

Dokumenten- und Dialoglösungen

Management von komplexen Prozessen und Lösungen

Unsere Dokumenten- und Dialoglösungen

DIE POST 

Mailroom Solutions

zuverlässig, professionell, zielgerichtet

Mit dem Outsourcing der betriebsinternen Postdienste erhalten Sie eine professionelle Postverarbeitung. Die Kombination von physischer und digitaler Verarbeitung ermöglicht Ihnen den Ausbau zum «Digitalen Mailroom».

Mailroom-Lösungen und Zusatzleistungen

Sie erhalten eine breite Palette von Services zur Effizienzsteigerung Ihrer betriebsinternen Hauspost: von Sicherheitsprüfungen (Röntgen) über Transporte bis hin zur eigentlichen Postverarbeitung – in Ihren Firmenräumen oder an unseren eigenen Standorten.

Archivmanagement

Aufarbeitung von Altakten mittels Backscanning und Digitalisierung aktiver Dokumente: Sie profitieren von

unserem langjährigen Know-how im Scanning und der Datenaufbereitung verbunden mit der sicheren und vertraulichen Verarbeitung von Dokumenten zu Daten.

Reception

Besucher und Gäste professionell und freundlich empfangen ist in jedem Unternehmen wichtig. Wir bieten Ihnen eine Reception für Gästeempfang, Sicherheits- und Zutrittskontrolle, Verwaltung von Fahrzeugen, Sitzungsräume usw. mit gut ausgebildeten Mitarbeitenden.

Swiss Post Box

Die optimale Ergänzung zu Ihren klassischen Dokumentenlösungen. Swiss Post Box ermöglicht Ihnen die elektronische Zustellung physischer Briefe als E-Mail oder direkt auf ein Mobile Device. Gerade für Personen, die viel unterwegs sind und eine Lösung für ihre Briefsendungen benötigen.

Document & Information Processing

schnell, sicher, innovativ

Erweitern Sie die klassischen Postleistungen rund um den Brief bis in Ihr Unternehmen hinein. Darunter verstehen wir die Arbeitsvorbereitung, das Scannen und Digitalisieren von Dokumenten bis hin zu komplexen Sachbearbeitungen.

Formular- und Belegverarbeitung (Business Process Outsourcing)

Wir garantieren Ihnen ausgereifte Lösungen mit hohen Kosteneinsparungen für verschiedene Dokumenten- und Datenverarbeitungsprozesse innerhalb Ihres Unternehmens. Sie können diese Prozesse selber betreiben oder uns übertragen (Outsourcing).

Posteingangsautomatisierung

Wir migrieren papiergebundene Dokumente wie Bestellungen, Reklamationen, Schadensmeldungen, Verträge oder Korrespondenz in eine moderne digitale Prozessumgebung hin zum digitalen Mailroom, der physische und elektronische Prozesse vereint.

Keditorenverarbeitung

Sie erhalten eine prozessunterstützte, automatisierte Verarbeitung von typischen Buchhaltungsbelegen wie Kreditorenrechnungen oder Sachkonten- bzw. Umbuchungsbelegen. Die Prozesse werden fehlerfrei, schneller und kostengünstiger.



Document Output Processing

hochvolumig, farbig, individuell

Ob klassischer Transaktionsdruck, Trans-Promo, White Space Marketing oder Multichannel Output Management – mit Swiss Post Solutions liegen Sie richtig!

Document Output Services / klassischer Transaktionsdruck, TransPromo / White Space Marketing, Multi Channel Output Management.

Datenaufbereitung, Druck, Verpackung, portooptimierter Postversand und elektronische Verteilung – wir übernehmen den gesamten Prozess des Output Managements. So ermöglichen wir Ihnen eine individualisierte, flexible Kundenkommunikation in Schwarz-Weiss oder Farbe und den hochvolumigen Versand von Rechnungen, Kontoauszügen, Policen und jeglichen Printprodukten. Mit TransPromo und White Space Marketing lässt sich die Wirkung Ihrer Kundenkommunikation deutlich steigern!

