



PostConnect

heisst ...

... die neue Plattform für die Mitarbeitenden der Post, die am 4. Mai aufgeschaltet wurde. Auf den folgenden vier Seiten finden Sie alles Wissenswerte für den einfachen Einstieg.

Texte: Annick Chevillot

Wozu dient PostConnect, und wie kommt die Plattform zum Einsatz? Ist sie etwas für mich, und wie wird sie meinen Alltag verändern? Jede Neuerung führt zu Fragen, Fehlern bei der Handhabung und neuen Gewohnheiten, die sich erst einspielen müssen. Um Ihnen solche Stolpersteine zu ersparen, haben wir diese Bedienungsanleitung verfasst. Weitere Informationen finden Sie hier oder unter pww.post.ch/postconnect. Die Plattform ist übers Intranet zugänglich und somit für die 30 000 Mitarbeitenden mit Intranetzugriff abrufbar. Bisher

haben sich fast 4000 Mitarbeitende auf PostConnect registriert. Allen anderen empfehlen wir die Lektüre der nachfolgenden Tipps sowie des Interviews mit Roland Keller, dem Projektleiter von PostConnect. Und dann nichts wie los! Sie werden sehen, PostConnect verbessert und vereinfacht den Dialog zwischen den Teams und den Bereichen. Zuerst einmal sollten Sie die verschiedenen Icons und ihre Bedeutung kennenlernen (siehe unten) und dann Schritt für Schritt vorgehen (siehe folgende Seiten).



1.

1. Profil Nutzer müssen als Erstes ihr Profil mit Foto, E-Mail-Adresse, physischer Adresse, Funktion und weiteren wichtigen Informationen über sich erstellen.

2. Newsfeed Wenn man sich einloggt, erscheint der Newsfeed der Personen, denen man folgt. Die Plattform eignet sich für den Austausch von kurzen Nachrichten, Informationen und Bemerkungen sowie für Gruppendiskussionen. Sie dient dazu, Links, Dokumente, Bilder, Hashtags usw. auszutauschen. Damit soll ein Teil des E-Mail-Verkehrs und der Gruppenmailings ersetzt werden.

3. Speichern und Teilen von Dokumenten OneDrive ermöglicht es, Doku-



3.

mente zu speichern, um sie mit einer oder mehreren Personen zu teilen.

4. Groups Dieser Raum dient der Zusammenarbeit in Teams (Projekt-/Arbeitsgruppen, Fachkomitees). Er wird genutzt, um Dokumente und Aufgabenlisten abzulegen, Diskussionsforen zu starten, Links zu teilen und einen für die Gruppe bestimmten Newsfeed aufzubauen. Es lassen sich darin auf bestimmte Teilnehmende begrenzte Nutzergruppen einrichten, um im vertraulichen Modus zu arbeiten. Dies ergänzt bzw. ersetzt die Communities of Practice, den Mailverkehr, das Versenden von Dokumenten, die Newsletter und die Archivierung.



5.

5. Communities Dieser Raum eignet sich für den Wissensaustausch. Er kann auch für Umfragen, Unterstützungsanfragen und Diskussionen genutzt werden. Mitglieder einer Community können Fragen beantworten und stellen oder eine Diskussion starten. In diesem Raum für Wissensaustausch und -transfer können keine Dokumente gespeichert werden.

6. Blogs Im Intranet bestehen bereits Blogs. Die Blogs in PostConnect haben ebenfalls die Aufgabe zu informieren – entweder in Kurzform oder vertieft. Ein Blog soll allen Nutzerinnen und Nutzern Informationen zur Verfügung stellen. Es finden sich darin Links, Texte, Diskussionen und Kom-

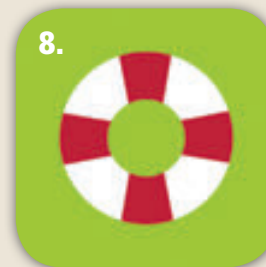


7.

mentare. Die Blogs werden regelmässig aktualisiert und können abonniert werden.

