

# Kontoüberführung Member Services- und Shop-Kunden

Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Zusammenführung eines Member Services- oder Shop-Kontos in ein «Login Post»

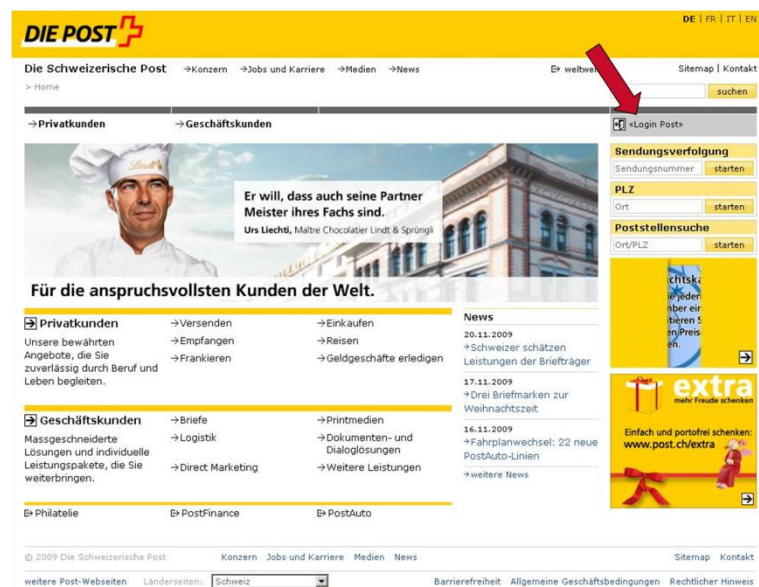
**Bitte gehen Sie diese Anleitung Schritt für Schritt durch, damit Sie weiterhin Zugriff auf Ihre Daten und Ihr Guthaben haben.** Gleichzeitig können Sie Ihre Adressangaben überprüfen und gegebenenfalls korrigieren. Diesen Prozess müssen Sie nur einmalig durchlaufen und er dauert im Normalfall zwischen 5-10 Minuten.

- Teil A: Überführung des Member Services Konto..... Seite 1
- Teil B: Überführung eines Shop Kontos..... Seite 6
- Teil C: Login nach der Überführung..... Seite 9

## Teil A: Überführung des Member Services Konto

### Bildschirmansicht

### Beschreibung der einzelnen Schritte



### Schritt 1

Gehen Sie auf [www.post.ch](http://www.post.ch) und klicken Sie oben rechts auf «Login Post».

Bildschirmansicht	Beschreibung der einzelnen Schritte
<p>The screenshot shows the Swiss Post website home page. The top navigation bar includes the logo, language options (DE, FR, IT, EN), and links for 'Kontakt' and 'Hilfe'. A red arrow points to the 'Login' button in the top right corner.</p>	<p><b>Schritt 2</b> Klicken Sie dann bitte auf <b>Nachsendeauftrag</b>. So stellen Sie sicher, dass alle Ihre abonnierten Dienste übertragen werden.</p>
<p>The screenshot shows the 'Nachsendeaufträge' page. The top navigation bar includes the logo, language options, and links for 'Kontakt' and 'Hilfe'. A red arrow points to the 'Login' button in the top right corner.</p>	<p><b>Schritt 3</b> Klicken Sie oben rechts auf <b>Login</b>.</p>
<p>The screenshot shows the 'Login Post' page. The top navigation bar includes the logo, language options, and links for 'Kontakt' and 'Hilfe'. A red arrow points to the 'Login' button at the bottom of the form.</p>	<p><b>Schritt 4</b> Geben Sie im Feld <b>E-Mail</b> Ihren alten <b>Benutzernamen der Member Services</b> an. Im Feld <b>Passwort</b> geben Sie Ihr Member Services-Passwort ein.  Falls Sie Ihr Member Services-Passwort vergessen haben, kontaktieren Sie bitte den Kundendienst unter der Nummer: 0842 88 00 88.  Klicken Sie anschliessend auf <b>Login</b>.</p>

