# DEMANDE ÉLECTRONIQUE DE TRANSFERT / D'HOSPITALISATION
## FLUX D'INFORMATIONS OPTIMAL ENTRE LES PRESTATAIRES

La stratégie Santé2020 a pour but de garantir et d'augmenter la qualité des soins en Suisse. Le transfert direct d'informations pertinentes pour le traitement répond parfaitement à cet objectif. Le service Demande électronique de transfert/d'hospitalisation permet cet échange important de manière ultra-sécurisée.

En cas de transfert ou d'hospitalisation d'un patient, la transmission complète des informations est essentielle au succès des autres étapes du traitement. L'échange d'informations pertinentes pour le traitement entre les prestataires médicaux et les prestataires qui prodiguent les soins intervient toujours en lien avec un patient enregistré. Le transfert de données y afférent est crypté et est effectué dans les formats d'échange réglementaires.

Le service Demande électronique de transfert/d'hospitalisation règle également l'ensemble de l'échange administratif d'informations qui a lieu lors d'un changement d'établissement. En cas de transfert ou d'hospitalisation d'urgence et de collaboration entre les prestataires, une documentation complète contribue aussi grandement à améliorer la qualité du traitement. Le service offre la possibilité d'intégrer les formulaires des différents prestataires pour l'envoi et la réception simplifiés de données structurées (p. ex. HL7 CDA Level 1-3) et non-structurées (p. ex. PDF, JPG).

L'échange d'information est ultra-sécurisé et est effectué via les canaux de communication définis dans les préférences qui peuvent être combinés de manière flexible, du transfert numérique au courrier conventionnel (via le service supplémentaire In-/Output Management). Sur demande, le processus de transfert ou d'hospitalisation peut également être complété par un suivi du statut de traitement actuel par la personne ordonnant le transfert ou l'hospitalisation. Ainsi, cette personne peut à tout moment voir si des documents importants sont disponibles, sur le portail électronique destiné aux professionnels de la santé ou dans le système d'information correspondant.

Ce service peut être intégré dans les systèmes d'information correspondants ou être utilisé comme solution autonome sur le portail électronique destiné aux professionnels de la santé. L'intégration directe dans les systèmes d'information correspondants permet également, en cas de transfert ou d'hospitalisation, la mise en œuvre de processus sûrs, plus simples et traçables et contribue à la réduction des coûts.

En outre, le service Demande électronique de transfert/d'hospitalisation peut être soutenu et étendu avec les services Gestion électronique des demandes d'analyse, Transfert électronique des rapports et Gestion électronique des images numériques.

### Aperçu des principales fonctions

- Hospitalisation et transfert sécurisés et regroupement des demandes avec les éventuels documents de sortie et rapports de soins
- Intégration de formulaires standardisés selon la catégorisation individuelle des prestataires
- Échange de données via la combinaison de canaux de communication définis dans les préférences
- Échange d'informations administratives ainsi que de l'ensemble des rapports médicaux et de soins
- Sélection de destinataires multiples à partir de la base de partenaires commerciaux propre à la communauté (de référence)
- Possibilités pour le destinataire de réagir en modifiant, en annulant, en refusant, etc.
- Transmission de la demande de transfert ou d'hospitalisation à un ou plusieurs destinataires
- Soutien du workflow à l'aide de l'aperçu du statut définissable de la demande de transfert/d'hospitalisation
- Système de notification configurable (messagerie intégrée)
- Système de notification automatique via le canal de réception défini dans les préférences (SMS, e-mail sécurisé, etc.)
- Documents pertinents toujours consultables sur le portail électronique destiné aux patients
- Transmission de la demande par voie conventionnelle avec l'Input/Output Management (service supplémentaire)

## Cas d'utilisation pour ce service

- Saisie de la demande de transfert et d'hospitalisation à l'aide des formulaires définis des prestataires
- Envoi de la demande de transfert et d'hospitalisation via les canaux de communication définis dans les préférences
- Réception de la demande de transfert et d'hospitalisation sur une plateforme ou via les canaux de communication définis dans les préférences et avec un système intégré de notification
- Transmission de la demande de transfert et d'hospitalisation à un ou plusieurs destinataires