7. Wikis In Wikis lassen sich Erfahrungen und Wissen bündeln.

8. Help Kommen Sie nicht weiter? Brauchen Sie einen Tipp? Hier finden Sie alles zu PostConnect: erläuternde Dokumente, FAQ, Informationen zu den Arbeitsräumen, Funktionen der Plattform, Lernvideos usw. Und wenn Sie die gesuchte Information einmal wirklich nicht finden sollten, genügt ein E-Mail an postconnect@post.ch.



8.

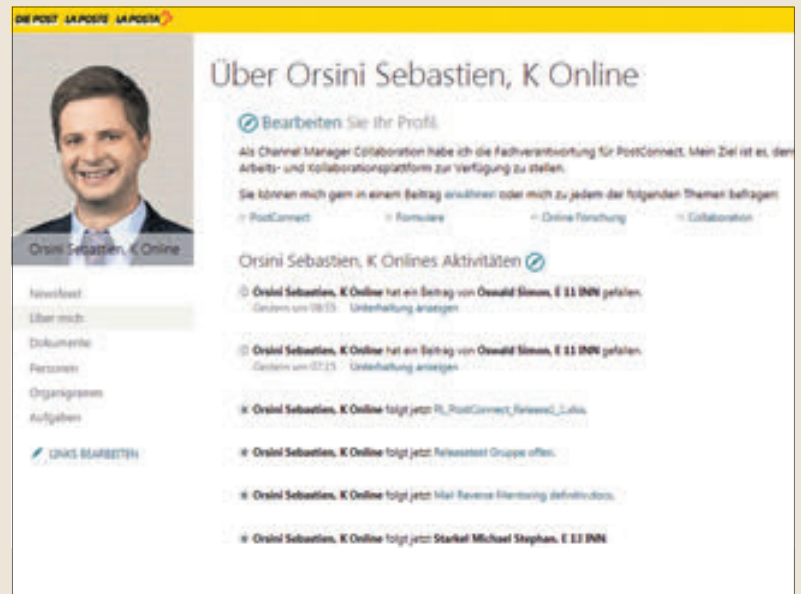
Zum Herausrennen

Tipps für den Einstieg in und

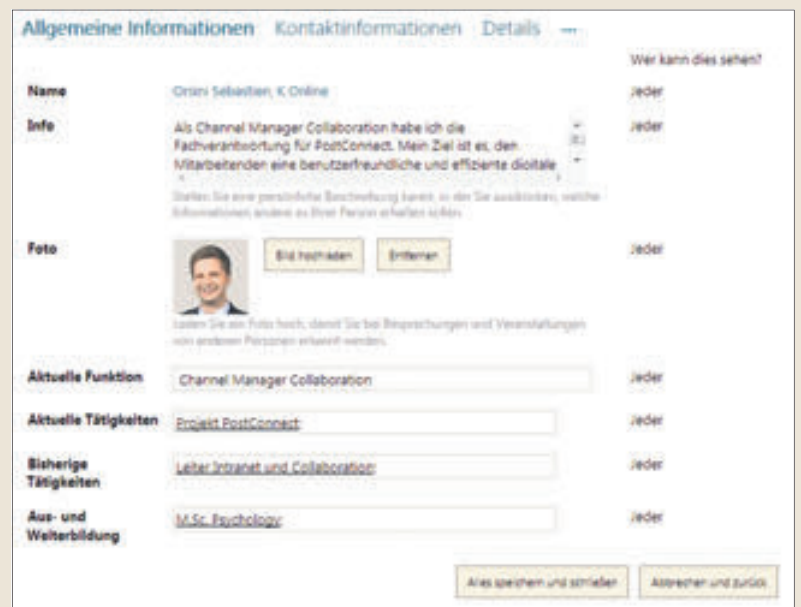
Rund 30 000 Mitarbeitende haben die Möglichkeit, auf der Plattform PostConnect, die am 4. Mai aufgeschaltet schon umgesehen? Falls nicht, haben wir hier einige Tipps für Sie.

