

SWISS POST GLS

PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES POUR L'ENVOI EN EUROPE

Vous souhaitez compléter notre offre pour l'envoi de colis jusqu'à 40 kg en Europe avec des prestations complémentaires intéressantes? Nous avons la solution à tous vos besoins.

Envoi dans le monde entier avec **URGENT Business** ou **PostPac International**.

AddOn Insurance Service

Vous souhaitez contracter une assurance complémentaire tous risques pour vos colis? Avec le AddOn Insurance Service, vous pouvez assurer vos colis jusqu'à une valeur maximale de marchandise de EUR 5000.-. De plus, il est également possible d'assurer les frais douaniers et de TVA.

FlexDelivery Service

Vous souhaitez proposer des options de distribution alternatives à vos clients? Le destinataire peut par exemple choisir un jour de distribution fixe, la distribution à une autre adresse, une agence GLS ou le retrait dans un dépôt, même pendant le transport vers le pays de destination. Il est également possible d'obtenir une autorisation de dépôt.

Pick & Return Service / Pick & Ship Service

Vous souhaitez faire prendre en charge un colis en Europe pour livraison en Suisse ou dans un autre pays? Avec notre Pick & Return Service ou Pick & Ship Service, nous pouvons vous proposer une offre standardisée pour les retraits à l'étranger.

PickUp Service

Vous souhaitez qu'on prenne en charge vos colis export à votre domicile? Grâce à notre PickUp Service, vous pouvez faire prendre en charge votre envoi d'entente avec le conseiller à la clientèle.

Proof Service

Vous avez besoin d'un justificatif de distribution avec copie de la signature du destinataire? Avec notre Proof Service, vous pouvez demander l'établissement d'un justificatif de distribution.

StatusMailer Premium

Vous souhaitez obtenir un rapport quotidien de vos envois en cours? Avec notre service StatusMailer Premium, vous êtes en mesure d'informer vos clients de manière proactive des irrégularités. Vous recevez un rapport quotidien dans lequel vos envois qui n'ont pas encore été distribués sont listés avec la justification correspondante. Ainsi, vous êtes toujours au courant et vous pouvez informer vos clients dans les temps.

Transit Service

Vos colis doivent être remis en transit non dédouanés? Notre Transit Service permet de distribuer vos colis non dédouanés sous contrôle douanier.

Prestations complémentaires

AddOn Insurance Service	
Assurance complémentaire «tous risques» jusqu'à EUR 5000.- par colis ¹⁾	1% de la valeur de la marchandise, au moins CHF 18.- par colis
CustomsDoc Service	
Aide avec les documents douaniers, compléments et copies	min. CHF 25.- ou selon les frais effectifs
FlexDelivery Service	
Options de distribution alternatives pour vos clients	gratuit
Pick & Return Service	
Prise en charge dans un pays européen et rapatriement en Suisse	CHF 30.- par envoi majoré des frais de colis habituels
Pick & Ship Service	
Prise en charge dans un pays européen et transport dans un pays tiers	CHF 30.- par envoi majoré des frais de colis habituels
PickUp Service	
Prise en charge chez l'expéditeur	selon les frais effectifs
Proof Service	
Justificatif de distribution avec copie de la signature du destinataire	CHF 30.- par colis en cas de justificatif avéré
StatusMailer Premium	
Distribution d'un rapport de statut quotidien pour les envois en cours ²⁾	CHF 1.- par colis, minimum CHF 25.- par mois
Transit Service	
Livraison non dédouanée	CHF 50.- par envoi

¹⁾ Montres/bijoux: EUR 5000.- ou 2% de la valeur de la marchandise (détails et enregistrement sur www.swisspost-gls.ch)

²⁾ Track & Trace via www.swisspost-gls.ch et StatusMailer Classic

Prestations complémentaires uniquement pour l'Allemagne

Profitez de nos prestations complémentaires spécialement proposées pour l'Allemagne.

Envoi express

Vos marchandises doivent arriver à une certaine heure, dans la matinée, le jour suivant le passage de la frontière suisse? L'Express Parcel Service est le bon choix pour vos envois de colis urgents vers l'Allemagne à une heure précise.

Aperçu

Le service est disponible pour chaque Euro Business Parcel à destination de l'Allemagne (à l'exception des îles). L'Express Parcel est distribué dans toute l'Allemagne du lundi au vendredi, en principe avant 12 heures le jour suivant le passage de la frontière suisse.

Vos avantages

- Un seul interlocuteur
- Une distribution de qualité et dans les délais
- Si le destinataire est absent, deuxième tentative de distribution le jour ouvrable suivant
- Garantie de remboursement en cas de distribution manquée jusqu'au délai de livraison: facturation uniquement sur la base du délai de livraison effectif

Supplément express en CHF*				
	Avant 8h00	Avant 9h00	Avant 10h00	Avant 12h00
Jusqu'à 5 kg	60.00	50.00	45.00	35.00
Jusqu'à 10 kg	65.00	55.00	50.00	40.00
Jusqu'à 20 kg	75.00	65.00	55.00	45.00
Jusqu'à 30 kg	85.00	70.00	65.00	55.00
Jusqu'à 40 kg	95.00	80.00	75.00	65.00
		Samedi avant 10h00	Samedi avant 12h00	
Jusqu'à 5 kg	55.00		50.00	
Jusqu'à 10 kg	60.00		55.00	
Jusqu'à 20 kg	70.00		65.00	
Jusqu'à 30 kg	75.00		70.00	
Jusqu'à 40 kg	85.00		80.00	

Guaranteed 24 Service

Vos colis commerciaux doivent arriver chez le destinataire dans un délai d'un jour à compter du passage de la frontière suisse? Le Guaranteed 24 Service distribue vos envois de marchandises à votre destinataire dans un délai de 24 heures.

Aperçu

Le service est disponible pour chaque Euro Business Parcel à destination de l'Allemagne (à l'exception des îles). Le Guaranteed 24 Parcel est distribué dans toute l'Allemagne du lundi au vendredi, avant 17 heures le jour suivant le passage de la frontière suisse.

Vos avantages

- Distribution garantie
- Contact téléphonique direct si le destinataire est absent
- Garantie de remboursement en cas de distribution manquée jusqu'au délai de distribution convenu: calcul uniquement sur la base du délai de livraison effectif

Supplément

Guaranteed 24 Service	CHF 25.00 *
-----------------------	-------------

* Sans frais d'envoi, de dédouanement et de retrait.

Vous trouverez plus d'informations ainsi que les instructions et prix concernant les prestations complémentaires sur www.swisspost-gls.ch ou par courrier adressé à Poste CH SA, Swiss Post GLS, Post-Passage 11, 4002 Bâle.

