

Schauplatzgasse 3  
3000 Bern 7

## PostShop

Öffnungszeiten  
Schalter

Montag – Freitag

9.00 – 18.30

Sonntag

9.00 – 21.00

9.00 – 16.00

praktisch

tag

omat

Logistik

### PickPost-Integration

Jetzt verpassen Ihre Kunden  
nie mehr ein Paket

Dokumentation für den Distanzhandel  
März 2012

**DIE POST** 

# Damit Ihre Kunden noch zufriedener sind

## **Kundenorientierung von A bis Z**

Die Produkte Ihres Unternehmens sind gefragt, Ihr Kundendienst berät die Ratsuchenden kompetent und freundlich, Ihre Logistik funktioniert perfekt. Sie tun alles, damit Ihre Kundschaft zufrieden ist. Leider sind Ihre Kundinnen und Kunden nicht immer zu Hause, wenn ein Paket ankommt. Die Auslieferung verzögert sich.

## **PickPost: Und Ihre Kunden verpassen nie mehr ein Paket**

Mit PickPost verpassen Ihre Kunden nie mehr ein Paket. Machen Sie deshalb Ihre Kundinnen und Kunden aktiv auf PickPost aufmerksam und integrieren Sie PickPost in Ihren Bestellprozess. Und sorgen Sie dafür, dass Ihre Kundinnen und Kunden schnell und unkompliziert zu Ihrem Paket kommen.

## **Pakete abholen, wo und wann man will**

Ihre Kunden wählen als Lieferadresse eine PickPost-Stelle aus. Über die ganze Schweiz verteilt, bieten über 700 Abholstellen den PickPost-Service an. Sie liegen an attraktiver Lage und haben teilweise verlängerte Öffnungszeiten. Manche PickPost-Stellen sind sogar am Wochenende geöffnet. Liegt das Paket Ihrer Kundinnen und Kunden bereit, informieren wir diese umgehend per SMS und/oder E-Mail. Das Paket kann ab Benachrichtigung innerhalb von sieben Tagen abgeholt werden.

## **Kostenlos**

PickPost ist gratis. Weder für Sie als Absender noch für den Empfänger entstehen zusätzliche Kosten. Die Abholung der Pakete sowie die elektronische Benachrichtigung sind gratis.

# So sieht eine PickPost-Integration aus

## Internet

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, wie Sie PickPost in Ihren Bestellprozess integrieren können. Im Folgenden zeigen wir Beispiele und stellen die wichtigsten Elemente einer PickPost-Integration vor.

Home > Meine Bestellung

1 ✓ > 2 ✓ > 3 ↓ > 4 > 5

Warenkorb Kundendaten Lieferung Zahlungsart Bestellen

**Schritt 3: Bestimmen Sie Ihre Lieferadresse**

Lieferadresse

- an Ihre Domiziladresse  
Hans Muster  
Musterstrasse 11  
1234 Musterhaus
- an eine andere Adresse
- an eine PickPost-Stelle

**PickPost-Stelle (Zuletzt benutzt/Selektiert):**  
Poststelle Thun 1 Bahnhofplatz  
Panoramastrasse 1 A - 3600 Thun  
Öffnungszeiten: 07:30 - 19:00 Mo - Fr  
08:00 - 12:00 Sa

Wie wünschen Sie die Avisierung bei Ankunft der Sendung in der PickPost-Stelle?

per E-Mail E-Mail:  \*

per SMS Mobile-Nr.:  \* obligatorische Felder

PickPost-Stelle suchen >

Thun übernehmen geöffnet am 17.05.2010 um 11:00

Poststelle 3601 Thun 1 Bahnhofplatz  
Panoramastrasse 1A  
3600 Thun  
Tel. 0848 888 888  
PickPost-Stelle auswählen

Öffnungszeiten  
Heute (17.05.2010)  
Normalschalter  
07:30 - 19:00  
Geschäftskundenschalter  
07:30 - 19:00  
Detail anzeigen