Die Anmeldung

- 1** Gehen Sie für die Anmeldung auf folgende Adresse: www.post.ch/postconnect
- 2** Nachdem Sie die Nutzungsbestimmungen gelesen und akzeptiert haben, stehen Ihnen die verschiedenen Funktionen der Plattform (Newsfeed, Archivierung OneDrive usw.) zur Verfügung. Nun erhalten Sie ein Willkommensmail.
- 3** Wenn Sie sich das zweite Mal einloggen, öffnet sich ein Dialogfeld mit einem Video, in dem PostConnect vorgestellt wird.
- 4** Danach werden Sie zu Ihrem persönlichen virtuellen Arbeitsplatz weitergeleitet. In einem blauen Balken oben rechts erscheinen Ihr Name, Ihr Vorname und Ihre Einheit.
- 5** Klicken Sie in diesem Balken auf «Über mich», um auf Ihre Profilsseite zu gelangen. Hier können Sie ein Foto von sich sowie alle obligatorischen Angaben einfügen: aktuelle Funktion, aktuelle Tätigkeiten, bisherige Tätigkeiten, Aus- und Weiterbildung. (Vergessen Sie nicht, die Angaben zu speichern.)
- 6** Danach füllen Sie den Reiter «Kontaktinformationen» aus: Telefonnummern, E-Mail-Adresse, Manager, Stellvertretung, Büro, Adresse usw.
- 7** Im Reiter «Details» können Sie Ihre Stärken, Interessen usw. angeben.
- 8** Im Reiter «...» wählen Sie Ihre Sprache und Region und programmieren den Newsfeed (was Sie sehen wollen, ob Sie per E-Mail benachrichtigt werden wollen usw.).
- 9** Geschafft! Sie können nun Ihren virtuellen Arbeitsplatz nun nutzen.



So sieht die Einstiegsseite des Profils aus.



Unter den verschiedenen Reitern oben auf der Seite können Sie nützliche Informationen über sich erfassen.

die Nutzung von PostConnect

wurde, ein Profil einzurichten. Fast 4000 haben dies bereits getan. Haben auch Sie sich im neuen virtuellen Raum

Die Nutzung

Zusätzlich zum Newsfeed bestehen vier verschiedene Räume für die eigene Arbeit sowie für den Austausch und die Zusammenarbeit mit anderen.

Groups

Es bestehen bereits zahlreiche Gruppen. Um sich einen Eindruck zu verschaffen, können Sie sich zuerst einmal bei den Gruppen umsehen. So erkennen Sie sehr rasch, dass Gruppen für die Teamarbeit, für Projekte mit vielen involvierten Personen und für den Austausch von wichtigen Dokumenten sehr nützlich sind. Sie können Ihre eigene Gruppe bilden, anderen Gruppen beitreten, Ihr Wissen einbringen und Fragen stellen. Gruppen sind ein interdisziplinäres Instrument, das die Transparenz und die Zusammenarbeit unter den Bereichen fördert. Es besteht zusätzlich die Möglichkeit, Gruppen mit einem geschlossenen Personenkreis zu bilden, um vertrauliche Dokumente auszutauschen. Eine Suchfunktion ermöglicht es, geeignete Gruppen für die eigene Arbeit, persönliche Interessen und Kompetenzbereiche zu finden.

Communities

In diesem Raum können Sie Ihr Wissen, Ihre Erfahrungen und Ihre Meinung teilen. Communities sind auch ein Raum für Fragen und Diskussionen und können für bestimmte Aufgaben Unterstützung bieten. Sie sind offen und direkt, und Sie finden darin viele hilfreiche Informationen.

