

Sendungsverfolgung von Paletten

Planungssicherheit für die Nachbearbeitung

Als Versenderin oder Versender von sortierten Grossauflagen von Briefen, Mailings oder Katalogen (CAT) können Sie via My Post Business neu den Verarbeitungsstatus von palettierten Sendungen kostenlos abrufen. Die zusätzlichen Informationen ermöglichen eine Statusabfrage der Auftragsabwicklung und eine präzise Planung der nachgelagerten Prozesse.

Mit der Sendungsverfolgung von Paletten sind Sie immer auf dem Laufenden

Grossaussände haben in der Regel Nachbearbeitungsprozesse wie Nachfassaktionen durch Call Center oder Fulfillment-Services zur Folge. Die Sendungsverfolgung von Paletten hilft Ihnen, die dafür erforderlichen Ressourcen zeitgerecht und bedarfsgerecht bereitzustellen. Die Sendungsverfolgung von Paletten ist für alle Massenversände folgender Sendungsarten möglich: einerseits für Briefsendungen (Orts- und Botenbezirksbunde) wie A-Post, B-Post Einzelsendungen, B-Post Massensendungen, OnTime Mail, Direct-Selfmailer oder InfoCard, andererseits für Kataloge (CAT) und Telefonbücher (DIR).

Für eine reibungslose Abwicklung: ein zuverlässiges System

Für die Sendungsverfolgung wird auf der Oberfläche der palettierten Sendungen ein einfach und funk-

tionell gestalteter Palettenzettel mit einem speziell für Paletten entwickelten Barcode angebracht. Dieser enthält alle sendungsrelevanten Informationen. An bestimmten Schlüsselstellen im Verarbeitungsprozess liest ein Scanner die Informationen ein und übermittelt sie auf die Geschäftskundenplattform My Post Business. Über Ihr Login können Sie oder Ihre autorisierten Mitarbeitenden am PC auf die Daten zum jeweiligen Sendungsstatus zugreifen und die Planung der Nachbearbeitung danach ausrichten.

Die Verarbeitung von palettierten Sendungen mit Sendungsverfolgung erfolgt über die Sortierzentren. Bei palettierten Briefsendungen wird der Status der Palette zweimal erfasst: einmal in der Aufgabestelle und das zweite Mal im Sortierzentrum. Bei palettierten Katalogen und Telefonbüchern hingegen wird der Status der Palette dreimal erfasst: zuerst in der Aufgabestelle, dann im Sortierzentrum und schliesslich vor der Zustellung.

Für eine sichere Identifikation: ein speziell strukturierter Barcode

Die Barcodestruktur für die Sendungsverfolgung von Paletten ist für Brief- und Katalogsendungen identisch. Sie unterscheidet sich jedoch von den Brief- und Paketcodes im Inhalt wie auch in der Darstellung: Die Segmente sind durch Punkte unterteilt.

Die generellen Merkmale:

Typ	Code 128
Zeichensatz	C (nur numerische Zeichen)
Norm	ISO/IEC 15417

Die Struktur im Überblick

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
9	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fixer Code Paletten-scanning	Identifikation des Produkts ¹	Neue Frankierlizenz (wird durch die Post zugeteilt)					Auftragsnummer ² (zu Ihrer Verfügung)			Leitgebiet (LG) der Palette ²		Fortlaufende Palettennummer ² 0001–9999					

¹ z. B. A-Post = 01, B-Post Einzelsendungen = 02, B-Post Massensendungen = 03, OnTime Mail = 04, Kataloge (CAT) = 10, DIR = 11

² Je detaillierter Sie die Paletten deklarieren (z. B. Leitgebiet), desto höher ist der Informationsgehalt für Sie!

Gewisse Angaben im Barcode wie z. B. Auftragsnummer oder Leitgebiet (LG) sind optional. Falls in den entsprechenden Kästchen keine Kennzeichnung erfolgt, müssen anstelle der Zahlen Nullen eingetragen werden.



My Post Business: Ihr Fenster zum Sendungsverlauf

Über die Geschäftskundenplattform My Post Business greifen Sie schnell und unkompliziert auf die Informationen zum Status Ihrer palettierten Sendungen zu. Verschiedene praktische Suchfunktionen helfen Ihnen dabei. Für den Abruf der Sendungen benötigen Sie die Zugriffsberechtigung für eine separate, für palettierte Sendungen reservierte Frankierlizenznummer.