Bildschirmansicht	Beschreibung der einzelnen Schritte
	<p><b>Schritt 5</b></p> <p>Es erscheint nun eine Mitteilung, dass Sie als ehemaliger Member Services-Kunde erkannt wurden.</p> <p>Klicken Sie bitte unten rechts auf <b>Weiter</b>. Ihr bisheriges Member Services-Konto wird nun auf der neuen Plattform «Login Post» angelegt.</p>
	<p><b>Schritt 6</b></p> <p>Überprüfen oder ändern Sie Ihre E-Mail-Adresse und wählen Sie ein Passwort (mindestens 8 Zeichen). <b>WICHTIG:</b> Mit dieser E-Mail-Adresse werden Sie sich künftig anmelden.</p> <p>Zusätzlich müssen Sie eine Sicherheitsfrage und eine dazu gehörende Antwort eingeben. Damit können Sie bei Bedarf Ihr Passwort selbständig wiederherstellen.</p> <p>Klicken Sie auf <b>Weiter</b>.</p>

### Bildschirmansicht

### Beschreibung der einzelnen Schritte

**Die Schweizerische Post** DE | FR | IT | EN

Die Schweizerische Post Konzern E weltweit Kontakt | Hilfe

Nachsendeauftrag | Migration

**Registrierung «Login Post»**

Logindaten **Persönliche Angaben** Zusammenfassung Nachsendeauftrag

Von Ihren zwei bestehenden Logins haben wir folgende Datenbestände. Bitte wählen Sie den korrekten Datenbestand aus und ergänzen Sie, falls nötig, die fehlenden Angaben.

Anleitung zur «Login Post» Zusammenführung

**Persönliche Angaben**

Verwenden Sie eine Firmenadresse nur, wenn Sie ein Konto für Ihre Firma eröffnen möchten.

\* Notwendige Angaben

Sprache: \* Deutsch

E-Mail-Adresse: \* musterp@postmail.ch

Firma:

Firmenzusatz:

Anrede: \* Frau

Name: \* Muster

Vorname: \* Pia

Strasse: \* / Nummer: Blumenausstrasse 14

Adresszusatz:

PLZ: \* 9000

Ort: \* St. Gallen

Land: \* Schweiz

Geburtsdatum:

Telefon (Privat): (\*) 071 123 45 67

Telefon (Geschäft): (\*)

Mobiltelefon: (\*) 079 123 45 67

Postfachadresse:  Ja, ich habe eine Postfachadresse.

Zurück Abbrechen Weiter

© 2009 Die Schweizerische Post Konzern weltweit Barrierefreiheit Kontakt Hilfe

Weitere Post-Websites Allgemeine Geschäftsbedingungen Rechtlicher Hinweis Impressum

#### Schritt 7

Bitte überprüfen Sie die Angaben zu Ihrer Adresse, welche von Ihrem Member Services-Konto übernommen wurden oder passen Sie diese gegebenenfalls an.

Klicken Sie danach auf **Weiter**.

**Die Schweizerische Post** DE | FR | IT | EN

Die Schweizerische Post Konzern E weltweit Kontakt | Hilfe

Nachsendeauftrag | Migration

**Registrierung «Login Post»**

Logindaten Persönliche Angaben Zusammenfassung **Nachsendeauftrag**

Bitte kontrollieren Sie Ihre Eingaben.

Anleitung zur «Login Post» Zusammenführung

**Zusammenfassung**

Sprache: Deutsch

E-Mail-Adresse: musterp@postmail.ch

Anrede: Frau

Vorname: Pia

Name: Muster

Strasse: / Nummer: Blumenausstrasse 14

PLZ: 9000

Ort: St. Gallen

Land: Schweiz

Telefon (Privat): 071 123 45 67

Mobiltelefon: 079 123 45 67

Postfachadresse: keine

Ich habe die AGB gelesen und akzeptiere diese.

Mit dem Klick auf «Abschliessen» werden Sie ein «Login Post»-Konto erhalten. Bitte loggen Sie sich zukünftig mit diesem ein.

Zurück Abbrechen Abschliessen

© 2009 Die Schweizerische Post Konzern weltweit Barrierefreiheit Kontakt Hilfe

Weitere Post-Websites Allgemeine Geschäftsbedingungen Rechtlicher Hinweis Impressum

#### Schritt 8

Akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und klicken Sie auf **Abschliessen**.

**Wenn Sie keine Änderungen vorgenommen haben, gelangen Sie sofort zu Schritt 10.**

**Die Schweizerische Post** DE | FR | IT | EN

Die Schweizerische Post Konzern E weltweit Kontakt | Hilfe

WebStamps | Login

**Aktivierung «Login Post»**

Bitte geben Sie zur Bestätigung die entsprechenden Angaben ein, um Ihr Konto zu aktivieren.