Blogs

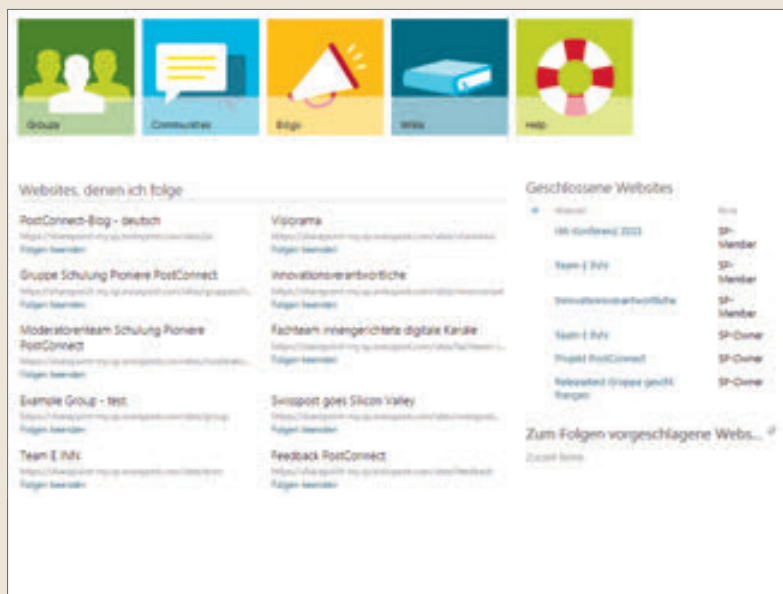
Sie dienen dazu, Hintergrundinformationen und Erfahrungen zu vermitteln. Ein Beispiel: Nach der Testphase wurde PostConnect in verschiedenen Bereichen angepasst. Über diese Anpassungen wurde in einem speziellen Blog informiert, zu finden auf PostConnect unter «Blogs» und «PostConnect». So wussten alle Interessierten genau Bescheid. In den Blogs kann man kommentieren, Fragen stellen und sie abonnieren.

Wikis

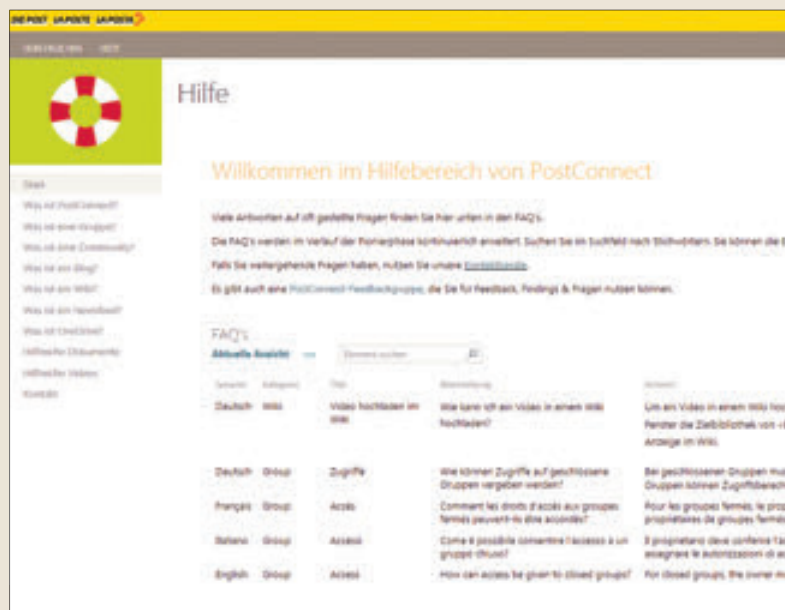
In den Wikis finden sich zahlreiche Informationen wie Anmeldungen für Seminare und Events. Ein Beispiel: Sie möchten an einem runden Tisch zur Sprachenvielfalt teilnehmen. Hier finden Sie alle Informationen und Doodle-Links, um sich anzumelden.

