

Changement d'adresse avec réexpédition

Faire réexpédier le courrier

Prévoyez-vous de déménager ou avez-vous déjà déménagé? Chargez la Poste de faire réexpédier vos lettres et vos colis à votre nouvelle adresse. Dans l'idéal, transmettez votre demande au plus tard quatre jours ouvrables avant votre déménagement. Vous recevrez ainsi votre courrier sans interruption.

La demande de «Changement d'adresse avec réexpédition» à des adresses en Suisse est valable 6, 12 ou 18 mois. Pour une réexpédition à des adresses à l'étranger, elle est valable 12 mois. À l'échéance de l'ordre, les envois portant l'ancienne adresse seront retournés à l'expéditeur. En Suisse et à l'étranger, la demande de réacheminement comprend toutes les lettres adressées. Pour la réexpédition des colis, vous payez à la réception des frais de port s'élevant à CHF 8.00 par colis. La réexpédition des colis à l'étranger n'est pas possible. Les actes de poursuite ne peuvent être réexpédiés qu'à l'intérieur de l'arrondissement de poursuite.

Sont exclus de la réexpédition de façon générale:

- Suisse et étranger: envois en poste restante ou avec adresse militaire, envois coursier de nuit Swiss-Express «Innight» qui sont distribués uniquement lors des tournées du facteur colis ainsi que les envois PromoPost et les journaux gratuits
- Étranger: actes judiciaires, actes de poursuite, colis, envois avec adresse militaire, lettres contenant de petites marchandises

Prix Suisse (en ligne)

Changement d'adresse

Suisse avec réexpédition	Prix de base* pour 6 mois	35.00
	Prix de base* pour 12 mois	45.00
	Prix de base* pour 18 mois	55.00
Changement d'adresse sans réexpédition**		gratuit
Suppléments	Personne supplémentaire	forfait 15.00
	Ordre exprès	10.00
	Colis réacheminés	8.00

Prix Étranger (en ligne)

Changement d'adresse

Étranger avec réexpédition	Prix de base* pour 12 mois	90.00
Suppléments	Personne supplémentaire	forfait 15.00
	Ordre exprès	10.00

Remise de l'ordre au guichet d'une filiale de la Poste: prix de base plus CHF 12.00

Prix en CHF, TVA incluse.

* Le prix de base s'applique aussi bien à une personne physique (dès 18 ans) qu'à une personne morale.

** Le courrier adressé à l'ancienne adresse sera retourné à l'expéditeur.

Les CG en vigueur et faisant partie intégrante du contrat «Prestations du service postal» ainsi que «Changement d'adresse avec réexpédition», ainsi que les CG «Case postale» pour les demandes de réexpédition à des cases postales ou de distribution dans des cases postales peuvent être consultées sur www.poste.ch/cg. Sur demande du client, la Poste peut fournir une version papier des CG.

Poste CH SA
Services logistiques
Wankdorfallee 4
3030 Berne

www.poste.ch/contact-reexpedition
www.poste.ch/gestion-reception
Téléphone 0848 888 888