Anleitung zur Registrierung «Login Post»

**Konto aktivieren**

E-Mail-Aktivierungscode:

Neuen E-Mail Aktivierungscode beziehen

Überspringen Aktivieren

© 2009 Die Schweizerische Post Konzern weltweit Barrierefreiheit Kontakt Hilfe

Weitere Post-Websites Allgemeine Geschäftsbedingungen Rechtlicher Hinweis Impressum

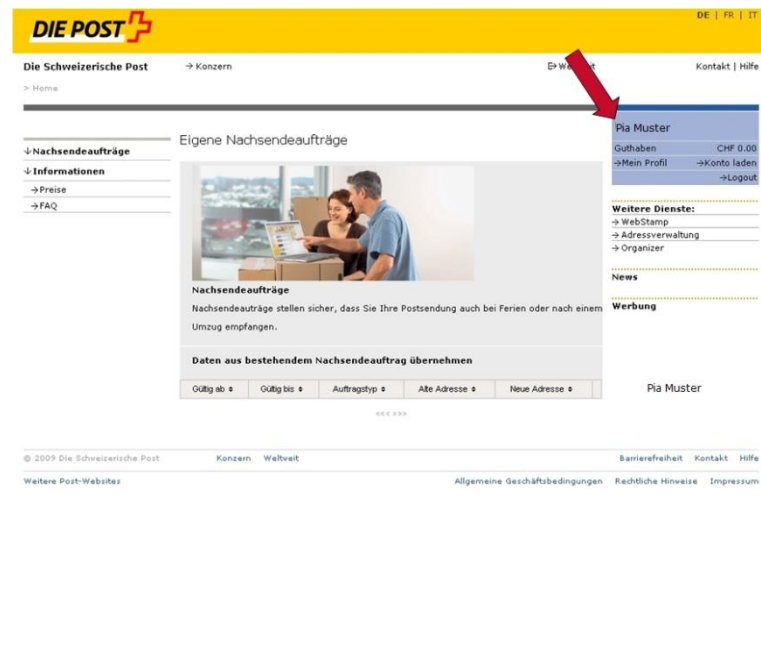
#### Schritt 9

Falls Sie etwas an den Daten geändert haben, wird Ihnen ein E-Mail-Aktivierungscode zugesandt. Geben Sie diesen Code hier ein und klicken Sie auf **Aktivieren**.

Während 5 Tagen gelangen Sie auch ohne Aktivierungscode zu den Online-Diensten, wenn Sie auf **überspringen** klicken.