Die verschiedenen virtuellen Arbeitsräume unterscheiden sich zwar klar voneinander, sind aber miteinander verbunden. Durch die regelmässige Nutzung lernen Sie die Vorteile jedes einzelnen kennen. Allen gemeinsam ist, dass sie den Austausch fördern!

Lesen Sie das Interview mit Roland Keller auf der nächsten Seite, um noch mehr über PostConnect zu erfahren.



Man arbeitet, tauscht sich aus und teilt Informationen in verschiedenen Arbeitsräumen (Gruppen, Communities und Wikis) (siehe Icons oben).



Und wenn Sie nicht mehr weiterwissen, hilft Ihnen diese Seite.



Hilfreiche Links

www.post.ch/info-postconnect
www.post.ch/postconnect

Die Hilfen finden sich unter www.post.ch/postconnect unter dem Reiter «Websites».

«Das Silodenken gehört der Vergangenheit an»

Roland Keller arbeitet im Bereich Innovationsmanagement auf Stufe Konzern und leitet das Projekt PostConnect.

Interview: Annick Chevillot / Foto: Béatrice Devènes



Roland Keller in den neuen Räumlichkeiten im EspacePost.

Was ist PostConnect?

PostConnect ist eine Onlinekollaborationsplattform innerhalb der Post.

Wieso heisst die Plattform so?

Der Name ist Programm und weist auf den eigentlichen Nutzen der Plattform hin: Mitarbeitende der Post bereichsübergreifend miteinander verknüpfen und vernetzen – oder eben «connecten».

Wofür ist sie nötig?

Die Welt und unsere Kunden verändern sich. Will die Post auch in Zukunft erfolgreich bleiben, benötigt sie Innovation. Eines der grössten Innovationspotenziale der Post

liegt im Wissen unserer Mitarbeitenden. Je besser wir dieses Wissen zugänglich machen, desto nützlicher. Genau hier sorgt PostConnect für Unterstützung.

Kann man PostConnect als internes Facebook der Post beschreiben?

Facebook hat einige Funktionalitäten im privaten Umfeld bekannt gemacht, die nun auch in der Geschäftswelt sinnvoll eingesetzt werden. PostConnect bietet solche und weitere Social-Media-Funktionalitäten und unterstützt die Nutzerinnen und Nutzer bei ihrer Arbeit.

Wozu dient PostConnect?

Mit PostConnect kann jeder Nutzer einfach einen virtuellen Arbeitsraum eröffnen. Man kann Informationen, Wissen und Dokumente mit anderen teilen. Es ist auch möglich, eine Frage zu stellen, ohne dass man vorher weiss, wer die Frage beantworten kann. Ebenso wird die Suche nach internen Experten einfacher.

Ist es eine Pflicht, PostConnect zu nutzen?

Nein, die Nutzung von PostConnect ist freiwillig.

Können alle 62 000 Mitarbeitenden die Plattform nutzen?

PostConnect steht jenen zur Verfügung, die Zugang zum Intranet der Post haben. Das sind ca. 30 000 Mitarbeitende.

Werden die Führungskräfte PostConnect auch nutzen?

Klar. Bisher nutzen ca. 4000 Mitarbeitende, darunter Susanne Ruoff, das Topkader der Post und viele weitere Führungskräfte, PostConnect für eine einfache Zusammenarbeit und einen schnellen Wissensaustausch.

Wie stark wird PostConnect die Zusammenarbeit bei der Post verändern?

E-Mail hat die Art, wie wir miteinander arbeiten, stark verändert. Ich gehe davon aus, dass PostConnect – und andere Massnahmen, die in die gleiche Richtung zielen – ein ähnliches Ausmass an Veränderung auslösen wird. PostConnect läutet auch eine neue Ära der team- und bereichsübergreifenden Zusammenarbeit ein. Das Silodenken gehört der Vergangenheit an.



Um den Film zu PostConnect zu sehen, bitte den QR-Code einscannen.