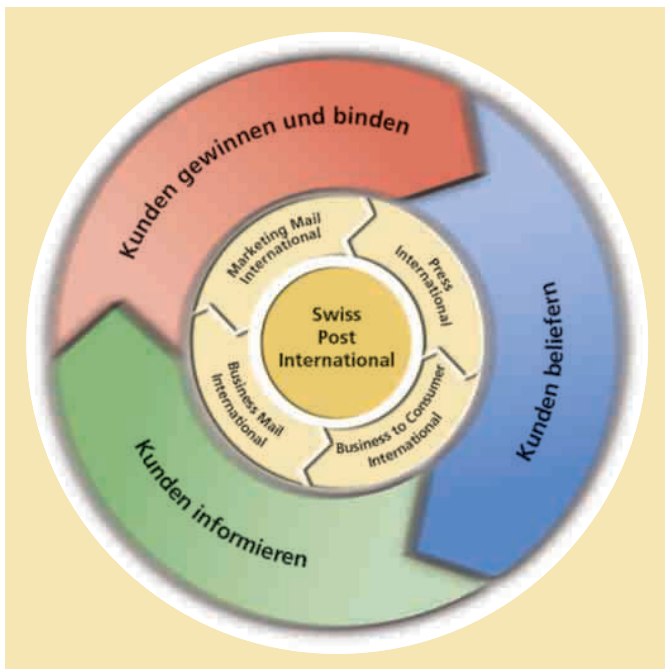


Weitere Versandangebote von Swiss Post International

Für jedes Anliegen eine Umsetzung

Ihr Ziel

Sie möchten weltweit Werbesendungen verschicken. Oder Sie suchen eine Möglichkeit, regelmässig Verkaufswaren ins Ausland zu versenden. Oder aber Sie wollen Zeitungen und Zeitschriften ins Ausland liefern und suchen eine effiziente Lösung aus einer Hand.



Unsere Lösung

Neben Business Mail International bieten wir Ihnen weitere erprobte und unkomplizierte internationale Versandlösungen:

Business to Consumer International

Ideal um Verkaufswaren mit hoher Qualität an Private und an Geschäftskunden zu liefern. Sie profitieren von optimalen Versandlösungen und unserem Know-how in den Bereichen Verzollung, Retourenmanagement und Fulfilment. Zudem bieten wir auf Sie abgestimmte Lösungen und interessante Mehrwertleistungen an.

Marketing Mail International

Für den zielgenauen und effizienten Versand Ihrer adressierten und unadressierten Werbesendungen: Sie profitieren von exzellenten Zustellquoten, dem besten Zustellkanal pro Region sowie von nützlichen Informationen über Adressbeschaffung und erfolgreiches Direct Marketing.

Press International

Ihre Zeitungen und Zeitschriften erreichen Ihre Leser pünktlich und zuverlässig. Ihr Vorteil für die internationale Distribution Ihrer Publikationen: wir bieten Ihnen alles aus einer Hand – vom Abo-Versand bis zum Kioskvertrieb, vom Fulfilment bis zum Abonnenten-Management, von der Lagerbewirtschaftung bis zur Lesergewinnung, von der Logistik bis zur Vermarktung.



Weltweit die richtige Adresse – unsere internationalen Niederlassungen

Schweiz

Die Schweizerische Post
Swiss Post International
Viktoriastrasse 21
3030 Bern
SWITZERLAND
Gratisnummer Schweiz
0800 888 100
Gratisnummer International
+800 888 777 00
infospi@swisspost.com
www.swisspost.com

Deutschland

Swiss Post International
Germany GmbH & Co. KG
Redcarstraße 3
53842 Troisdorf
GERMANY
Gratisnummer 0800 18 17 000*
info@swisspost.de
www.swisspost.de

Österreich

Swiss Post International
Austria GmbH
Josef Ressel-Straße 8
2362 Biedermannsdorf
AUSTRIA
Gratisnummer 0800 070 700*
service@swisspost.at
www.swisspost.at

Italien

Swiss Post Porta a Porta S.p.A.
Via Cassino d'Alberi 21
20067 Tribiano (MI)
ITALY
Telefon +39 02 90 62 931
info@swisspost.it
www.swisspost.it

Frankreich

Swiss Post International
(France) SAS
34, avenue des Frères Montgolfier
69680 Chassieu
FRANCE
Gratisnummer 0800 500 080*
service.commercial@swisspost.fr
www.swisspost.fr

Spanien

Swiss Post International Spain
ABC Mail
Avda. Fuentemar, 43
Naves 5C-6C
Poligono Industrial de Coslada
28820 Coslada
Madrid
SPAIN
Telefon +34 (0)902 55 04 04
comercial@swisspost.es
www.swisspost.es

Belgien

Swiss Post International
Belgium B.V.B.A.
Postbus 329
1931 Zaventem 3
BELGIUM
Telefon +32 (0)78 15 21 45
info@swisspost.be
www.swisspost.be

Niederlande

Swiss Post International
Netherlands B.V.
Leemkuil 17
Postbus 9710
5602 LS Eindhoven
NETHERLANDS
Gratisnummer 0800 794 777 678*
info@swisspost.nl
www.swisspost.nl

Grossbritannien

Swiss Post International
(UK) Ltd.
Unit 1, Riverside Cargo Park
Mathisen Way Colnbrook
Berkshire
SL3 0HF
UNITED KINGDOM
Telefon +44 (0)1753 68 47 91
info@spilhr.com
www.swisspost.co.uk

Dänemark

Swiss Post International
Denmark ApS
Marielundvej 28
2730 Herlev
DENMARK
Telefon +45 36 44 00 45
info@swisspost.dk
www.swisspost.dk

Schweden

Swiss Post International
Sweden AB
Postboks 241
190 47 Stockholm-Arlanda
SWEDEN
Gratisnummer 0200 190 2500*
sales@swisspost.se
www.swisspost.se

USA

Priority Post Company, Inc.
95 Averdeen Road
P.O. Box 437
Emigsville PA 17318-0437
USA
Telefon +1 717 764 77 99
account@prioritypost.com
www.prioritypost.com

Singapur

Swiss Post International
Singapore Pte Ltd.
113, Eunus Avenue 3
#02-12 Gorodn Industrial Building
Singapore 409838
SINGAPORE
Telefon +65 6748 4484
info@swisspost.com.sg
www.swisspost.com.sg

Hongkong

Swiss Post International
Hong Kong (HK) Ltd.
Unit 1318, Worldwide Industrial Centre
43-47 Shan Mei Street
Fotan, NT
HONG KONG
Telefon +852 2690 2732
info@swisspost.com.hk
www.swisspost.com.hk

Malaysia

Swiss Post International
Malaysia Sdn. Bhd.
No. 16, Jalan Technology 3/5
Taman Sains Selangor 1
Kota Damansara
47810 Petaling Jaya/Selangor
MALAYSIA
Telefon +603 614 090 13
info@swisspost.com.my
www.swisspost.com.my

Übrige Länder

Global Account Management
Internationale Anrufe +800 888 777 00

* **Gratisnummer:** Die Telefonnummer ist nur gültig innerhalb des Landes

www.swisspost.com

SWISS POST 