

MASTER PATIENT INDEX (MPI)

GESTIONE DELLE IDENTITÀ DEI PAZIENTI

I dati dei pazienti vengono memorizzati presso ogni organizzazione sanitaria. Nel quadro dell'interconnessione tra diversi istituti è di fondamentale importanza che i dati possano essere sempre assegnati al giusto paziente. Ciò viene garantito grazie al Master Patient Index (MPI).

Il servizio MPI di Post E-Health

L'identificazione univoca del paziente fa parte dell'infrastruttura elettronica servizi di base e costituisce un requisito fondamentale per i servizi della piattaforma Post E-Health. Il Master Patient Index (MPI) di Post E-Health è un registro di pazienti sovrordinato di una comunità (di riferimento); gestisce le identità dei diversi pazienti che si trovano sui sistemi informatici delle istituzioni sanitarie. Per la rettifica delle identità e dei dati di base dei pazienti, l'MPI mette a disposizione interfacce utente e supporto al processo (clearing dei pazienti). La certificazione secondo la CIP richiede la possibilità di consultazione di un MPI per ogni comunità (di riferimento) mediante il Cross Community Gateway (componente parziale dell'infrastruttura elettronica servizi di base), in modo da rendere possibile in futuro un'identificazione del paziente anche tra diverse comunità su tutto il territorio svizzero.

Il servizio MPI di Post E-Health soddisfa requisiti maggiori rispetto a quelli prescritti da eHealth Suisse.

MPI ai sensi della LCIP

Un Master Patient Index (MPI) è in generale un programma o un'applicazione con cui è possibile riunire diverse identità e dati di base di un paziente in un'unica identità. In altre parole, un MPI è finalizzato a raggruppare le identità dei pazienti provenienti da diverse fonti (sistemi informativi degli operatori sanitari) in un'identità comune e a creare un indice di tutti i pazienti registrati.

Panoramica delle funzioni principali

- Raggruppamento automatizzato delle identità dei pazienti, incl. informazioni provenienti dai sistemi primari
- Identificazione univoca e affidabile dei pazienti di diverse strutture
- Sistema integrato di messaggi d'errore per una risoluzione documentabile dei conflitti
- Interfaccia utente per l'amministrazione, la rettifica e la consultazione
- Interfaccia utente di clearing integrata con sistema di ticketing
- Processo di clearing con funzionalità di audit completa
- Criteri solidi e configurabili per il riconoscimento affidabile delle persone
- Sincronizzazione automatizzata dei dati dei pazienti rilevanti tra strutture e sistemi primari
- Comunicazione mediante interfacce standard internazionali
- Integrazione completa con l'ID della cartella informatizzata del paziente dell'Ufficio centrale di compensazione (UCC)

Casi d'uso per questo servizio

- Accettazione del paziente nel sistema primario e raggruppamento automatizzato delle identità dei pazienti
- Aggiornamento automatizzato dei dati nell'MPI in seguito a modifiche dei dati personali nel sistema primario
- Modifiche manuali dei dati nel portale elettronico per gli operatori sanitari
- Rettifica di due identità dei pazienti nel sistema primario con raggruppamento automatizzato nell'MPI
- Rettifica manuale degli errori (clearing) nell'MPI mediante interfaccia utente di clearing della piattaforma E-Health

L'interconnessione dei sistemi primari di una comunità (di riferimento) con la piattaforma Post E-Health fornisce un supporto per un'identificazione univoca e automatizzata dei pazienti mediante il servizio MPI. Tramite l'interfaccia standardizzata (HL7) viene notificata all'MPI l'accettazione del paziente nel sistema primario. L'ulteriore sincronizzazione e il raggruppa-

mento dei dati avvengono in modo completamente automatizzato in base al riconoscimento e ai dati di base.

Nell'ambito della LCIP, a ciascun paziente viene assegnato un nuovo numero d'identificazione del paziente, standardizzato e trasversale alle varie

organizzazioni (EPR-SPID, PID o UCC), che garantisce un'attribuzione univoca. Anche in caso di modifiche dei dati delle persone nel sistema primario, i dati rilevanti verranno aggiornati automaticamente nell'MPI, come ad esempio anche in caso di raggruppamento di due identità di un paziente.

Mediante il portale elettronico per gli operatori sanitari anche le strutture non dotate di sistemi primari possono acquisire i pazienti e i loro dati, modificarli e notificarli all'MPI.

