GESTION ÉLECTRONIQUE DES DEMANDES D'ANALYSE
SERVICE DE GESTION DES DEMANDES D'ANALYSE

Le service Gestion électronique des demandes d'analyse pour les prestations diagnostiques englobe la saisie de la demande d'analyse, la réception de cette demande par le prestataire chargé des examens, sa transmission à des tiers par ledit prestataire, l'établissement du rapport avec les résultats des examens. Le service de la plateforme Post E-Health est entièrement compatible avec les formats d'échange exigés par eHealth Suisse pour l'importation/l'exportation de documents structurés.

Le service Gestion électronique des demandes d'analyse prend en charge les processus relatifs à la commande et à la livraison d'examens diagnostiques (principalement d'examens de laboratoire et d'examens pathologiques). Ce service peut être intégré dans les systèmes d'information correspondants ou être utilisé comme solution autonome sur le portail électronique destiné aux professionnels de la santé. Il est possible d'intégrer des formulaires de demande d'analyse spécifiques aux prestataires avec différents catalogues de commande pour un traitement simplifié de la demande d'analyse.

L'envoi de la demande d'analyse s'effectue via un canal numérique ultra-sécurisé ou par voie conventionnelle (e-mail, fax, courrier) avec le service supplémentaire Input/Output Management. Les prélèvements biologiques nécessaires sont référencés de manière univoque et attribués à la demande d'analyse correspondante.

Selon le degré d'intégration, les commandes supplémentaires concernant un même prélèvement biologique sont automatisées, regroupées avec la demande d'analyse initiale et préparées de manière simple pour l'utilisateur. En outre, le service Gestion électronique des demandes d'analyse prend en charge le processus de transmission sans interruption de la demande d'analyse dans son intégralité ou en partie à des entreprises tierces. Enfin, ce service garantit également le renvoi du rapport de résultat ou de plusieurs rapports partiels via le canal de communication privilégié. La demande d'analyse et les rapports de résultat correspondants sont regroupés et peuvent être consultés sur le portail électronique destiné aux professionnels de la santé ou dans le système primaire si le service y a été entièrement intégré. En outre, le service Gestion électronique des demandes d'analyse peut être pris en charge et étendu avec les services Transfert électronique des rapports, Demande électronique de transfert/d'hospitalisation et Gestion électronique des images numériques.

Aperçu des principales fonctions

- Gestion sécurisée des demandes de prestations diagnostiques
- Saisie de la demande d'analyse au moyen de formulaires standardisés
- Intégration des catalogues de commande externes des prestataires chargés des examens
- Référencement et étiquetage automatisés des prélèvements biologiques pour l'envoi en fonction du degré d'intégration
- Consultation de la demande d'analyse par les prestataires chargés des examens via le portail électronique destiné aux professionnels de la santé
- Transmission sans interruption de la demande d'analyse par le prestataire chargé des examens
- Réception et attribution du prélèvement spécifique au patient
- Rapport de résultat basé sur les processus en vue de la réalisation des prestations par les professionnels de la santé
- Consultation simple et affichage clair des commandes et des prélèvements avec des listes d'aperçu et des fonctions de tri
- Système de notification configurable p. ex. pour la commande ou l'envoi des résultats
- Intégration dans les systèmes d'information de saisie des demandes d'analyse (SIH, SIC)
- Intégration dans les systèmes d'information du prestataire chargé des examens (SIL, SIx)
- Intégration des systèmes d'information de prestataires externes avec formulaire numérique
- Intégration de solutions de l'écosystème partenaire comme openmedical.ch, datamed.ch, etc.
- Service supplémentaire pour la transmission de la demande d'analyse par voie conventionnelle (courrier) avec l'Input/Output Management
- Extension possible avec des services supplémentaires comme Transfert électronique des rapports, demande électronique de transfert/d'hospitalisation, Gestion électronique des images numériques
- Service aussi disponible en tant que solution autonome via le portail destiné aux professionnels de la santé