Für Ihren Zugang zum System: die Frankierlizenznummer

Für die Erstellung der Barcodes und die Abwicklung der Porto-Optimierung Postsort Mail und Postsort CAT mit Sendungsverfolgung benötigen Sie als Auftraggeber eine vierstellige Frankierlizenznummer. Falls Ihnen oder Ihrem Logistikpartner noch keine solche Nummer zugeteilt wurde, wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Kundenberater oder kontaktieren Sie unseren Kundendienst unter 0848 888 888.

Auflieferung für Paletten mit Sendungsverfolgung

Für Briefsendungen:

- alle Briefzentren der Schweizerischen Post

Für Kataloge (CAT):

- Aufgabestellen Basel, St. Gallen, Ostermündigen
- Sortierzentren Daillens, Härkingen, Frauenfeld

Beschriftung der Paletten und Sammelbehälter

Die Fertigung der Paletten bzw. Sammelbehälter hat nach dem aktuellen Nummernplan der Schweizerischen Post zu erfolgen. Verdichtet wird zuerst nach Paletten/Sammelbehältern pro Leitgebiet (z. B. 85) und erst, wenn keine Verdichtung mehr möglich ist, nach Zentrum (z. B. 8).

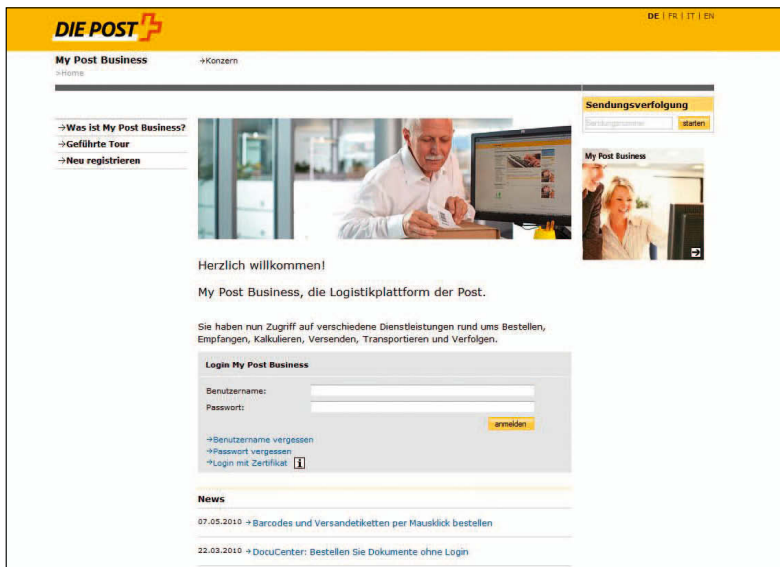
Folgende Varianten sind möglich, die wir für Sie anhand eines B-Post-Massenversands, also gelb, visualisiert haben (Anschriften für einen A-Post-Versand wären weiss, für einen Versand als B-Post-Einzelsendung blau und für einen Versand als OnTime Mail neongrün).

The image shows a yellow shipping label for a B-Post Massensendung. The label is titled 'Paletten- / Sammelbehälteranschrift' and features the 'DIE POST' logo. It contains the following information:

- Abender:** Musterabender, Musteradresse, 8888 Absenderort
- Aufgeber:** Musterdruckerei, Musterstrasse, 9999 Musterort
- Protaufgabedatum:** tt.mm.jjjj
- Aufgabestelle:** Muster
- Rechnungs-Referenz-Nr.:**
- Kundenreferenz:** Muster
- AVZ-Nummer:** Muster
- Anzahl Paletten/Sammelbehälter/Küngen:** 3
- Sammelbehälter/PLZ:** 3
- Bemerkungen:** 123
- Sendungsverf.:** 91.40.23580
- Verarbeitungsprodukt:** B-Post Massensdg.
- Zustelldatum:** tt.mm.jjjj
- Inhalt (PLZ / PLZ-Bereich):** 8

Additional text on the label includes 'auf neongrünem Papier ausdrucken' and a barcode with the number 91.40.23580.

B-Post-Massensendung nach Zentrum mit Lupenansicht auf Barcodebeispiel.