Suche nach  
PickPost-Stelle  
Legende  
Suchresultate  
PickPost-Stelle 3600 Thun Bahnhof SBB  
Poststelle 3601 Thun 1 Bahnhofplatz  
Poststelle 3604 Thun 4 Strättigen Markt

« Zurück Zum nächsten Schritt »

«Jetzt verlassen wir uns nie wieder.»  
Ihr Paket  
www.post.ch/pickpost  
DIE POST

Beispiel einer Bestellseite mit PickPost-Integration und georeferenzierter Standortsuche

## ❶ Banner

Ein Banner macht auf der Bestellseite auf PickPost aufmerksam. Der Banner ist mit dem Pop-up verlinkt (siehe unten, Seite 6). Mit dem Pop-up erklären Sie Ihren Kundinnen und Kunden, was PickPost ist und wie der Service funktioniert. Kunden, die PickPost nicht kennen, können sich über PickPost informieren, ohne die Bestellseite verlassen zu müssen.

## ❷ Wahl der Lieferadresse

Ihre Kunden können sich die Sendung an ihre Domiziladresse, an eine andere Adresse oder an eine PickPost-Stelle liefern lassen. Wird die Option «an eine PickPost-Stelle» aktiviert, erscheinen in der Bestellmaske die Frage zur Avisierung ❺ und die Karte für die Stellensuche ❹.

## ❸ Vorgeschlagene PickPost-Stelle

Sie haben die Möglichkeit, Ihren Kunden eine PickPost-Stelle vorzuschlagen. Dies kann zum Beispiel die Stelle sein, die am nächsten an der Domiziladresse liegt. Falls der Kunde bei Ihnen bereits einmal an eine PickPost-Stelle liefern liess, können Sie ihm die letztgewählte PickPost-Stelle vorschlagen.

## ❹ Suchen und Auswählen einer PickPost-Stelle

Die verschiedenen Standorte mit den entsprechenden Informationen sind auf der Karte ersichtlich. Mit der georeferenzierten Standortsuche ist es möglich, die nächstgelegene PickPost-Stelle von einem definierten Ort anzeigen zu lassen. Die Karte zentriert sich dynamisch an diesem Ort und zeigt die nächste PickPost-Stelle an. Wenn Ihre Kunden auf der Karte eine PickPost-Stelle auswählen, wird die korrekte Lieferadresse direkt in das Bestellformular übernommen.

## ❺ Angaben zur Avisierung

Ihre Kunden können angeben, auf welche Weise sie benachrichtigt werden wollen, wenn das Paket in der PickPost-Stelle eingetroffen ist (E-Mail und/oder SMS).

Nebst der Standortsuche mittels der Karte können Sie die PickPost-Stellen auch in einer ausführlichen Liste mit den Öffnungszeiten anzeigen.

IHRE BESTELLUNG > IHR KONTO > ONLINE-HILFE > KONTAKT

**ZULETZT BENUTZTE / GEWÄHLTE PICKPOST STELLE**

**Bern Bahnhof SBB - Bahnhofplatz 10 A - 3011 - Bern**  
**Öffnungszeiten:**  
[> Auf der Karte anzeigen](#)  
Montag 08:00 - 19:00  
Dienstag 08:00 - 19:00  
Mittwoch 08:00 - 19:00  
Donnerstag 08:00 - 19:00  
Freitag 08:00 - 19:00  
Samstag 08:00 - 19:00  
Sonntag 10:00 - 19:00

**SUCHEN UND WÄHLEN SIE DIE NÄCHSTGELEGENE PICKPOST STELLE**

«Jetzt verpassen wir uns nie wieder.»  
**Ihr Paket**  
[> Hier erfahren Sie mehr](#)