### Bildschirmansicht

### Beschreibung der einzelnen Schritte

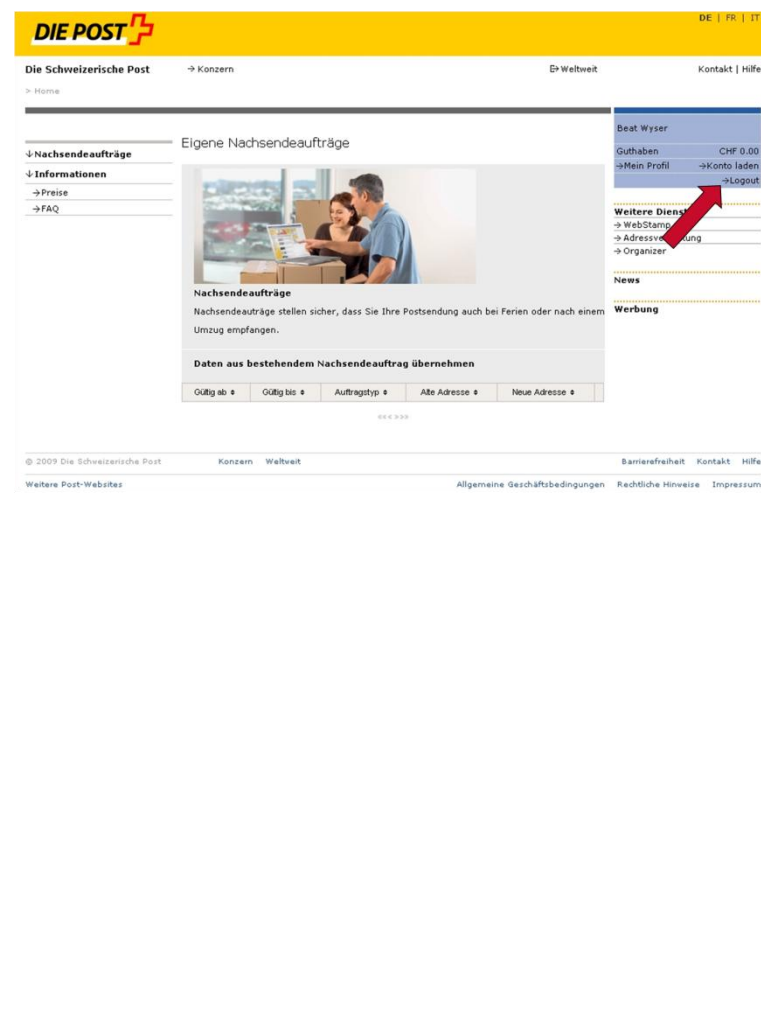


#### Schritt 10

Die Übertragung Ihrer Daten kann einige Zeit dauern. Wir bitten Sie daher um etwas Geduld.

Sobald Sie oben rechts ein blaues Feld mit Ihrem Namen sehen, haben Sie die Registrierung für das neue «Login Post» erfolgreich abgeschlossen.

**WICHTIG:** Bitte beachten Sie, dass Sie nach der Zusammenführung nur noch die angegebene **E-Mail-Adresse** und das gewählte **Passwort** zum Einloggen verwenden. Den Benutzernamen der Member Services benötigen Sie künftig nicht mehr.

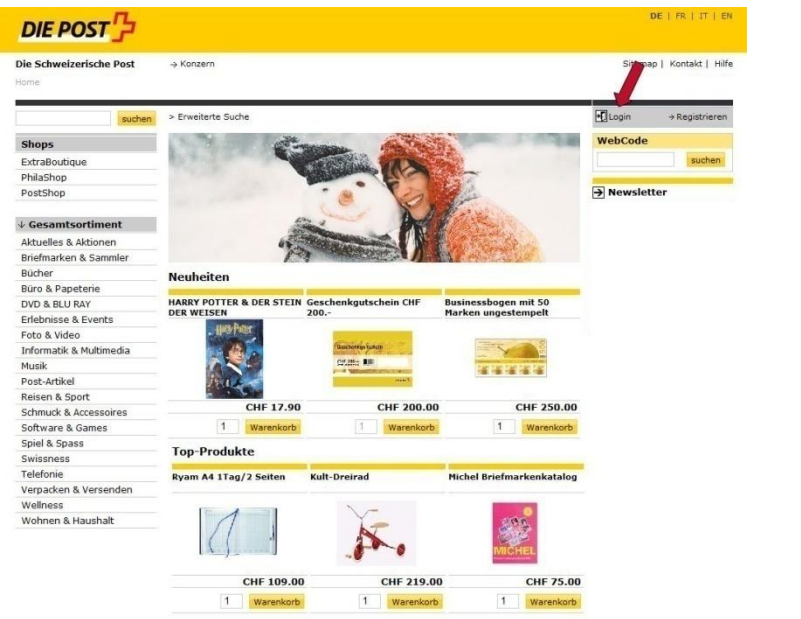
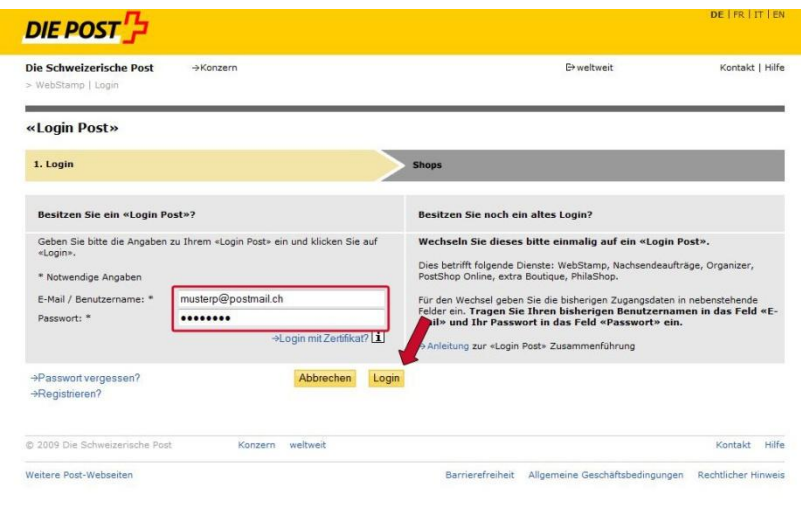


#### Schritt 11: Logout

Wenn Sie den Service verlassen wollen, so klicken Sie in der blauen Box oben rechts auf **Logout**.

