



Logistik

**Logistik ist, wenn alles passt**  
Die Nummer 1 in der Schweiz

**DIE POST** 

PostLogistics, der Logistikbereich der Schweizerischen Post, ist die grösste Logistikanbieterin der Schweiz. Mit ihrem flächendeckenden Distributionsnetz und ihren grenzüberschreitenden Dienstleistungen ist die Post für Unternehmen die kompetente Partnerin. Und sie überzeugt durch ihre Qualität.



#### Kleiner Beitrag – grosse Wirkung

Das Label «pro clima» steht für klimaneutrale Sendungen. Dank eines geringen Zuschlags beim Brief- oder Paketversand werden alle CO<sub>2</sub>-Emissionen kompensiert. Mehr zum Angebot und zu allen Vorteilen erfahren Sie unter [www.post.ch/klima](http://www.post.ch/klima).

# Logistik ist, wenn Qualität mehr als Pünktlichkeit ist

PostLogistics bietet beste Schweizer Qualität. Wobei wir unter Qualität weit mehr verstehen als die bekannten Schweizer Werte Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit und Freundlichkeit. So optimieren wir unsere Prozesse, schulen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, achten auf die natürlichen Ressourcen und entwickeln Innovationen.

**Für uns ist das Maximum das Optimum – deshalb investieren wir in Ihre Zufriedenheit.**

## **Höchste Qualität beim Umweltmanagement**

Als Marktführerin tragen wir Sorge zu unserer Umwelt und zu unseren Ressourcen. Wir

- investieren in eine Fahrzeugflotte, die den neusten ökologischen Standards entspricht,
- benutzen die Bahn, wo immer es sinnvoll ist,
- bieten unseren Kunden die CO<sub>2</sub>-Kompensation ihrer Brief- und Paketsendungen und Stückguttransporte mit «pro clima» an.

## **Höchste Qualität bei der Mitarbeiterförderung**

Als fortschrittliche Arbeitgeberin fördern wir die Vielfalt und die Gesundheit, das Wissen und die Kompetenz unserer Mitarbeitenden.

## **Höchste Qualität bei Innovationen**

Bei Neuerungen in der Logistik haben wir die Nase vorn, zum Beispiel mit webbasierten Lösungen für die Bestellabwicklung, das Versandmanagement und die Kontrolle. Um die aktuellen Diskussionen und neusten Trends zu kennen, arbeiten wir eng mit Universitäten und Verbänden zusammen.

## **Zertifizierte höchste Qualität**

Wir liefern schnell, exakt und ökonomisch. Unsere hohe Arbeitsqualität bezeugen auch Externe:

- Unabhängige Messungen bestätigen, dass 2010 von den 108 Millionen versendeten Paketen PostPac-Priority-Sendungen zu 97,7 Prozent und PostPac-Economy-Sendungen zu 97,5 Prozent pünktlich ankommen
- Mit 79 Punkten erreicht PostLogistics 2010 eine hohe Kundenzufriedenheit
- Zertifizierte Pharma- und Gefahrstofflager
- ISO-zertifiziertes Qualitätsmanagement (ISO 9001)
- ISO-zertifiziertes Umweltmanagement (ISO 14001)



# Logistik ist, wenn alles perfekt zusammenspielt

PostLogistics bietet sowohl Kurier-, Express- und Paketdienstleistungen als auch Transport- und Lagerlogistik an. Im Gespräch mit unseren Kunden entwickeln und wählen wir das passende Angebot.

## Kurier, Express und Paket

Ob für Geschäftskunden oder Privatkunden, wir stellen Pakete zuverlässig in der gewünschten Zeit in jeder Ecke der Schweiz zu, denn die Zustellung von Kleingütern ist seit jeher unsere Kernkompetenz. Modernste Technologien, durchgängiges Prozessmanagement und ein flächendeckendes Annahme- und Distributionsnetz bieten Gewähr, dass sich Kunden auf eine schonende und zuverlässige Zustellung ihrer Sendungen verlassen können.

## Lager- und Transportlogistik

Neben den klassischen Postdienstleistungen bieten wir die ganze Palette an Lager- und Transportlogistiklösungen an. Dazu gehören auch internationale Transporte und die Nachtlogistik. Das umfassendste Logistikangebot der Schweiz gibt es bei uns.

## Elektronisch verbunden

Mit unseren integrierten E-Logistics-Lösungen können Sie von der Auftragerfassung bis zur Verrechnung alles online abwickeln und verfolgen.



## Angebote unserer Tochterunternehmen

**IT Service House AG** übernimmt für Hersteller, Händler und Lieferanten u. a. der Bereiche Informatik, Unterhaltungselektronik, Telekommunikation, Haushaltsgeräte, Getränkeanlagen und Zahlungssysteme umfassende Servicedienstleistungen – von der Lieferung über die Installation bis hin zu Reparatur, Wartung und Entsorgung von Geräten. [www.post.ch/it-servicehouse](http://www.post.ch/it-servicehouse)

**SecurePost AG** ist die Spezialistin für landesweite Geld- und Wertsachentransporte und für die Bedienung von Geldautomaten. [www.post.ch/securepost](http://www.post.ch/securepost)

**Mobility Solutions AG** ist die grösste herstellerunabhängige Full-Service-Flottenmanagerin der Schweiz. [www.post.ch/mobilitysolutions](http://www.post.ch/mobilitysolutions)

**Dispodrom AG** ist spezialisiert auf Kleinteilelogistik für verschiedenste Branchen. [www.dispodrom.ch](http://www.dispodrom.ch)





## Logistik ist, wenn die Zahlen stimmen

### Logistikleistungen 2010\*

<b>Ergebnis</b>	Betriebsertrag	Mio. CHF	1478
	Betriebsergebnis	Mio. CHF	164
<b>Mengen</b>	Pakete	Mio. Sendungen	108
	Expresssendungen	Mio. Sendungen	2,4
	Stückgutsendungen und Transport	Nettoumsatz in Mio. CHF	295
	Lagerlogistik	Nettoumsatz in Mio. CHF	73
	Innight Express	Nettoumsatz in Mio. CHF	34
<b>Mitarbeitende</b>	Personalbestand	Personaleinheiten	5319

\* Bezugsquelle: Geschäftsbericht 2010

Briefe

Logistik

Direct Marketing

Printmedien

Dokumenten- und Dialoglösungen

Die Schweizerische Post  
PostLogistics  
Viktoriastrasse 21  
Postfach  
3030 Bern

Telefon 0848 888 888

logistik@post.ch  
www.post.ch/logistik

**DIE POST** 