

Service de montage

Livrer, installer, expliquer

Meubles, réfrigérateurs ou congélateurs, machines à laver, séchoirs, téléviseurs, appareils de fitness ou de sport: avec le Service de montage, la Poste livre vos articles à monter en tout lieu, de manière fiable et ponctuelle. Les collaborateurs de la Poste se chargent aussi du déballage des envois et installent les appareils sur place chez les destinataires.

Vos clients souhaitent que les articles achetés leur soient livrés à leur domicile de vacances ou chez eux à la maison. Dans l'idéal, l'article devrait également être déballé, mis en place et monté sur place. Tous ces besoins sont satisfaits par la prestation Service de montage de la Poste.

Livraison, Montage, autres services supplémentaires

Faites-nous parvenir un mandat de livraison sous forme électronique pour les articles et les prestations souhaitées sur place. Nous fixons une date de livraison avec le destinataire par voie électronique et, si nous n'y parvenons pas, nous le contactons par téléphone. Vous nous livrez les marchandises en l'état, complètes et emballées de manière appropriée pour le transport. Les envois sont triés dans notre centre logistique, puis rassemblés en lots pour une tournée de distribution rationalisée et écologique. L'article est toujours livré là où il sera utilisé par le destinataire: le lit sera installé dans la chambre à coucher, la télévision dans le salon, et le congélateur dans la cave.

En fonction de la commande, l'article est déballé, mis en place, monté et laissé prêt à l'emploi. Qu'il s'agisse de déballer un réfrigérateur ou de monter tous les meubles d'une chambre à coucher: nos collaborateurs formés à vos biens de consommation et à vos services en font leur affaire.

Nous pouvons également nous charger d'éliminer le matériel d'emballage ou l'ancien appareil/meuble.



Pour de nombreuses branches

Notre infrastructure et nos équipements sont spécialement destinés au transport d'articles de toutes formes et tailles. Nous avons fait nos preuves notamment dans les domaines des meubles, de l'électronique grand public et des grands appareils ménagers.

Suivi des envois sans faille

Tous les articles sont scannés au dépôt, à la réception au centre logistique, au chargement et à la distribution. Dans le service en ligne «SPC B2C Web» il vous est possible de demander ces informations et vous savez ainsi à tout moment où se trouvent vos articles ou quel est le statut actuel de la commande ainsi que d'autres informations.

LA POSTE

Ce que vous pouvez expédier via le Service de montage



- Les marchandises non soumises aux prescriptions relatives au transport de matières dangereuses
- Les marchandises soigneusement emballées et ne portant atteinte ni à la santé et à la sécurité des collaborateurs de la Poste, ni à l'environnement

Prise en charge/livraison (du lundi au vendredi)



- Transmission du mandat via SPC B2C Web ou par EDI
- Prise en charge en Suisse et à l'étranger ou livraison par vos soins au centre logistique de la Poste

Livraison par la Poste (du lundi au samedi)

Dans toute la Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein

Compris dans l'offre



- Prise en charge des articles ou livraison auprès de notre centre logistique
- Triage / Tri
- Prise de rendez-vous électronique/téléphonique avec le destinataire
- Notification par le chauffeur 30 minutes avant l'arrivée
- Distribution dans toute la Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein
- Livraison directe à l'endroit où l'article sera utilisé par le destinataire
- Suivi des envois en ligne
- Service à la clientèle proactif

Les plus

- Déballage de l'article sur place ainsi que reprise et élimination de l'ancien article et du matériel d'emballage
- Installation ou montage conforme aux spécifications
- Contrôle du fonctionnement

Vos avantages

- Vous vous démarquez de la concurrence
- Vos clients bénéficient de davantage de confort et de service
- Vous vous concentrez sur vos activités principales et la Poste se charge d'assurer une livraison optimale en sa qualité de spécialiste de la logistique
- Plus besoin d'avoir votre propre parc automobile
- Vous profitez de solutions sur mesure pour différents secteurs

Contact



Nous vous proposons un service de conseil global et nous serions heureux de vous rencontrer pour en parler.

Poste CH SA
PostLogistics
Lagerstrasse 12
5606 Dintikon

Téléphone 058 448 65 92
service-de-montage@poste.ch
www.poste.ch/service-de-montage