## Teil B: Überführung eines Shop Kontos

Sie besitzen bereits ein PostShop-, PhilaShop- oder extra Boutique-Konto. Sofern Sie auf Ihre früheren Bestellungen und die eingegebenen Lieferadressen zurückgreifen möchten, müssen Sie dieses in ein «Login Post» Konto umwandeln. Gehen Sie dazu bitte wie folgt vor:

Bildschirmansicht	Beschreibung der einzelnen Schritte
	<p><b>Schritt B1</b></p> <p>Gehen Sie auf <a href="http://www.post.ch/shops">www.post.ch/shops</a> und klicken Sie oben rechts auf «Login».</p>
	<p><b>Schritt B2</b></p> <p>Geben Sie im Feld <b>E-Mail</b> Ihren alten <b>Benutzernamen Ihres Shopkontos</b> ein. Im Feld <b>Passwort</b> geben Sie Ihr Shop-Passwort ein.</p> <p>Falls Sie Ihr Shop-Passwort vergessen haben, kontaktieren Sie bitte den Kundendienst unter der Nummer: 0842 88 00 88, sofern Sie weiterhin auf die alten Bestellungen und die Lieferadressen zurückgreifen wollen.</p>

Bildschirmansicht	Beschreibung der einzelnen Schritte
	<p><b>Schritt B3</b></p> <p>Es erscheint nun eine Mitteilung, dass Sie als ehemaliger Shop-Kunde erkannt wurden.</p> <p>Wenn Sie bereits ein «Login Post» besitzen, so geben Sie E-Mail und Passwort vom «Login Post» ein und klicken auf <b>Weiter</b>.</p> <p>Falls Sie noch kein «Login Post» besitzen, klicken Sie unten rechts auf <b>Weiter</b> und gehen zu Schritt B5</p>
	<p><b>Schritt B4</b></p> <p>Kontrollieren Sie die angezeigten Daten und korrigieren Sie diese, sofern sie nicht mehr richtig sind.</p> <p>Klicken Sie bitte unten rechts auf <b>Weiter</b>. Gehen Sie nun direkt zu Schritt B7</p>
	<p><b>Schritt B5</b></p> <p>Überprüfen oder ändern Sie Ihre E-Mail-Adresse und wählen Sie ein Passwort (mindestens 8 Zeichen). <b>WICHTIG:</b> Mit dieser E-Mail-Adresse werden Sie sich künftig anmelden.</p> <p>Zusätzlich müssen Sie eine Sicherheitsfrage und eine dazu gehörende Antwort eingeben. Damit können Sie bei Bedarf Ihr Passwort selbständig wiederherstellen.</p> <p>Klicken Sie auf <b>Weiter</b>.</p>

### Bildschirmansicht

### Beschreibung der einzelnen Schritte

**Die Schweizerische Post** DE | FR | IT | EN

Die Schweizerische Post → Konzern Erweitert Kontakt | Hilfe

→ Nachsendeauftrag | Migration

**Registrierung «Login Post»**

Logindaten → **Persönliche Angaben** → Zusammenfassung → Shops

Von Ihren zwei bestehenden Logins haben wir folgende Datenbestände. Bitte wählen Sie den korrekten Datenbestand aus und ergänzen Sie, falls nötig, die fehlenden Angaben.

Anleitung zur «Login Post» Zusammenführung

**Persönliche Angaben**

Verwenden Sie eine Firmenadresse nur, wenn Sie ein Konto für Ihre Firma eröffnen möchten.

\* Notwendige Angaben

Sprache: \* Deutsch

E-Mail-Adresse: \* musterp@postmail.ch

Firma:

Firmenzusatz:

Anrede: \* Frau

Name: \* Muster

Vorname: \* Pia

Strasse: \* / Nummer: Blumenausstrasse 14

Adresszusatz:

PLZ: \* 9000

Ort: \* St. Gallen

Land: \* Schweiz

Geburtsdatum:

Telefon (Privat): (\*) 071 123 45 67

Telefon (Geschäft): (\*)

Mobiltelefon: (\*) 079 123 45 67

Postfachadresse:  Ja, ich habe eine Postfachadresse.

