

PostDoc

Dienstleistungen für dich und mich

Didaktische Erläuterung



DIE POST 

Didaktische Erläuterungen

Warum ein Lehrmittel zum Service public?

Service public wird in der Schweiz von verschiedensten Anbietern auf Gemeinde-, Kantons- und Bundesebene erbracht. Oft wird dieser «Dienst an der Allgemeinheit» als Selbstverständlichkeit betrachtet, die im Alltag zwar geschätzt wird, deren Bedeutung aber oft unterschätzt wird.

Die Post als Anbieterin von Service public erachtet es als wichtige Aufgabe, den Service public breiter bekannt zu machen.

Das Lehrmittel geht von verschiedenen Service-public-Anbietern aus und zeigt am Beispiel der Post auf, welche Bedeutung Service public in der Schweiz und im Ausland hat.

Die Post als Anbieterin von Service public eignet sich als Unterrichtsthema, weil

- sie in der Bevölkerung verankert ist,
- sie eine wichtige Säule unseres Staates bildet,
- sie ein Bindeglied zwischen den vielfältigen kulturellen Regionen der Schweiz darstellt,
- sie einem Auftrag für die Allgemeinheit nachkommt,
- die Zukunft der Post und weiterer Anbieter von Service public gegenwärtig Gegenstand einer breiten öffentlichen Diskussion ist,
- sie interessante Berufslehren in grosser Zahl anbietet.

Material

Das Lehrmittel ist kostenlos. Es besteht aus einem Set für Schülerinnen und Schüler:

- einem *Poster* mit grundlegenden Informationen zum Service public
- einem eingeklebten *Heft* mit unterschiedlich anspruchsvollen Aufgaben zum individuellen Lösen

Zielgruppe

Oberstufe, Berufsschule, Gymnasium

Das Lehrmittel bietet Unterrichtsmaterial zum Themenbereich *Mensch und Umwelt – Lebenskunde und Realien*. Die folgenden Themen sind fester Bestandteil der Lehrpläne:

- Ich selber sein – Leben in der Gemeinschaft
- Die Gesellschaft und ihre Veränderungen
- Unser Staat – seine Vielfalt und seine Entwicklung
- Arbeitsorganisation
- Berufswahl

Lehrform – Lernform

Das Lehrmittel setzt einen grossen Akzent auf Eigenverantwortung. Grundsätzlich ist es möglich, die Schülerinnen und Schüler aufzufordern, ihre Arbeit mit dem Material selbst zu organisieren. Bei schwächeren Klassen ist es jedoch sinnvoll, im geführten Unterricht in die Bearbeitung der Aufgaben einzusteigen.

Das Lehrmittel orientiert sich am Leittext, einer der erweiterten Lehr- und Lernformen, die ein grosses Gewicht auf das selbst organisierte Lernen setzt. Das heisst, Heft und Poster enthalten alle Informationen, die zum Lösen der Aufgaben benötigt werden. Mit Lernanweisungen werden die Schülerinnen und Schüler angeleitet, sich mit dem Service public auseinander zu setzen. Zum Schluss können sie ihre Ergebnisse mit der Multiple-Choice-Lernkontrolle selbst überprüfen. Das Heft ist so konzipiert, dass die Lernkontrolle nach der Bearbeitung der Aufgaben 1–17 gelöst werden kann.

Die Aufgabenstellungen eignen sich gut für *Partnerarbeit*. Die Schülerinnen und Schüler können gemeinsam mögliche Lösungen diskutieren und sich gegenseitig unterstützen.

Die Schülerinnen und Schüler üben unter anderem:

- das selbstständige Arbeiten
- das kritische Hinterfragen von Inhalten
- das Analysieren und Denken in Modellen
- das persönliche Stellungnehmen

Zeitbedarf

Für die Bearbeitung der Aufgaben im Heft werden ungefähr 5 Lektionen benötigt. Der Zeitbedarf hängt im Speziellen vom Alter, von der Erfahrung und vom Leistungsniveau der Schülerinnen und Schüler ab. Es ist von Vorteil, die Arbeit auf mindestens zwei Halbtage zu verteilen.