Kanton:  Stadt oder Postleitzahl:  **EINE STELLE SUCHEN**

Poststelle Luzern 7 Hirschengraben - Hirschengraben 57 - 6003 - Luzern  
**Öffnungszeiten:**  Öffnen [> Auf der Karte anzeigen](#)

**Luzern Bahnhof SBB - Robert-Zünd-Strasse 2 - 6005 - Luzern**  
**Öffnungszeiten:**  Schliessen [> Auf der Karte anzeigen](#)  
Montag 08:30 - 19:00  
Dienstag 08:30 - 19:00  
Mittwoch 08:30 - 19:00  
Donnerstag 08:30 - 19:00  
Freitag 08:30 - 19:00  
Samstag 09:30 - 19:00  
Sonntag 09:30 - 19:00

Poststelle Luzern 2 Universität - Froburgstrasse 3 - 6005 - Luzern  
**Öffnungszeiten:**  Öffnen [> Auf der Karte anzeigen](#)

Poststelle Luzern Littau - Fanghöfli 2 - 6014 - Luzern  
**Öffnungszeiten:**  Öffnen [> Auf der Karte anzeigen](#)

Sobald Ihr Paket in der gewählten PickPost-Stelle ist, informieren wir Sie automatisch per E-Mail  
Falls Sie es wünschen, können Sie auch auf Ihr Natel informiert werden (per SMS), bitte Nummer angeben :  
(ex: 07xxxxxxx)

LIEFERMODUS ÄNDERN WEITER IN DER BESTELLUNG

Beispiel der Darstellung von PickPost-Stellen in einer Liste

Die PickPost-Stellen sind in einer Liste aufgeführt und können durch die Aktivierung des Buttons ausgewählt werden. Vorteil dieser Darstellungsart: Die Öffnungszeiten jeder Stelle lassen

sich mit einem Mausklick anzeigen. Auch hier bietet sich die Möglichkeit, die Stelle auf einer Karte anzeigen zu lassen.



## Die Schweizerische Post

### PickPost: Informationen für Privatkunden

#### Nie mehr einem Paket nachrennen

Sind Sie selten zu Hause, wenn der Paketbote für Sie eine Sendung abgeben möchte? Dann ist PickPost die ideale Lösung für Sie. Mit PickPost holen Sie Pakete ab, wann und wo Sie wollen.

#### So funktioniert

- Geben Sie jetzt als Lieferadresse eine PickPost-Stelle an. Durch die Bestellung werden Sie automatisch bei PickPost registriert. Sie erhalten das Willkommens-E-Mail und Ihre persönliche PickPost-Kundennummer vom Kundendienst PickPost.
- Durch die Registrierung bei PickPost können Sie sich – wann immer Sie wünschen – Ihre Sendungen an eine PickPost-Stelle liefern lassen.
- Ist die Sendung in Ihrer PickPost-Stelle eingetroffen, werden Sie per SMS und/oder E-Mail informiert. Innerhalb von 7 Tagen können Sie die Sendung bei der PickPost-Stelle abholen.

#### PickPost-Standorte

Über die ganze Schweiz verteilt, stehen über 700 PickPost-Stellen zur Verfügung. Sie haben teilweise verlängerte Öffnungszeiten. Einige sind sogar am Wochenende geöffnet.

#### Freie Wahl

Die Anmeldung bei PickPost verpflichtet Sie zu nichts. Sie können Ihre Pakete immer noch nach Hause liefern lassen. In diesem Fall geben Sie bei der Lieferadresse einfach wieder Ihre Wohnadresse an.

#### Kostenlos

PickPost ist gratis. Die Abholung der Pakete und die Benachrichtigung per SMS/E-Mail kosten nichts. Auch für den Absender der Pakete entstehen keine Zusatzkosten.