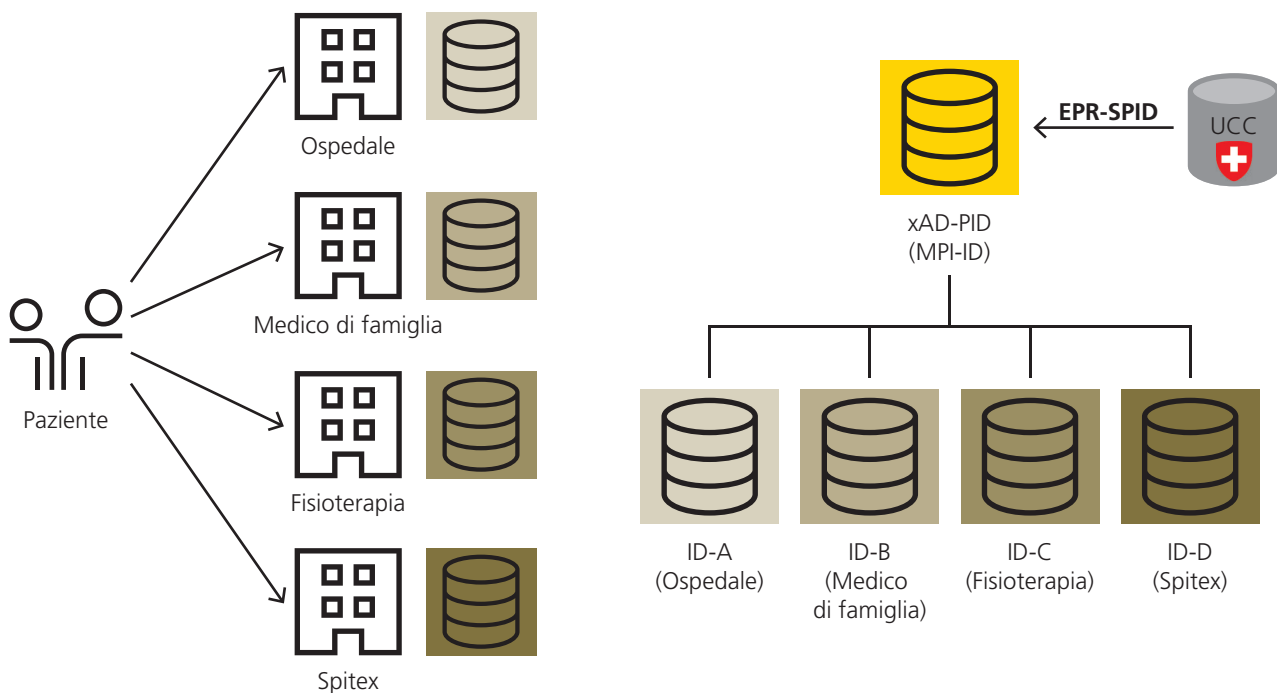
Gli algoritmi fonetici, i criteri e i valori limite possono essere adeguati in modo specifico per ciascuna comunità (di riferimento), rendendo possibile il rico-

noscimento degli individui, che si tratti della stessa persona o di persone diverse. Nello specifico, il servizio MPI individua autonomamente eventuali ambiguità e dispone di un sistema integrato di messaggi d'errore e ticketing che consente un accertamento semplice ed efficiente. La rettifica (clearing) può avvenire manualmente tramite l'interfaccia utente di clearing integrata.

I servizi MPI delle varie comunità (di riferimento) possono richiedere reciprocamente informazioni mediante il Cross Community Gateway (CCG), identificando così in modo univoco i pazienti oltre i confini delle singole comunità.

I vantaggi per i clienti in primo piano

- Maggiore sicurezza grazie all'identificazione univoca dei pazienti a livello nazionale
- Ottimizzazione della qualità dei dati di base all'interno di una comunità (di riferimento)
- Maggiore trasparenza nel processo di clearing
- Aumento dell'efficienza grazie all'automatizzazione



Il Master Patient Index riunisce diversi ID di un paziente e assegna l'ID generale (xAD-PID).

Requisiti per questo servizio

- Il servizio Master Patient Index è disponibile in un pacchetto di soluzioni comprendente ulteriori servizi di base dell'infrastruttura elettronica.
- Collegamento dei sistemi primari oppure tramite l'integrazione standard dei servizi della piattaforma Post E-Health.

Posta CH SA
E-Health
Wankdorfallee 4
Casella postale
3030 Berna

www.posta.ch/e-health
e-health@posta.ch

LA POSTA 