

Welche Paket-Zusatzleistung passt zu Ihrem Bedarf?

Mit den richtigen Zusatzleistungen sorgen Sie dafür, dass Ihre Sendungen zuverlässig, sicher und termingerecht ankommen. Hier sehen Sie auf einen Blick, welche Optionen für was sinnvoll sind.

Zusatzleistung	Wann sinnvoll?	Vorteile
Zustellung gegen Unterschrift	Wenn Sie einen Zustellnachweis benötigen (z. B. Verträge, wertvoller Inhalt). – «Signature»: günstig mit einer Haftung bis zu CHF 1500.– – «Assurance»: für Sendungen mit wertvollem Inhalt mit einer Haftung bis zu CHF 5000.– – «Eigenhändig»: wenn eine Sendung persönlich zugestellt werden muss.	– Nachweis der Zustellung – Höhere Sicherheit – Ideal für vertrauliche und wertvolle Sendungen
Fragile	Für zerbrechliche oder empfindliche Waren (z. B. Glas, Elektronik).	– Spezielle Behandlung – Sorgfältige Sortierung – Minimiertes Risiko von Schäden
Manuelle Verarbeitung	Pakete mit spezieller Form, Verpackung oder anderen bestimmten Eigenschaften muss die Post von Hand sortieren.	– Individuelle Handhabung – Schutz vor Beschädigung – Sichere Sortierung
Nachnahme (NN)	Wenn die Empfängerin oder der Empfänger bei der Übergabe bezahlen soll.	– Zahlungssicherheit – Kein Risiko für die Absenderin oder den Absender – Bequem für die Kundschaft
Zustellanweisungen	Wenn Ort oder Art der Zustellung individuell bestimmt werden soll (z. B. Ablageort, Etage, keine Nachbarschaftszustellung).	– Individuelle Zustellung – Flexibilität für Empfängerinnen und Empfänger – Mehr Kontrolle für Geschäftskunden
Versandauftrag ändern	Wenn ein Paket nach Aufgabe gestoppt, umgeleitet oder beschleunigt werden muss.	– Sendung stoppen und retournieren – Adresse ändern – Länger Einfluss nehmen
Blindensendungen	Für Sendungen an sehbehinderte oder blinde Personen (gesetzlich vergünstigt).	– Kostenfreie oder vergünstigte Zustellung – Barrierefreier Service – Spezielle Behandlung
Zeitfenster-zustellung	Zustellung muss in einem bestimmten Zeitfenster erfolgen (z. B. 9–12 Uhr).	– Planbare Zustellung – Höhere Kundenzufriedenheit – Ideal für zeitkritische Lieferungen
Samstagszustellung	Wenn die Zustellung am Samstag erfolgen soll.	– Kundinnen und Kunden sind oft samstags zu Hause – Höhere Kundenzufriedenheit – Ideal für E-Commerce
Dispobox	Für den Versand in wiederverwendbaren Transportboxen.	– Nachhaltige Lösung – Schutz der Ware – Weniger Verpackungsabfall
Gefahrgut «LQ»	Für den Versand von erlaubten Gefahrgütern in begrenzten Mengen.	– Sicherer Transport – Einhaltung von Vorschriften – Spezielle Handhabung

Weitere Details zu den Zusatzleistungen finden Sie hier: [Zusatzleistungen Pakete](#)