

SWISS POST GLS

PRESTAZIONI COMPLEMENTARI PER LA SPEDIZIONE IN EUROPA

Desiderate arricchire in modo flessibile la nostra offerta per la spedizione in Europa, di pacchi fino a 40 kg con interessanti prestazioni complementari? Abbiamo la soluzione giusta per ogni esigenza.

Spedizione in tutto il mondo con **URGENT Business o PostPac International**.

AddOn Insurance Service

Desiderate stipulare per i vostri pacchi un'assicurazione complementare contro tutti i rischi? Con AddOn Insurance Service potete assicurare i vostri pacchi fino a un valore massimo della merce di EUR 5000.–. È possibile assicurare anche le spese doganali e l'IVA.

FlexDelivery Service

Desiderate offrire ai vostri clienti la possibilità di scegliere opzioni di recapito alternative? Durante il trasporto nel Paese di destinazione, il destinatario può ancora scegliere per esempio un giorno di recapito fisso, il recapito presso un indirizzo alternativo, uno shop GLS oppure il ritiro presso un deposito. È possibile anche il rilascio di un permesso di deposito.

Pick & Return Service / Pick & Ship Service

Desiderate far prendere in consegna un pacco in Europa e farlo portare in Svizzera o in un Paese terzo? Attraverso il Pick & Return Service o il Pick & Ship Service potete avvalervi di un'offerta standardizzata concernente le operazioni di presa in consegna all'estero.

PickUp Service

Desiderate la presa in consegna dei pacchi per l'espertazione presso la vostra sede? Con PickUp Service potete far prelevare comodamente i vostri invii d'intesa con il nostro consulente clienti.

Proof Service

Necessitate di una prova di recapito con copia della firma del destinatario? Tramite il Proof Service potete commissionare l'allestimento di una prova di recapito.

StatusMailer Premium

Desiderate ricevere un rapporto quotidiano sugli invii in corso? Grazie al nostro servizio StatusMailer Premium siete in grado di informare proattivamente i vostri clienti in merito a eventuali irregolarità. Ricevete un rapporto quotidiano nel quale sono elencati gli invii non ancora recapitati, con l'indicazione della ragione del mancato recapito. In tal modo siete sempre informati e potete informare in anticipo i vostri clienti.

Transit Service

Desiderate che i vostri pacchi vengano consegnati in transito non sdoganati? Con il nostro Transit Service i vostri pacchi vengono recapitati non sdoganati sotto il controllo della dogana.

Prestazioni complementari

AddOn Insurance Service	
Assicurazione complementare «all risk» fino a EUR 5000.– per pacco ¹⁾	1% del valore della merce minimo CHF 18.– per pacco
CustomsDoc Service	
Servizio di supporto per documenti doganali, integrazioni e copie	minimo CHF 25.– o secondo i costi
FlexDelivery Service	
Opzioni di recapito alternative per i vostri clienti	gratuito
Pick & Return Service	
Presa in consegna in un Paese europeo e ritorno in Svizzera	CHF 30.– per invio oltre ai costi ordinari del pacco
Pick & Ship Service	
Presa in consegna in un Paese europeo e ulteriore trasporto in un Paese terzo	CHF 30.– per invio oltre ai costi ordinari del pacco
PickUp Service	
Presa in consegna presso il mittente	secondo i costi
Proof Service	
Prova di recapito con copia della firma del destinatario	CHF 30.– per pacco con prova di avvenuto recapito
StatusMailer Premium	
Recapito di un rapporto giornaliero sullo stato degli invii in corso ²⁾	CHF 1.– per pacco, minimo CHF 25.– al mese
Transit Service	
Consegna invio non sdoganato	CHF 50.– per invio

¹⁾ Orologi/gioielli: EUR 5000.– ovvero il 2% del valore della merce (per dettagli e registrazione vedere www.swisspost-gls.ch)

²⁾ Track & Trace tramite www.swisspost-gls.ch e StatusMailer Classic

Prestazioni complementari solo per la Germania

Approfittate delle nostre prestazioni complementari specifiche per la Germania.

Invio espresso

Desiderate che la vostra merce giunga a una determinata ora del mattino successivo, dopo aver oltrepassato il confine svizzero? Express Parcel Service è la scelta giusta per le vostre spedizioni urgenti di pacchi verso la Germania da recapitare a un orario chiaramente definito.

Sintesi

Il servizio è disponibile per ogni Euro Business Parcel diretto in Germania (isole escluse). L'Express Parcel viene recapitato in tutta la Germania dal lunedì al venerdì, in linea di massima entro le ore 12.00 del giorno successivo a partire dal confine svizzero.

I vostri vantaggi

- Un unico interlocutore
- Recapito affidabile all'orario stabilito
- In caso di assenza del destinatario, secondo tentativo di recapito gratuito il giorno lavorativo successivo
- Garanzia di rimborso in caso di mancato recapito entro l'orario concordato: addebito solo sulla base dell'effettivo momento della consegna

Supplemento espresso in CHF*

	Entro le ore 8	Entro le ore 9	Entro le ore 10	Entro le ore 12
Fino a 5 kg	60.00	50.00	45.00	35.00
Fino a 10 kg	65.00	55.00	50.00	40.00
Fino a 20 kg	75.00	65.00	55.00	45.00
Fino a 30 kg	85.00	70.00	65.00	55.00
Fino a 40 kg	95.00	80.00	75.00	65.00
	Sabato entro le ore 10	Sabato entro le ore 12		
Fino a 5 kg	55.00	50.00		
Fino a 10 kg	60.00	55.00		
Fino a 20 kg	70.00	65.00		
Fino a 30 kg	75.00	70.00		
Fino a 40 kg	85.00	80.00		

Guaranteed 24 Service

I vostri pacchi commerciali devono giungere a destinazione entro un giorno dal confine svizzero? Con Guaranteed 24 Service le vostre spedizioni vengono consegnate al destinatario entro 24 ore.

Sintesi

Il servizio è disponibile per ogni Euro Business Parcel diretto in Germania (isole escluse). Il Guaranteed 24 Parcel viene recapitato in tutta la Germania dal lunedì al venerdì, entro le ore 17.00 del giorno successivo a partire dal confine svizzero.

I vostri vantaggi

- Consegna garantita
- Contatto telefonico diretto nel caso in cui il destinatario non sia reperibile
- Garanzia di rimborso in caso di mancato recapito entro l'orario concordato: addebito solo sulla base dell'effettivo momento della consegna

Supplemento

Guaranteed 24 Service	CHF 25.00 *
-----------------------	-------------

* Senza costi di spedizione, sdoganamento e presa in consegna.

Ulteriori informazioni, istruzioni e prezzi sulle prestazioni complementari sono disponibili alla pagina www.swisspost-gls.ch o possono essere richieste per iscritto a Posta CH SA, Swiss Post GLS, Post-Passage 11, 4002 Basilea.