#### Kontakt

E-Mail: [pickpost@post.ch](mailto:pickpost@post.ch)

Telefon: 0800 888 099

#### Weiterführende Links

---

[→ PickPost-Standorte](#)

#### Downloads

---

 [→ Teilnahmebedingungen PickPost \(PDF, 121 KB\)](#)

## Bestellschein

Machen Sie auch in Ihren Printunterlagen (Kataloge, Bestellschein usw.) auf PickPost aufmerksam.

Platz für Firmenloge

# GEWINN- & BESTELLKARTE

Hiermit bestelle ich die eingetragenen Artikel zu den bekannten Geschäftsbedingungen auf Rechnung (ohne Nachnahme).

Bestellen Sie bequem  
**per FAX: 0000 00 00 00**

## Frau Angela Muster

Musterstrasse 99, Postfach, 9999 Musterstadt

Haben wir Ihre Adresse richtig geschrieben, wenn nicht korrigieren Sie sie bitte.

**BITTE AUSFÜLLEN**  
Ihre E-Mail Adresse

Saisonbezeichnung  
**710 – GBK**

**IHRE KUNDEN-NR.**  
Bei tel. Bestellung bitte angeben:

.000000000 .A

**X Ja**, ich möchte bis auf Widerruf den kostenlosen XXXXX Newsletter an meine E-Mail Adresse.  
(gegebenenfalls streichen)

Artikel-Nr. (7- bzw. 8-stellig)	Grösse	Anzahl	Katalog-seite	Einzel-preis	Artikel-Bezeichnung	Z
						1
						2
						3
						4
						5
						6
						7
						8
						9
						10
						1
						2

**BITTE BEACHTEN**

1. Tragen Sie bitte Ihre **Artikel-Nr. immer linksbündig** in Ihren Bestellschein ein.

2. Bei 7-stelligen Artikel-Nummern lassen Sie das letzte Feld frei.

**12 Monate**  
**Versandkosten frei**

Bestellen Sie 12 Monate lang, sooft Sie wollen, versandkostenfrei **für einmalig 00.00\***.  
 Geben Sie einfach bei Ihrer Bestellung per Internet unter [www.firmenname.ch](http://www.firmenname.ch) **versandkostenfrei** die Artikel-Nummer 000 000 00 an.  
 Wenn Sie telefonisch oder schriftlich bestellen, nennen Sie bitte die Artikel-Nummer 000 000 00.  
 Bitte geben Sie uns immer Ihre E-Mail Adresse für weitere Informationen an.

\*Porto- & Verpackungspauschale.  
Kostspflichtige Services wie z. B. Lieferung mit Speditionsaufschlag sind von der Aktion ausgenommen.

**LIEFERUNG AN WUNSCHADRESSE**

EINMALIG  IMMER

Wir liefern im Inland, wohin Sie möchten (z. B. an Ihren Arbeitsplatz). Gewünschte Adresse hier eintragen. Bitte nur ausfüllen, wenn Wunschadresse von der gedruckten Adresse Ihrer Bestellkarte abweicht!

Vorname \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Zusatz Name \_\_\_\_\_

Str., Haus-Nr. \_\_\_\_\_

Zusatz Strasse \_\_\_\_\_

Postfach \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

**LIEFERUNG PICKPOST** **DIE POST**

Sie können auch an eine von rund 350 PickPost-Stellen liefern lassen. Nutzen Sie diesen Service für Ihre Bestellungen per Internet oder Telefon. Weitere Informationen finden Sie unter [www.firmenname.ch/pickpost](http://www.firmenname.ch/pickpost)

**MONATSRECHNUNG**

**Besonders flexibel.** Entscheiden Sie einfach beim Erhalt Ihrer Rechnung, ob Sie alles komplett innert 14 Tagen oder in individuellen Teilbeträgen bezahlen möchten. Der 1. Monat ist dabei für Sie vollkommen zinsfrei.

Näheres erfahren Sie in den Allgemeinen Geschäfts- und Zahlungsbedingungen, die Sie im Hauptkatalog oder unter [www.firmenname.ch](http://www.firmenname.ch) finden.