[Zurück](#) [Abbrechen](#) [Weiter](#)

© 2009 Die Schweizerische Post Konzern weltweit Barrierefreiheit Kontakt Hilfe

Weitere Post-Webseiten Allgemeine Geschäftsbedingungen Rechtlicher Hinweis Impressum

#### Schritt B6

Bitte überprüfen Sie die Angaben zu Ihrer Adresse, welche von Ihrem Shop-Konto übernommen wurden oder passen Sie diese gegebenenfalls an.

Klicken Sie danach auf **Weiter**.

**Die Schweizerische Post** DE | FR | IT | EN

Die Schweizerische Post → Konzern Erweitert Kontakt | Hilfe

→ Nachsendeauftrag | Migration

**Registrierung «Login Post»**

Logindaten → Persönliche Angaben → **Zusammenfassung** → Shops

Bitte kontrollieren Sie Ihre Eingaben.

Anleitung zur «Login Post» Zusammenführung

**Zusammenfassung**

Sprache: Deutsch

E-Mail-Adresse: musterp@postmail.ch

Anrede: Frau

Vorname: Pia

Name: Muster

Strasse: / Nummer: Blumenausstrasse 14

PLZ: 9000

Ort: St. Gallen

Land: Schweiz

Telefon (Privat): 071 123 45 67

Mobiltelefon: 079 123 45 67

Postfachadresse: keine

Ich habe die AGB gelesen und akzeptiere diese.

Mit dem Klick auf «Abschliessen» werden Sie ein «Login Post»-Konto erhalten. Bitte loggen Sie sich zukünftig mit diesem ein.

[Zurück](#) [Abbrechen](#) [Abschliessen](#)

© 2009 Die Schweizerische Post Konzern weltweit Barrierefreiheit Kontakt Hilfe

Weitere Post-Webseiten Allgemeine Geschäftsbedingungen Rechtlicher Hinweis Impressum

#### Schritt B7

Akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und klicken Sie auf **Abschliessen**.

**Wenn Sie keine Änderungen vorgenommen haben, gelangen Sie sofort zu Schritt B9**

**Die Schweizerische Post** DE | FR | IT | EN

Die Schweizerische Post → Konzern Erweitert Kontakt | Hilfe

→ WebStamp | Login

**Aktivierung «Login Post»**

Bitte geben Sie zur Bestätigung die entsprechenden Angaben ein, um Ihr Konto zu aktivieren.

Anleitung zur Registrierung «Login Post»

**Konto aktivieren**

E-Mail-Aktivierungscode:

→Neuen E-Mail Aktivierungscode beziehen [Überspringen](#) [Aktivieren](#)

© 2009 Die Schweizerische Post Konzern weltweit Barrierefreiheit Kontakt Hilfe

Weitere Post-Webseiten Allgemeine Geschäftsbedingungen Rechtlicher Hinweis Impressum

