

Quelle prestation complémentaire pour les colis correspond à vos besoins?

Avec les bonnes prestations complémentaires, vous avez la garantie que vos envois arrivent à destination de manière fiable, sûre et ponctuelle. L'aperçu ci-après vous permet de voir en un coup d'œil quelles options sont disponibles et dans quels cas elles sont pertinentes.

Prestation complémentaire	Dans quels cas l'option est-elle pertinente?	Avantages
Distribution contre signature	Lorsque vous avez besoin d'un accusé de réception (p. ex. contrats, contenu de valeur). – «Signature»: une prestation avantageuse avec une responsabilité jusqu'à CHF 1500.– – «Assurance»: pour les envois dont le contenu est de valeur, avec une responsabilité jusqu'à CHF 5000.– – «Remise en main propre»: pour les envois qui doivent être distribués personnellement.	– Preuve de la distribution – Sécurité accrue – Idéal pour les envois confidentiels et de valeur
Fragile	Pour les marchandises fragiles ou sensibles (p. ex. verre, matériel électronique).	– Traitement spécial – Tri effectué avec soin – Risque minimisé de dommages
Traitement manuel	La Poste est tenue de trier manuellement les colis présentant une forme, un emballage ou d'autres caractéristiques particulières.	– Traitement individuel – Protection contre les dommages – Tri effectué avec précaution
Remboursement (N)	Lorsque la ou le destinataire doit payer lors de la remise.	– Sécurité de paiement – Pas de risque pour l'expéditrice ou l'expéditeur – Solution pratique pour la clientèle
Instructions de distribution	Lorsque le lieu ou le type de distribution doit être déterminé individuellement (p. ex. lieu de dépôt, étage, pas de distribution aux voisins).	– Distribution individuelle – Flexibilité pour les destinataires – Contrôle accru pour la clientèle commerciale
Modifier l'ordre d'expédition	Lorsqu'un colis doit être stoppé, réacheminé ou accéléré après le dépôt.	– Stopper l'envoi et le retourner – Changement d'adresse – Gérer l'envoi de manière prolongée
Cécogrammes	Pour les envois destinés aux personnes malvoyantes ou aveugles (tarif réduit prévu par la loi).	– Distribution gratuite ou à tarif réduit – Service sans barrières – Traitement spécial
Distribution plage horaire	Lorsque la distribution doit avoir lieu dans une plage horaire définie (p. ex. 9h00-12h00).	– Distribution planifiable – Satisfaction accrue de la clientèle – Idéal pour les livraisons urgentes
Distribution le samedi	Lorsque la distribution doit avoir lieu le samedi.	– La clientèle est souvent à la maison le samedi – Satisfaction accrue de la clientèle – Idéal pour l'e-commerce
Dispobox	Pour l'envoi dans des box de transport réutilisables.	– Solution durable – Protection de la marchandise – Moins de déchets d'emballage
Marchandises dangereuses «LQ»	Pour l'envoi de marchandises dangereuses autorisées en quantités limitées.	– Transport sûr – Respect des prescriptions – Traitement spécial

Vous trouverez plus de détails sur les prestations complémentaires ici: [Prestations complémentaires colis](#)