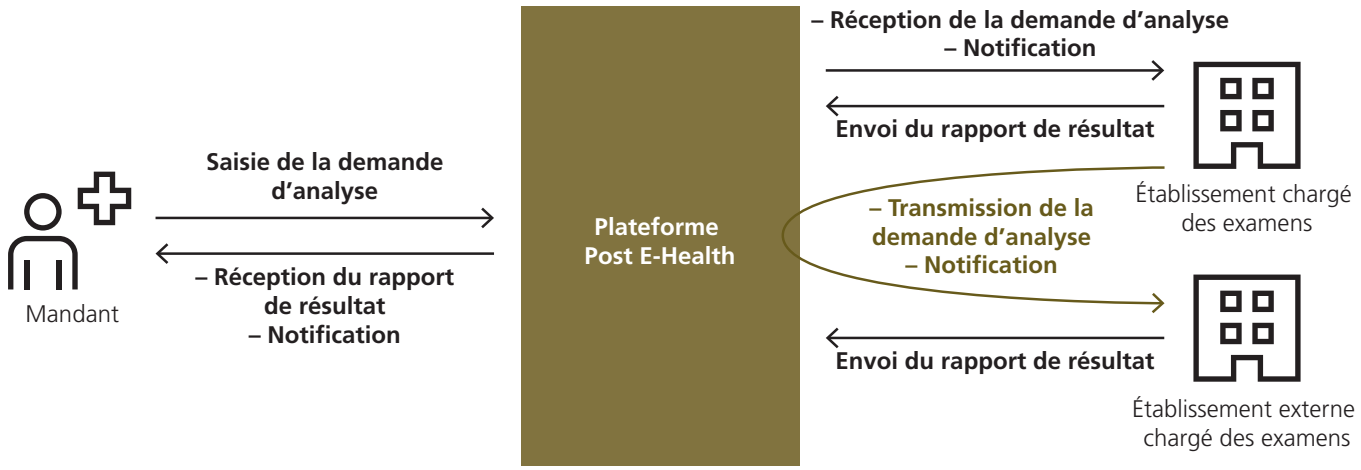
Cas d'utilisation pour ce service

- Saisie et envoi de demandes d'analyse et de commandes supplémentaires, y compris prélèvements biologiques, sur le système d'information du prestataire émettant la demande d'analyse ou sur le portail électronique destiné aux professionnels de la santé
- Réception de demandes d'analyse et de commandes supplémentaires, y compris prélèvements biologiques, dans le système d'information du prestataire chargé des examens ou sur le portail électronique destiné aux professionnels de la santé
- Transmission à des tiers par le prestataire chargé des examens de la demande d'analyse avec le formulaire individuel de demande
- Établissement et envoi du rapport de résultat par le prestataire chargé des examens
- Réception et mise à disposition du rapport de résultat dans le système d'information ou sur le portail électronique destiné aux professionnels de la santé
- Notification de réception via le canal défini dans les préférences

De par l'étendue de ses fonctions, le service Gestion électronique des demandes d'analyse contribue également à réduire les sources d'erreurs. Ainsi, le prélèvement biologique et la demande d'analyse sont référencés de manière univoque avant leur envoi.
Le prestataire chargé des examens reçoit le formulaire de demande d'analyse contenant des renseignements sur le patient, des informations sur le professionnel de la santé et les détails pertinents pour la demande d'analyse directement dans son propre système d'information (p. ex. SIL, système d'information sur la pathologie) via une interface en cas d'intégration complète. Le formulaire de demande d'analyse est également disponible sur le portail électronique destiné aux professionnels de la santé.
Pour effectuer des examens supplémentaires sur le même prélèvement biologique, il est nécessaire d'envoyer des commandes supplémentaires via le formulaire de demande d'analyse qui existe déjà. Dans ce cas aussi, le service Gestion électronique des demandes d'analyse permet à l'utilisateur de visualiser simplement l'ensemble des commandes d'un prélèvement. Si le degré d'intégration le permet, cette commande supplémentaire est automatiquement rattachée à la demande d'analyse initiale chez le prestataire chargé des examens.

Gros plan sur les avantages pour les clients

- Sécurité accrue grâce à une traçabilité complète
- Réduction des sources d'erreurs grâce à un référencement univoque
- Transparence accrue du processus de demande d'analyse
- Gain d'efficacité grâce à des workflows automatisés selon les préférences
- Aperçu rapide grâce à la préparation des données simple pour l'utilisateur
- Utilisation flexible grâce au choix entre intégration complète et service autonome



Le service Gestion électronique des demandes d'analyse relie les acteurs impliqués sur la base de workflows et sans interruption.

Conditions requises pour ce service

Services de base de l'infrastructure électronique de la plateforme Post E-Health.

Poste CH SA
E-Health
Wankdorfallee 4
Case postale
3030 Berne

www.poste.ch/e-health
e-health@poste.ch