Platz für Name und Anschrift der Firma. Die Teilnahme ist unabhängig von einer Bestellung. Ob Sie bestellen oder nicht – Ihre Gewinn-Chancen bleiben immer gleich!

Porto- und Verpackungspauschale 6.95

Auf dem Bestellschein wird auf PickPost hingewiesen, bei der Lieferadresse steht genügend Platz zur Verfügung, um eine korrekte PickPost-Adresse angeben zu können.

### Telefonische Bestellungen beim Kundendienst

Auch bei den telefonischen Bestellungen können Sie Ihren Kundinnen und Kunden als Lieferadresse die Option «PickPost» anbieten. Ihre Mitarbeitenden des Kundendienstes sind entsprechend geschult und können – falls der Kunde PickPost noch nicht kennt – kompetent Auskunft geben.

### Broschüre



Die Broschüre erklärt kurz, wie PickPost funktioniert und wie man sich registrieren kann. Sie ist in Deutsch, Französisch und Italienisch erhältlich. Der Umfang beträgt 4 Seiten, das Format ist A6/5. Sie wiegt 5 Gramm. Es ist möglich, die Broschüre mit Ihrem Logo auf der ersten Seite zu ergänzen. Die Lieferfrist beträgt ca. 4 Wochen nach Bestellung. Nehmen Sie bei Interesse bitte mit Ihrer Kundenberaterin oder Ihrem Kundenberater Kontakt auf. Hier finden Sie die Broschüre online: [www.post.ch/post-pickpost.pdf](http://www.post.ch/post-pickpost.pdf)

# Vorteile einer PickPost-Integration

## **Vorteile für Sie:**

- Sie vereinfachen die Lieferung an eine PickPost-Stelle für Ihre Kunden und sorgen so dafür, dass nebst dem Bestellen und Bezahlen auch der Empfang des Paketes unkompliziert ist.
- Zufriedene Kunden, weil das Paket im ersten Anlauf ankommt.
- Dank kundenfreundlichem PickPost-Service verschaffen Sie sich einen Vorteil gegenüber Ihren Mitbewerbern.
- Ihre Kunden können den PickPost-Service nutzen, ohne dabei Ihren Bestellprozess zu verlassen.
- Keine Mehrkosten – weder für Sie noch für Ihre Kunden.
- Die Lieferadresse muss nicht manuell eingegeben werden und ist daher immer korrekt und vollständig. Pakete werden ohne Verzögerung ausgeliefert.

## **Vorteile für Ihre Kundinnen und Kunden:**

- Auch Kunden, die noch nicht bei PickPost registriert sind, können sich ein Paket an eine PickPost-Stelle liefern lassen. Sie werden automatisch bei PickPost registriert.
- Kunden müssen Ihre PickPost-Nummer nicht mehr angeben. (Die PickPost-Nummer ist ein wichtiger Bestandteil einer korrekten Adressierung.)
- Kunden müssen die Lieferadresse nicht mehr manuell angeben. Sie können die PickPost-Stelle auf einer Karte (oder in einer Liste) aussuchen und per Klick auswählen. Die Adresse wird automatisch in das Bestellformular übernommen.

## **Interessiert?**

Falls Sie PickPost in Ihren Bestellprozess integrieren möchten oder unverbindlich weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihre Kundenberaterin oder an Ihren Kundenberater. Auch der Kundendienst PickPost ist gerne für Sie da:

E-Mail [pickpost@post.ch](mailto:pickpost@post.ch)  
Telefon 0800 888 099

Briefe

Logistik

Direct Marketing

Printmedien

Dokumenten- und Dialoglösungen

Die Schweizerische Post  
PickPost  
Viktoriastrasse 21  
Postfach  
3030 Bern

[pickpost@post.ch](mailto:pickpost@post.ch)  
[www.post.ch/pickpost](http://www.post.ch/pickpost)

**DIE POST** 