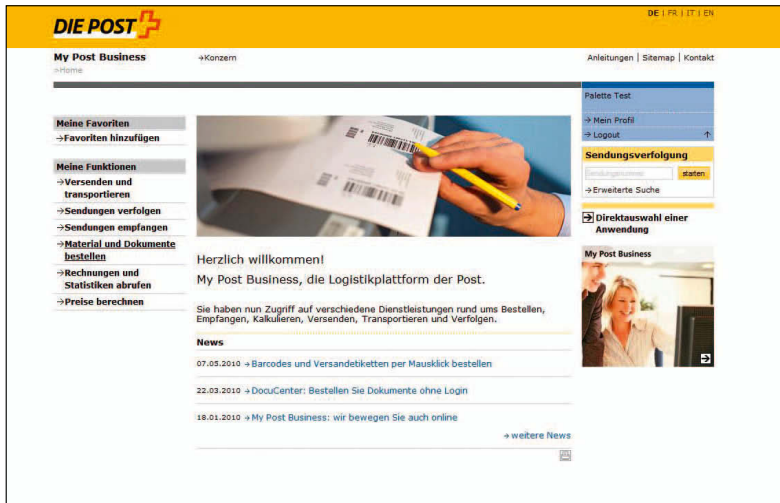


Sendungsverfolgung von Paletten: schnell, einfach, übersichtlich

Die Verfolgung von palettierten Sendungen erfolgt über die Geschäftskundenplattform My Post Business: www.post.ch/mypostbusiness.

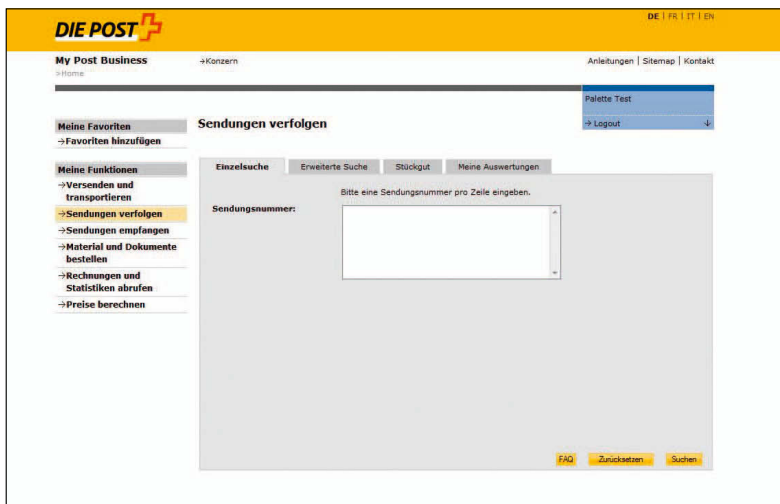
So steigen Sie ein

Als Neukunde melden Sie sich auf der Login-Seite über «Neu registrieren» an. Falls Sie bereits registriert sind, geben Sie im Login-Feld Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.



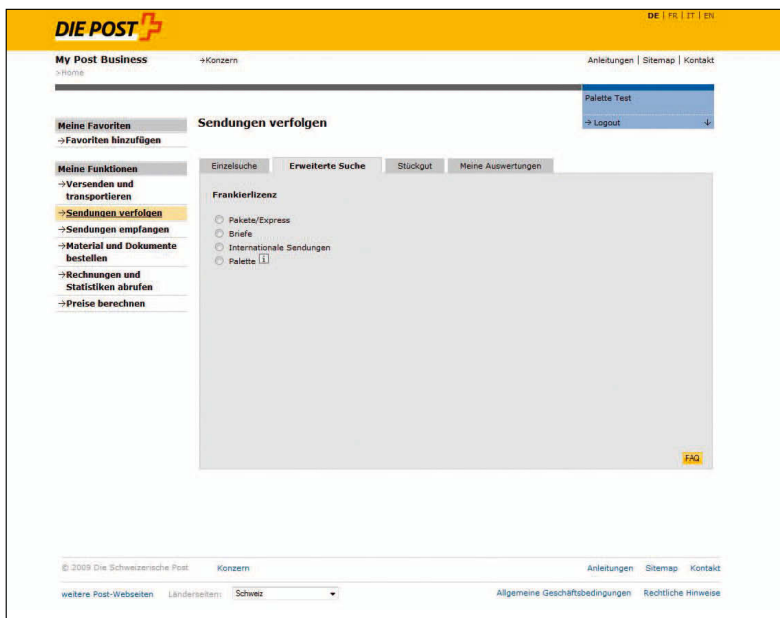
Ausgangspunkt My Post Business

Sie gelangen in den geschützten Bereich von My Post Business. Klicken Sie auf den Menüpunkt «Sendungen verfolgen».