Marketing Solutions & Campaign Management

zielgerichtet, persönlich, vielfältig

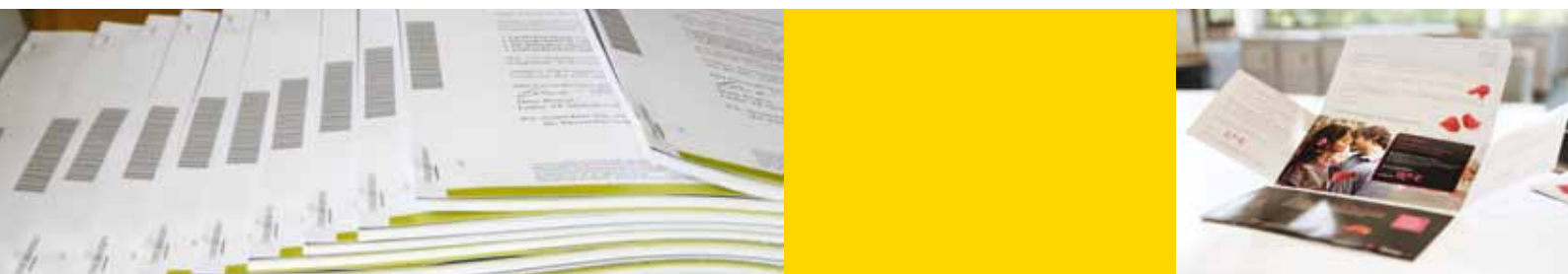
Unser kanalübergreifendes Angebot bietet Ihnen flexible Dialoglösungen, ein hervorragendes Kosten-Qualitäts-Verhältnis und «State-of-the-art»-Technologien für individualisierte Kundenmailings, mehrstufige Multikanalkampagnen.

Direct Mail / White Space Marketing

Wir bieten Ihnen ganzheitliche Ansätze von der technischen Beratung und Konzeption von Mailingkampagnen über die Produktion von komplexen und hoch individualisierten Mailings bis zum Fulfillment. Für einen modernen und individuellen Kundendialog über die verschiedenen Kommunikationskanäle.

Campaign Management

Erreichen Sie Ihre Zielgruppen mit den richtigen Kommunikationskanälen. Ihnen stehen kreative, hoch individualisierte Kundenmailings (Print oder Online) und innovative Dialogplattformen zur Verfügung.



E-Commerce

vernetzt, intelligent, nachhaltig

Als Full Service Provider ermöglichen wir Ihnen die zuverlässige Abwicklung aller E-Commerce-Teilleistungen als Gesamtprozess aus einer Hand.

Fullservice E-Commerce

Wir konzipieren, implementieren und betreiben Ihren Onlineshop, kümmern uns um das nötige Online-marketing und wickeln für Sie das Fulfilment ab – vom Lagern und Versenden der Waren über Billing, Payment Services und Inkasso bis zum Retourenmanagement. So verknüpfen wir Sie mit Interessenten, optimieren Ihre Kundenbeziehungen und verbessern die Kundenzufriedenheit.

Billing- & Payment-Lösungen

umfassend, schnell, sicher

Von der Verrechnung von Kleinstbeträgen im Internet bis hin zu umfassenden und komplexen Billing-Lösungen – wir bieten ein komplettes Lösungsportfolio entlang der gesamten Wertschöpfungskette der Leistungsverrechnung.

Total Invoice Management

Unsere Lösungen lassen sich einfach in Ihre Geschäftsprozesse integrieren und bieten Ihnen sichere Abwicklungen der Zahlungstransaktionen. Von der Kundenadministration über die Rechnungsstellung bis zu den Zahlungsprozessen. Dank unserer Zahlungsgarantie über alle autorisierten Transaktionen entfällt für Sie das Debitorenrisiko.

Online Billing & Payment

Mit den Onlinelösungen bieten Sie Ihren Kunden eine breite Auswahl an Zahlungsarten für den Onlinekanal, sowohl für Kleinbeträge mit einem Prepaid-Konto wie auch die Rechnungsstellung oder Direktbelastung für grosse Beträge. Alles aus einer Hand und einheitlich für mehrere Applikationen.



