

# Visana

## Druckoutput in hoher Auflage



**Die Verarbeitung grosser Auflagen von transaktionsbasierten Geschäftsdokumenten wie Rechnungen, Auszüge, Kundenbindungsprogramme, erfordert eine exakte und flexible Planung und Koordination. Für die Aufbereitung der Kundendaten sowie die Gestaltung der Dokumente ist in der Druckaufbereitung grosses Wissen und Erfahrung notwendig. Nur so kann das Optimum an Zielgruppenorientierung und -sortierung erreicht, sowie ein Maximum aus dem kostenintensiven Porto herausgeholt werden.**

### **Ausgangslage**

Jedes Jahr müssen rund 8,5 Mio. Sendungen mit ca. 22 Mio. Druckseiten ihre Empfänger erreichen. Zu den produzierten Dokumenten gehören Versicherungspolizen, Prämienrechnungen, Mahnungen und Adressetiketten inklusive zugehörigen Beilagen.

Visana suchte einen neuen Partner für das Output Management. Für den Prozess «Drucken, Verpacken und Versand» musste dieser in der Lage sein, die täglichen Volumina als auch die Massenproduktionen der monatlichen Prämienrechnungen sowie des jährlich anfallenden Policenversandes zuverlässig und termingerecht verarbeiten zu können.

### **Herausforderung**

Visana generiert aufgrund der 3 Marken Visana, sana24, vivacare und der unterschiedlichen Applikationen eine grosse Anzahl an Druckjobs.

Täglich sind durchschnittlich rund 30'000 - 40'000 Druckseiten mit 10'000 - 20'000 Sendungen zu produzieren. Zusätzlich fallen für die periodischen Prämienrechnungen ca. 750'000 Druckseiten und ca. 250'000 Sendungen an.

Einmal jährlich erfolgt der Policenversand mit weiteren 2,3 Millionen Druckseiten und ca. 1,1 Millionen Sendungen.

### **Nutzen des Kunden**

Mit der Lösung von Swiss Post Solutions ist dank des hohen Automatisierungsgrades und der durchgängigen Sendungskontrolle sichergestellt, dass sämtliche Verarbeitungen termingerecht und zu 100% vollständig produziert und versandt werden.

Durch zwei redundante Produktionszentren bietet Swiss Post Solutions aufgrund der vorhandenen Backup- und Overflow – Kapazitäten einen zusätzlichen Sicherheitsgewinn.

Die Zertifizierung von Swiss Post Solutions nach FINMA RS08/7 sowie ISO 27001 und ISO 9001 gewährleistet dabei die Verarbeitung auf dem Sicherheitsniveau der schweizerischen Banken.

Zudem werden durch die elektronische Einlieferung bei der Schweizerischen Post zusätzliche Kosteneinsparungen erzielt.

Bei allen dem profitiert Visana von permanenten Innovationen und der Zukunftsorientierung ihres Partners und ist für neue Verarbeitungen und zukünftige Herausforderungen bestens gerüstet.

#### **Lösung**

Swiss Post Solutions übernahm innert weniger als drei Monaten den gesamten Dokumentenoutput. Im Rahmen des Projektes wurden insgesamt mehr als 100 unterschiedliche Druckjobs getestet und in die Produktion überführt.

Die Produktion erfolgt innerhalb der Hochsicherheitsumgebung der Druckstandorte von Swiss Post Solutions, die sich in den Briefzentren der Schweizerischen

Post befinden. Damit erfolgt die direkte und zeitsparende Einspeisung in den Post-Verteilkreislauf.

Ein gemeinsames Projektteam koordinierte die reibungslose Integration.

#### **Über Visana**

Die Visana-Gruppe gehört zu den führenden schweizerischen Kranken- und Unfallversicherern. Unter den Marken Visana, sana24 und vivacare bietet sie die obligatorische Krankenpflegeversicherung (OKP) nach Krankenversicherungsgesetz (KVG), Zusatz- und Sachversicherungen nach Versicherungsvertragsgesetz (VVG) und Unfallversicherungen nach Unfallversicherungsgesetz (UVG) an. Visana versichert Privatkunden (Einzelpersonen und Familien) und Firmenkunden (Unternehmen, Institutionen und Verbände). Für Letztere bietet sie unter dem Label „Visana business“ Lohnausfall- und Unfallversicherungen an. Über 500 000 Personen sind bei der Visana-Gruppe grundversichert. Insgesamt zählt sie über eine Million Versicherte. Am Hauptsitz in Bern und in rund 200 Aussenstellen in der ganzen Schweiz beschäftigt die Visana-Gruppe über 1300 Mitarbeitende. Das Prämienvolumen beträgt über 2.6 Milliarden Franken.

Swiss Post Solutions AG  
Pfungstweidstrasse 60b  
8080 Zürich

Tel. +41 44 220 80 11  
Fax +41 44 220 80 12  
solutions.ch@swisspost.com  
www.post.ch/dokumentoutput

**SWISS POST** 