

Servizio di montaggio

Consegnare, installare, spiegare

Mobili, frigoriferi o congelatori, lavatrici, asciugatrici, televisori, attrezzature per il fitness o sportive, TV: la Posta consegna la merce da montare con cura e puntualità in qualsiasi località. Inoltre, con il Servizio di montaggio i nostri collaboratori disimballano gli invii e li montano in loco presso il destinatario.

I vostri clienti desiderano una consegna degli articoli acquistati presso il loro domicilio per le vacanze o a casa propria. Idealmente gli articoli vengono direttamente disimballati, assemblati e montati sul posto. Tutte queste esigenze possono essere soddisfatte dalla prestazione Servizio di montaggio della Posta.

Consegna, montaggio e altri servizi extra

Voi ci conferite un ordine di consegna per via elettronica di prestazioni e articoli desiderati in loco. Noi concordiamo per via elettronica un termine di consegna con il destinatario e, in caso di esito negativo, lo ricontattiamo telefonicamente. Voi ci consegnate la merce conformemente all'ordine, completa in tutte le sue parti e imballata in modo sicuro per il trasporto. Nel nostro centro logistico smistiamo gli invii e li raggruppiamo al fine di garantire un recapito collettivo compatto ed ecologico. La consegna avviene sempre direttamente nel luogo di utilizzo presso il destinatario: consegniamo il letto in camera da letto, la TV in soggiorno, il congelatore in cantina.

In base all'incarico, l'articolo viene disimballato, assemblato e lasciato pronto all'uso. Che si tratti di disimballare un frigorifero o provvedere al montaggio completo di una camera da letto, i nostri collaboratori, che dispongono di un'adeguata preparazione sui prodotti e sulle prestazioni offerte, svolgeranno queste operazioni per voi.

Su richiesta provvediamo anche allo smaltimento dell'imballaggio o dei vecchi apparecchi/mobili.



Per molti settori

La nostra infrastruttura e il nostro equipaggiamento sono specifici per il trasporto di articoli di qualsiasi forma e dimensione. Siamo inoltre un partner consolidato per i settori dell'arredamento, dell'elettronica di consumo e dei grandi elettrodomestici.

Tracciamento ineccepibile degli invii

Tutti gli articoli vengono scansionati al momento dell'accettazione, dell'arrivo nel centro logistico, del carico e della consegna. Nel servizio online «SPC B2C Web» potete consultare questi eventi e trovare in ogni momento informazioni sull'ubicazione dei vostri articoli, sullo stato attuale dell'ordine e altro ancora.

LA POSTA 

Ecco cosa potete spedire con il «Servizio di montaggio»



- Merci non soggette alle disposizioni vigenti in materia di trasporto di merci pericolose
- Merci imballate in modo tale da garantire un trasporto sicuro e che non compromettono la salute, né la sicurezza del personale della Posta, né l'ambiente

Presa in consegna / impostazione (dal lunedì al venerdì)



- Trasmissione dell'ordine tramite SPC B2C Web o EDI
- Presa in consegna in Svizzera e all'estero o vostra impostazione presso il centro logistico della Posta

Consegna (dal lunedì al sabato)

In tutta la Svizzera e nel Principato del Liechtenstein

Sono inclusi



- Presa in consegna degli articoli o impostazione presso il nostro centro logistico
- Smistamento/spartizione
- Fissazione elettronica/telefonica dell'appuntamento con il destinatario
- Avviso da parte del conducente 30 minuti prima dell'arrivo
- Recapito in tutta la Svizzera e nel Principato del Liechtenstein
- Consegna diretta dell'articolo nel luogo di utilizzo presso il destinatario
- Tracciamento degli invii online
- Servizio clienti proattivo

Servizi opzionali

- Disimballaggio degli articoli in loco e ritiro e/o smaltimento degli articoli vecchi e del materiale d'imballaggio
- Installazione o montaggio secondo le specificazioni
- Controllo del funzionamento

I vostri vantaggi

- Vi distinguerete dalla concorrenza
- I vostri clienti beneficeranno di comfort e assistenza
- Vi concentrate sul vostro core business, mentre la Posta, in qualità di specialista in logistica, provvede a una consegna impeccabile
- Non avrete più bisogno di un parco veicoli proprio
- Disporrete di soluzioni su misura per diversi settori

Contatto



Saremo lieti di offrirvi una consulenza globale. Vi aspettiamo per un colloquio!

Posta CH SA
PostLogistics
Lagerstrasse 12
5606 Dintikon

N. tel. 058 448 65 92
servizio-di-montaggio@posta.ch
www.posta.ch/servizio-di-montaggio