CRM & Loyalty Programmes

innovativ, individuell, emotional

Mit unseren CRM-Lösungen erhalten Sie auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Lösungen zur erfolgreichen Weiterentwicklung Ihrer Kundenbeziehungen.

Kundenbindungsprogramme

Wir konzipieren, entwickeln und betreiben innovative CRM-/Loyalty-Programme für die optimale Realisierung von Kundenwertpotenzialen. Von massgeschneiderten Lösungen für das Management erfolgreicher Kundenbeziehungen bis zum ganzheitlichen Prozessmanagement von Kundenbindungsprogrammen – wir bieten Ihnen alles aus einer Hand: Bonus- und Reward-Programme, Zahl- und Kreditfunktionen, Kundenclubs, Customer Insights sowie das Programm- und Marketingmanagement.

Value & Security Cards

standardisiert, sicher, vielseitig

Als ein führender Anbieter in der Produktion und Personalisierung von unterschiedlichsten Karten übernehmen wir unter höchsten Sicherheitsvorkehrungen die ganzheitliche Abwicklung Ihres Kartengeschäfts.

Gutschein- und Geschenkkarten (Gift Cards)

Sie wollen Neukunden gewinnen, gleichzeitig bestehende Kunden binden und dabei mehr Umsatz erzielen? Dann nutzen Sie unsere Lösung für Gutschein- und Geschenkkarten mit oder ohne Zahlungsfunktion und in Verbindung mit IT-Komplettsystemen – flexibler, sicherer und vor allem kostengünstiger.

Chipmodule mit Betriebssystem (EMV)

Erweitern Sie die Funktionen Ihrer Kundenkarten: Ticketing, Personenkontrolle, elektronisches Signieren und Zahlungsabwicklung (EMV). Oder benötigen Sie Karten im Bereich Telekommunikation (Payphone Cards, SIM-Karten) oder Gesundheitswesen (Krankenversichertenkarte, Gesundheitskarte)? Unsere Chipkarte bietet Ihnen die passende Lösung.

Wert-, Prepaid- und Kreditkarten

Unsere Wert- und Kreditkarten werden nach höchsten EMV-Standards gefertigt, verfügen über Visa- und MasterCard-Zertifizierungen und werden durch vielfältige Sicherheitsmassnahmen vor Manipulation und Missbrauch geschützt. Unsere Prepaidkarten werden nach neuesten Verfahren im Bereich der PIN-Abdeckungen und Sicherheitslabels produziert. Wir haben das richtige Angebot, ob es sich um ein paar hundert Karten handelt oder um Millionenauflagen.

Loyalitätskarten

Sie wollen durch den Einsatz von Kundenkarten nachweislich einen höheren Umsatz und wichtige Kundeninformationen generieren? Wir realisieren für Sie eines der wichtigsten Instrumente für erfolgreiche Kundenbindungsprogramme – Kundenkarten. Wir produzieren Grossauflagen genauso wie einzelne Karten, je nach Servicelevel-Vereinbarung liefern wir innerhalb von zehn Stunden aus.



Security Products

sicher, digital, einfach

Datendiebstahl, -spionage und -missbrauch – eine Bedrohung für Ihr Geschäft. Unsere webbasierten Sicherheitsprodukte für eindeutige Identifikation, digitale Signatur und sichere Kommunikation schützen Ihre Daten zuverlässig.

PostZertifikat

Sie wollen sicherstellen, dass der Absender eines E-Mails auch die entsprechende Person ist? Ihr Geschäftspartner soll Sie eindeutig identifizieren können? Dann bietet Ihnen das PostZertifikat als digitale Identität eine einfache Nutzung hochwertiger Zertifikatstechnologie für ein sicheres Login sowie die qualifizierte Signatur und bestätigt somit die Echtheit von elektronischen Dokumenten. Das PostZertifikat entspricht dem qualifiziertem Zertifikat gemäss dem Schweizer Signaturgesetz ZertES.

