

Trattenere la corrispondenza

Custodia temporanea dei vostri invii postali

Siete in partenza per le vacanze? Oppure il vostro ufficio resterà chiuso per un po'? Con la prestazione «Trattenere la corrispondenza» custodiamo le vostre lettere e i vostri pacchi in tutta sicurezza fino al vostro ritorno. Al ritorno potete ritirare la vostra posta allo sportello o provvediamo noi a recapitarvi gli invii in un'unica soluzione il giorno desiderato.

Durante la vostra assenza, la Posta trattiene gli invii postali per 26 settimane al massimo. L'ordine di custodia temporanea vale per tutti gli invii di lettere e/o pacchi indirizzati. Le raccomandate e gli pacchi vengono trattenute per un massimo di otto settimane, gli atti esecutivi e giudiziali per una settimana.

Trascorso il termine di custodia, potete ritirare gli invii trattenuti allo sportello (da lunedì a sabato) o farveli recapitare a casa (gratis dal lunedì al venerdì, sabato con sovrapprezzo). Il recapito o il ritiro degli invii deve avvenire entro sette giorni dalla scadenza dell'ordine.

In generale, sono esclusi dall'ordine:

- Invii SameDay
- Invii Innight
- Elenchi telefonici recapitati nei giri dei fattorini dei pacchi

Prezzi Svizzera (online)

Trattenere la corrispondenza

Prezzo base* per 2 settimane		8.00
Settimana supplementare (max 24 settimane)		2.00
Supplementi	Persona aggiuntiva	5.00
	Ordine rapido	10.00
	Recapito il sabato	10.00

Conferimento dell'ordine allo sportello di una filiale postale: prezzo base più CHF 12.00

Tutti i prezzi in CHF, IVA incl.

* Il prezzo base si intende per un privato (a partire da 18 anni) e/o per un soggetto commerciale.

Le CG vigenti e che costituiscono parte integrante del contratto «Servizi postali» e «Trattenere la corrispondenza» sono riportate alla pagina www.posta.ch/cg. In casi singoli, su richiesta del cliente, la Posta può fornire una versione cartacea delle CG.