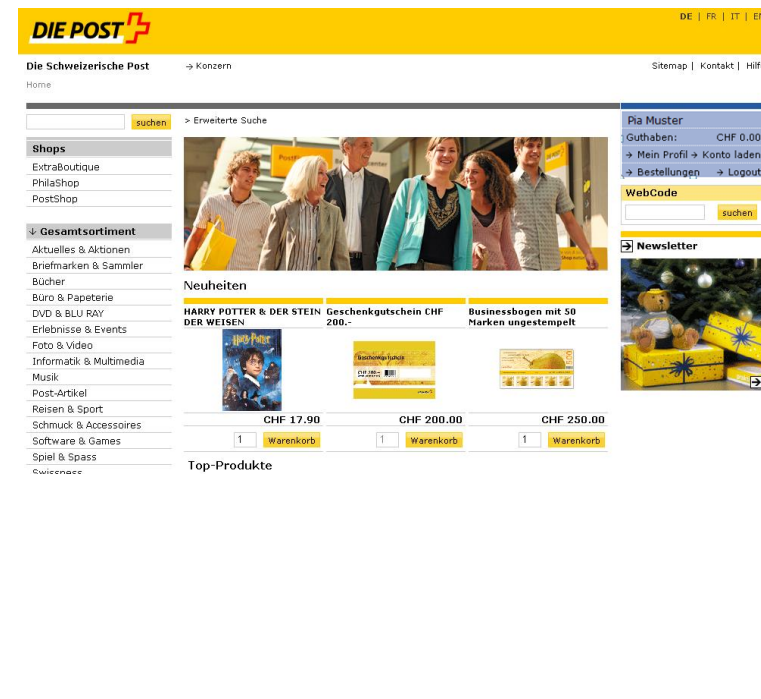
#### Schritt B8

Falls Sie etwas an den Daten geändert haben, wird Ihnen ein E-Mail-Aktivierungscode zugesandt. Geben Sie diesen Code hier ein und klicken Sie auf **Aktivieren**.

Während 5 Tagen gelangen Sie auch ohne Aktivierungscode zu den Online-Diensten, wenn Sie auf **überspringen** klicken.

### Bildschirmansicht

### Beschreibung der einzelnen Schritte

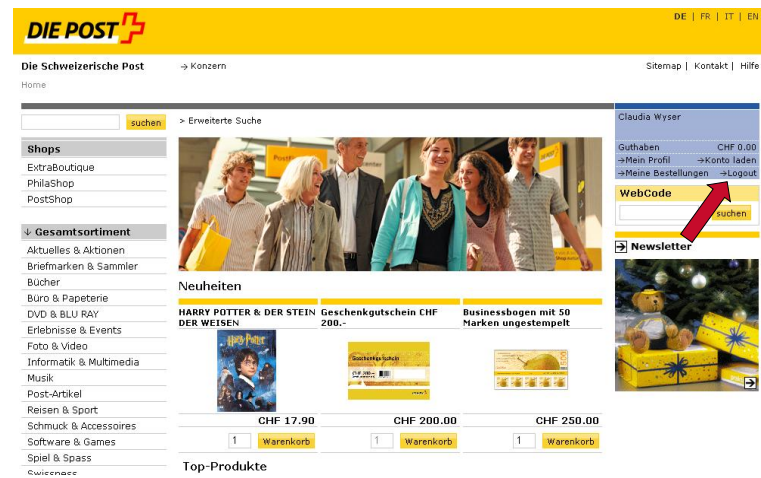


#### Schritt B9

Die Übertragung Ihre Daten kann einige Zeit dauern. Wir bitten Sie daher um etwas Geduld.

Sobald Sie oben rechts ein blaues Feld mit Ihrem Namen sehen, haben Sie die Registrierung für das neue «Login Post» erfolgreich abgeschlossen.

**WICHTIG:** Bitte beachten Sie, dass Sie nach der Zusammenführung nur noch die angegebene **E-Mail-Adresse** und das gewählte **Passwort** zum Einloggen verwenden. Den Benutzernamen des Shop-Kontos benötigen Sie künftig nicht mehr.

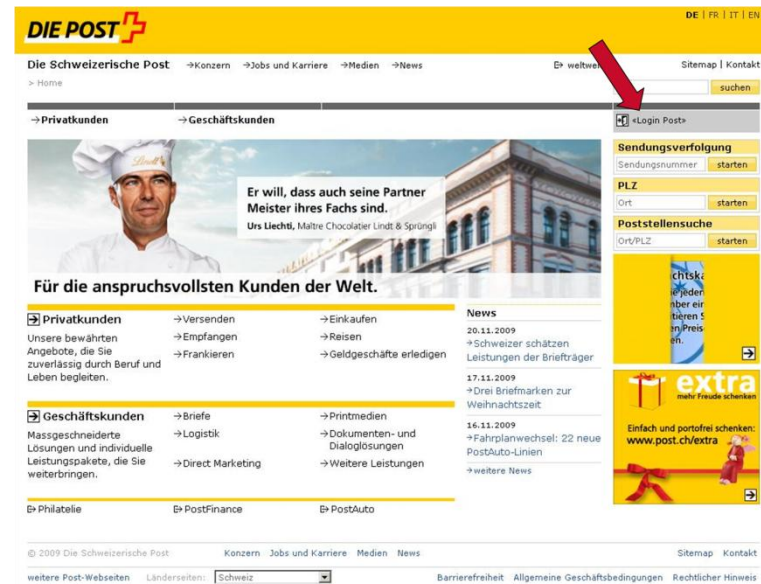


#### Schritt B10: Logout

Wenn Sie den Service verlassen wollen, so klicken Sie in der blauen Box oben rechts auf **Logout**.