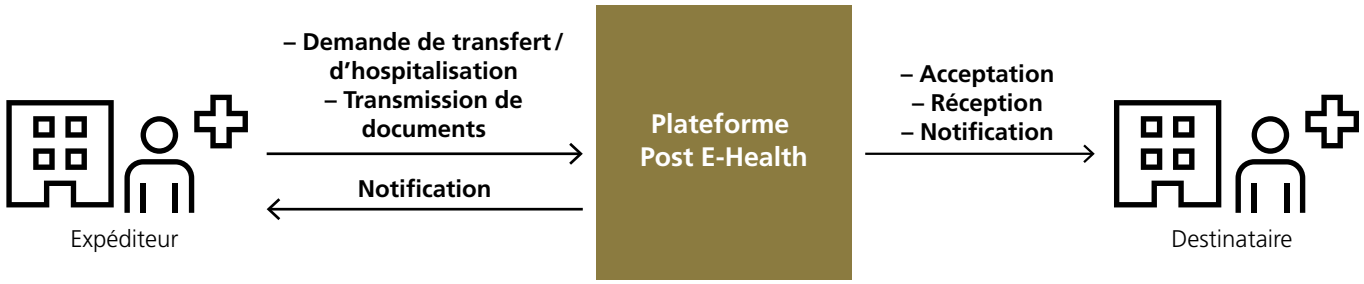
Le service Demande électronique de transfert/d'hospitalisation peut être utilisé sur différents canaux qui peuvent être combinés de manière flexible. L'intégration directe permet donc une mise à disposition automatisée et efficace dans le système d'information correspondant (SIx). L'intégration indirecte avec ajout du portail électronique destiné aux professionnels de la santé dans le système d'information de l'utilisateur final (également appelée deep linking ou inline frame) permet , quant à elle, la consultation sécurisée de la plateforme Post E-Health via une URL signée. La consultation manuelle sur le portail électronique destiné aux professionnels de la santé constitue également une solution autonome pratique.

La communauté (de référence) peut définir les contenus des formulaires pour la saisie des demandes de transfert ou d'hospitalisation, p. ex. par catégorie de prestation (hôpital, psychiatrie, centre de rééducation, centre de soins, soins à domicile, médecin spécialiste, etc.)

En cas de prise en charge du patient, son admission peut être déclenchée dans le système primaire et les documents joints peuvent être repris dans le dossier médical du système d'information local. En outre, le destinataire peut transmettre la demande de transfert ou d'hospitalisation à un ou plusieurs destinataires. L'aperçu du statut des services permet en outre de réduire les temps de réaction. En effet, les différents statuts et changements de statuts allant de «Projet» à «Clôture» en passant par «Patient admis» peuvent être configurés selon des préférences personnelles et envoyés via le système de notification automatique. Sur demande, l'envoi et la réception par voie conventionnelle (e-mail sécurisé, fax, courrier) peuvent
être intégrés avec le service supplémentaire In-/Output Management de la Poste. Le ou les destinataires ont la possibilité de s'abonner aux notifications envoyées automatiquement, selon leurs préférences, sur d'autres canaux (SMS ou e-mails cryptés).
Ainsi, ils peuvent savoir à tout moment si des documents importants sont prêts à être retirés.

## Gros plan sur les avantages pour les clients

- Sécurité accrue grâce à des processus de traitement sans interruption
- Meilleure réactivité grâce au système de notification automatique
- Transparence accrue améliorant la qualité du traitement
- Gain d'efficacité grâce à des workflows automatisés selon les préférences
- Vue d'ensemble rapide grâce à une préparation des données simple pour l'utilisateur
- Utilisation flexible grâce au choix entre intégration complète dans le système primaire et service autonome




Le service Demande électronique de transfert/d'hospitalisation relie les acteurs concernés sur la base de workflows.

## Conditions requises pour ce service

Services de base de l'infrastructure électronique de la plateforme Post E-Health

**Poste CH SA**
**E-Health**
**Wankdorfallee 4**
**Case postale**
**3030 Berne**

**www.poste.ch/e-health**
**e-health@poste.ch**