Swiss Post Box

Die Swiss Post Box ist das Pendant zu Ihrem physischen Briefkasten. Swiss Post Box ist der sichere elektronische Briefkasten der Zukunft, mit dem Sie Kontaktadressen in der Schweiz, in Deutschland, Österreich, Italien und Frankreich wählen können. Mit Swiss Post Box haben Sie jederzeit und von überall her einen einfachen, sicheren Zugriff auf Ihre physische Briefpost.

IncaMail

Jeder kennt den eingeschriebenen Brief. Ab sofort können Sie mit IncaMail sichere und eingeschriebene E-Mails versenden und empfangen – ohne Installation von weiterer Software. Sie stellen sicher, dass ausschliesslich der gewünschte Empfänger die Nachricht lesen kann. Zudem erhalten Sie auf Wunsch eine digital signierte Postquittung.

SwissStick

Sie wollen das Rundumpaket für Ihre Datensicherheit? Dann ist der SwissStick die einfache und mobile Komplettlösung für sicheren Datenzugriff, digitale Signatur und geschützte Kommunikation – mit PostZertifikat, SwissSigner und IncaMail. Der SwissStick ist ein USB-Stick, mit dem Sie jederzeit und überall sensitive Geschäftsprozesse elektronisch durchführen können. Sie greifen auf Ihre Branchen- und Geschäftsapplikationen sicher zu, hinterlassen keine digitalen Spuren und das ganz einfach per Plug & Play.



Managen Sie Ihre Kundenbeziehungen, optimieren Sie Ihre Geschäftsabläufe – gemeinsam mit Swiss Post Solutions

innovativ, flexibel, wertschöpfend

Wir bieten Ihnen Leistungen und Lösungen im Bereich Dokumenten- und Dialoglösungen, mit denen Sie Dokumente physisch und elektronisch verarbeiten, über alle Kanäle Kundendialoge führen sowie Kunden binden können. Zudem kommunizieren Sie digital sicher mit Ihren Geschäftspartnern. Wir arbeiten mit modernsten IT-Plattformen, optimieren und übernehmen Prozesse und steigern so die Effizienz unserer Kunden.

Ihr Ziel

Sie wollen eingehende Kontakte, Dokumente, Daten und Informationen Ihrer Kunden und Geschäftspartner – ob physisch in Form von Briefen und Faxen oder digital via E-Mail, SMS, Internet und Telefon – in Ihrer Organisation effizient und zielgerichtet verteilen und verarbeiten? Sie wollen stets höchste Datensicherheit gewährleisten und die Daten den relevanten Parteien zur Verfügung stellen? Sie wollen Informationen weiterverarbeiten und veredeln und dadurch für Ihre Partner und Kunden über Ihre digitalen und physischen Kontaktkanäle einen Mehrwert bieten? Sie wollen dies mit innovativen Technologien und Prozessen unterstützen?

Ihr Nutzen

Dann sind Sie bei Swiss Post Solutions richtig. Sie erhalten alle Leistungen aus einer Hand. Dabei entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen massgeschneiderte und innovative Lösungen, sind flexibel in der Umsetzung und gewährleisten einen sicheren Betrieb. Durch das Management der drei wichtigsten Komponenten Menschen, Prozesse und Technologie schaffen wir langfristigen Erfolg und steigern nachhaltig Ihre Wertschöpfung.

Sie können uns vertrauen. Die Schweizerische Post, Ihre verlässliche Partnerin, steht seit vielen Jahren für Qualität, Kontinuität und Sicherheit – national und international.

Unsere Lösung

Wir bieten Ihnen individuelle E-Business-, Dokumenten-, Kundenbindungs- und Dialoglösungen:

- Mailroom Solutions
- Document & Information Processing
- Document Output Processing
- Marketing Solutions & Campaign Management
- E-Commerce
- Billing & Payment Solutions
- CRM & Loyalty Programmes
- Value & Security Cards
- Security Products



Briefe

Logistik

Direct Marketing

Printmedien

Dokumenten- und Dialoglösungen

Die Schweizerische Post
Swiss Post Solutions
Dokumenten- und Dialoglösungen
Pfungstweidstrasse 60b
8080 Zürich

www.post.ch/loesungen

DIE POST 