## Teil C: Login nach der Überführung

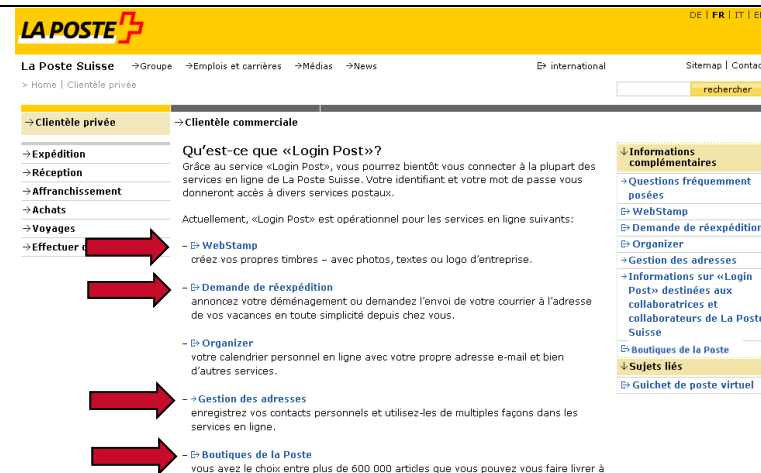
### Bildschirmansicht



### Beschreibung der einzelnen Schritte

#### Schritt C1

Wenn Sie sich erneut anmelden möchten, gehen Sie auf [www.post.ch](http://www.post.ch) und klicken Sie oben rechts auf «Login Post».



#### Schritt C2

Suchen Sie sich den Dienst aus, den Sie starten möchten. Momentan stehen Ihnen folgende Dienste zur Verfügung:

- **Shops der Post**
- **WebStamp**  
Eigene Briefmarken gestalten und ausdrucken.
- **Nachsendeauftrag**  
Adressänderungen melden.
- **Organizer\***
- **Adressverwaltung**  
Persönliche Kontaktadressen speichern und verwalten.

**\*Achtung: Eine Migration des Organizer ist nicht mehr möglich.**

### Bildschirmansicht



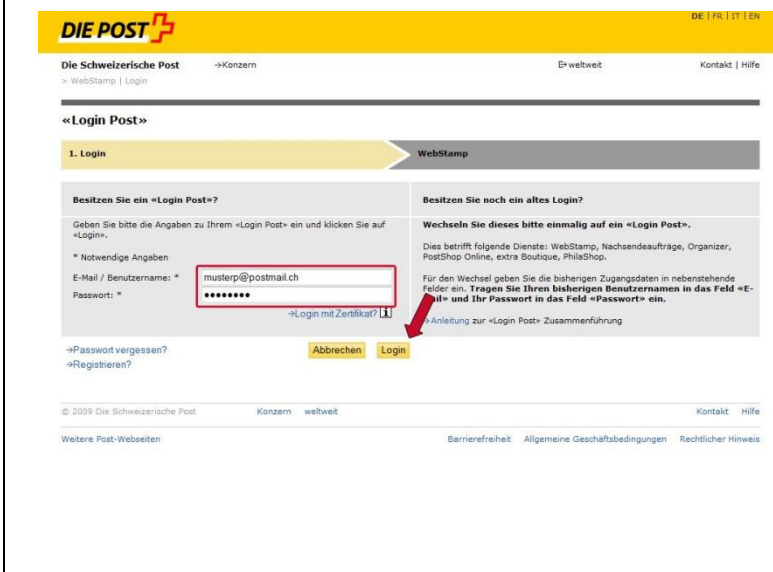
### Beschreibung der einzelnen Schritte

#### Schritt C3



Klicken Sie bei der Startseite der jeweiligen Anwendung oben rechts auf **Login**.

Sie können für diese Seite auch ein Bookmark (Favorit) setzen, damit Sie später direkt zu dieser Login-Seite gelangen.



#### Schritt C4

Geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** und Ihr **Passwort** ein und klicken Sie auf **Login**.

Damit gelangen Sie zum gewünschten Dienst.

#### Herausgeberin und Auskunftsstelle:

Die Schweizerische Post  
 Kundendienst virtueller Postschalter  
 Viktoriastrasse 21  
 3030 Bern  
 Telefon: 0842 88 00 88  
 E-Mail: kundendienst@post.ch