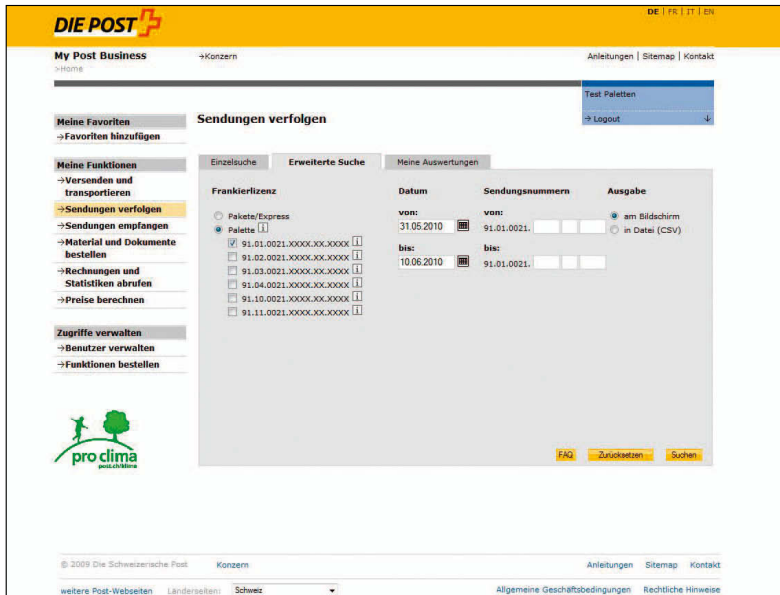
Einzelsuche

Wenn Sie eine einzelne Palette abfragen möchten, geben Sie in der Maske «Einzelsuche» die entsprechende Sendungsnummer ein.



Umfassendere Abfragen

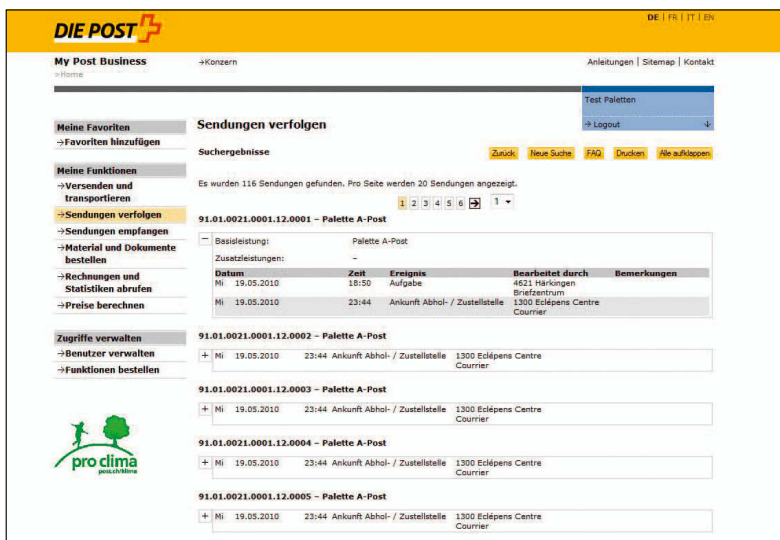
Für umfassendere Abfragen gehen Sie auf «Erweiterte Suche». Klicken Sie auf den Button «Palette».



Erweiterte Suche: Ihre Optionen

- Auswahl der Produkte und Frankierlizenzen: Das System zeigt alle laufenden Sendungen sowie die Frankierlizenzen an. Der Aufbau des Nummernblocks entspricht der Barcode-Struktur.
- Auswahl der Abfrageperiode: Das wählbare Zeitintervall beträgt maximal 31 Tage.
- Sucheinschränkungen: Sie können die Suche nach den Suchkriterien Auftragsnummer, Leitgebiet und Palettennummer einschränken. Die Suche nach Leitgebiet setzt die Eingabe der Auftragsnummer voraus. Die Suche nach Palettennummer setzt die Eingabe der Auftragsnummer und des Codes für das Leitgebiet voraus.
- Wahl der Ausgabeform: Sie können sich die Ergebnisse auf dem Bildschirm oder über eine CSV-Datei ausgeben lassen.

Mit einem Mausklick auf den Button «Suchen» starten Sie den Suchprozess.



Anzeige am Bildschirm

Die Suchergebnisse erscheinen in einer separaten Maske. Weitere Detailangaben werden Ihnen per Mausklick auf [+] angezeigt.

Via [→] können Sie von einer Ergebnisseite direkt auf die nächstfolgende wechseln.



Ausgabe in Datei (CSV)

Bei mehr als 50 Suchergebnissen erscheint diese Fragemaske.

- Wenn Sie bei Sofortauswertung auf «Weiter» klicken, erhalten Sie eine Übersicht von maximal 50 Sendungen im Excel-Format.
- Für die Anzeige einer Detailauswertung müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse eingeben und auf «Weiter» klicken. Sobald das System die Detailauswertung erstellt hat, erhalten Sie per E-Mail eine Meldung mit dem Link zur Datei. Es werden maximal 1000 Sendungen angezeigt.